



PROGRAMA ANUAL DE MEJORA

REGULATORIA 2025

DEL MUNICIPIO DE JOCOTITLÁN



Gobierno del
Estado de
México



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir



Jocotitlán
Gobierno Democrático

COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA

DEL MUNICIPIO DE JOCOTITLÁN

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir



Jocotitlán
Gobierno Democrático

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE JOCOTITLÁN PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025

1.-Presentación

La Mejora Regulatoria en el Municipio de Jocotitlán se ha adoptado como la herramienta que permite realizar las mejoras necesarias en los tramites y servicios que la Administración Pública Municipal ofrece a la ciudadanía, además de estar en comunicación constante con el área de Desarrollo Económico para estar al tanto del comportamiento y progreso de las condiciones para la apertura de nuevas unidades comerciales que permitan mejorar la economía de los habitantes del municipio y la región. Para este fin se ha realizado un arduo y constante trabajo en el transcurso de todo el tiempo de gestión del ayuntamiento en función, llevando al interior del gobierno municipal en sus diferentes áreas, continuas y permanentes mejoras, así como la aprobación de las regulaciones requeridas a fin de simplificar y modernizar los trámites y servicios que se prestan, promoviendo que cada uno genere mayores beneficios y disminuya costos en la atención a la ciudadanía, con ello se pretende facilitar a los particulares el ejercicio de sus derechos y cumplimiento de sus obligaciones. En consecuencia, se implementarán las estrategias necesarias que garanticen la aceptación y adecuada comprensión por parte del usuario en cada trámite y servicio que se otorgue, la constante coordinación con las dependencias municipales, es la meta principal que coadyuvará a brindar atención de calidad y obtener mejores resultados.

En el desarrollo del cumplimiento del Programa Anual de Mejora Regulatoria durante la administración en función, las mejoras alcanzadas son significativas ya que se han logrado mejorar 32 trámites y 46 servicios disminuyendo tiempos, requisitos, costos y también eliminando trámites y/o servicios duplicados y obsoletos, habiendo recibido 168 quedando al final de la Administración 151 trámites y/o servicios, con estas mejoras se ha dado un paso adelante en lo que a Mejora Regulatoria se refiere. Y para lograr un mayor beneficio en la atención que los servidores públicos brindan a la ciudadanía se ha hecho la promoción para que las regulaciones de los sujetos obligados del gobierno municipal como son Manuales de Operación y Funcionamiento, así como los Reglamentos y otras, sean actualizados y aprobados, logrando la aprobación de 42 regulaciones para cumplir así con el objetivo de brindar una respuesta pronta y oportuna a la ciudadanía.

Resumen de propuestas PAMMR

Disminuir tiempo de respuesta	Disminuir requisitos	Digitalizar	Disminuir el costo	Eliminar trámite
20	3	0	1	0

En cada columna se registra solamente el número de cada propuesta

2.-Misión

Fomentar e impulsar la constante mejora de los trámites y servicios que la Administración Municipal ofrece, para brindar una excelente atención y reducir costos a la ciudadanía forjando así una mejor imagen de la misma Administración.

3.-Visión

Cumplir correcta y acertadamente con las políticas públicas en materia de Mejora Regulatoria que permitan ser un gobierno competitivo e innovador basado en procedimientos estandarizados, simplificados y modernizados, para lograr el desarrollo municipal económico y sustentable.

4.-Diagnóstico de Mejora Regulatoria

El desarrollo de un buen gobierno debe de estar basado en la correcta aplicación de la Mejora Regulatoria por lo que es necesario brindar información y capacitación de la materia a los titulares de todos las áreas al inicio de cada Administración para el logro de resultados óptimos y reales en la simplificación de los trámites y servicios que benefician a sus gobernados y en el Municipio de Jocotitlán los servidores públicos se encuentran muy interesados y dispuestos a realizar las actividades necesarias para lograr cumplir con las metas fijadas, para entregar resultados favorables y estarán atentos para realizar e impulsar las diversas acciones que contribuyan a alcanzar los objetivos planteados.

Para analizar la infraestructura en materia de mejora regulatoria, se genera el siguiente diagnostico basado en un;

a). -ANÁLISIS FODA

<p>b). -FORTALEZAS</p> <ul style="list-style-type: none">• Compromiso de los servidores públicos para la realización de las actividades necesarias para para lograr resultados exitosos;• La inquietud por ser un gobierno competitivo e innovador para beneficio de la ciudadanía;• Se fomenta el desarrollo económico para generar empleos.	<p>c). -OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none">• La necesidad de la población de reducir costos en la realización de sus trámites y servicios;• El interés de la población para la apertura de nuevos negocios para incrementar la economía;• La factibilidad de crecimiento económico mediante el turismo
<p>d). -DEBILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none">• Los altibajos que sufre la población en el crecimiento económico;• El desconocimiento de la ciudadanía de las acciones y estrategias de mejora del Gobierno Municipal en sus trámites y servicios;• Falta de equipo y personal necesario para la implementación de trámites en línea.	<p>e). -AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none">• El desconocimiento y negación por parte del usuario para la realización de trámites en línea;• La costumbre arraigada de no hacer uso de la tecnología y realizar sus trámites y/o servicios presencialmente;• El crecimiento del comercio ambulatorio, informal y clandestino.

5.-Escenario Regulatorio

En el Municipio de Jocotitlán existe la responsabilidad e interés de estar capacitando y actualizando constantemente al personal que tiene la obligación de atender a la ciudadanía para resolver las necesidades de la población, con innovaciones tecnológicas que permitan que la realización de sus trámites sea práctica, sencilla y eficaz, además de continuar en busca de las acciones necesarias para reducir y eliminar requisitos innecesarios, minimizando los tiempos de respuesta en beneficio de las y los usuarios y que esto se vea reflejado en su economía.

Considerando el planteamiento anterior se elabora el Programa Anual Municipal de Mejora Regulatoria para el ejercicio 2025, con el objetivo de cumplir con la normatividad requerida, así como lograr la simplificación de las tareas administrativas en las que participan las siguientes áreas responsables de ofrecer tramites y servicios a la ciudadanía:

1. Secretaría del Ayuntamiento;
2. Tesorería Municipal;
3. Dirección de Desarrollo Económico;
4. Dirección de Servicios Públicos;
5. Dirección de Desarrollo Urbano;
6. Dirección de Ecología y Medio Ambiente;
7. Dirección de Bienestar Social;
8. Dirección de Educación Cultura y Salud;
9. Dirección del Campo;
10. Juzgado Cívico;
11. Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos;
12. Coordinación de Secretaría Técnica y Logística;
13. Instituto Municipal de la Juventud de Jocotitlán;
14. Dirección del Instituto para la Protección de los Derechos de las Mujeres;
15. Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Jocotitlán;
16. Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipio de Jocotitlán;
17. Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Jocotitlán;
18. Defensoría Municipal de Derechos Humanos;
19. Oficialía del Registro Civil.
20. Atención Ciudadana.
21. Despacho de Bienestar Animal.

6.-Estrategias y Acciones

El presente Programa Anual de Mejora Regulatoria 2025 ha sido elaborado con la finalidad de practicar y promover la aplicación de la Mejora Regulatoria en el gobierno municipal, para continuar con mejores prácticas y políticas de manera gradual que permitan el desarrollo y crecimiento económico y que impacten favorablemente en la calidad de la prestación de servicios y/o tramites que se ofrecen a la población del municipio de Jocotitlán, para ello se deben impulsar las siguientes estrategias y acciones:

Estrategias:

- Depurar y actualizar el Registro Municipal de Trámites y Servicios;
- Generar la infraestructura y equipo, necesarios para uso de medios electrónicos y/o trámites en línea;
- Actualizar el padrón de Verificadores Domiciliarios;
- Crear el Expediente Único;
- Digitalización de los trámites para beneficio de los usuarios
-

Acciones:

- Eliminación de los trámites y servicios obsoletos e innecesarios;
- Reducción de costos y tiempos para el usuario, en la realización de sus trámites
- Creación del padrón de Visitadores Domiciliarios, para conocimiento de la ciudadanía.
- Publicación en el Portal Informativo digital del Ayuntamiento.

6 a.-Estrategias y Acciones de los Comités Internos que no ofrecen trámites y servicios a la ciudadanía (procesos Internos), citar nombre de área y propuesta y por cada propuesta se requisita el formato DPI 1

Nombre de la dependencia:

Propuesta No. 1	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
Reconducción			
SI	NO		

Nombre de la dependencia

Propuesta No. 2	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
Reconducción			
SI	NO		

Las áreas Internas no participan por no contar con tramites y servicios internos.

Las áreas internas no ofrecen ningún tipo de trámite y o servicio al interior de la Institución.

7.-Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio

Nombre de la dependencia: Secretaría del Ayuntamiento.

Propuesta No. 1	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
Reconducción					
	Constancia Domiciliaria de Residencia, de Origen o de Identidad.	Reducir el tiempo de entrega de 10 a 5 minutos.	N/A	N/A	N/A
SI	NO X				

Nombre de la dependencia: Tesorería Municipal.					
Propuesta No. 2	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
Reconducción	Expedición de línea de captura del Impuesto Predial.	Reducir el tiempo de respuesta de 40 a 30 minutos	N/A	N/A	N/A
SI	NO X				
Nombre de la dependencia: Dirección de Desarrollo Económico.					
Propuesta No. 3	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
Reconducción	Formato de licencia de Funcionamiento de Mediano y Alto Riesgo.	N/A	N/A	N/A	Se le indicara al Ciudadano vía telefónica cuando su trámite de alta o renovación de Licencia de Funcionamiento de Mediano o Alto Impacto se encuentre en Terminó. Disminuye el 100% en costo social y económico al ciudadano.
SI	NO X				

Nombre de la dependencia: Dirección de Servicios Públicos.

Propuesta No. 4	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
Reconducción	Mantenimiento del Alumbrado Público.	Reducción del tiempo de respuesta de 10 a 8 días hábiles.	N/A	N/A	N/A
SI	NO X				

Nombre de la dependencia: Dirección de Desarrollo Urbano.

Propuesta No. 5	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
Reconducción	Constancia de Alineamiento.	Reducir el tiempo de Respuesta de 10 a 09 días hábiles.	N/A	N/A	N/A
SI	NO X				

Nombre de la dependencia: Dirección de Ecología y Medio ambiente.

Propuesta No. 6	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
Reconducción	Permiso de Poda o derribo de Árboles.	Reducción del tiempo de respuesta de 15 a 12 días hábiles.	N/A	N/A	N/A
SI	NO X				

Nombre de la dependencia: Dirección de Bienestar Social.

Propuesta No. 7	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
Reconducción	Jornada de corte de cabello	Reducción del tiempo de plazo máximo de 3 a 1 día.	N/A	N/A	N/A
SI	NO X				

Nombre de la dependencia: Dirección de Bienestar Social.

Propuesta No. 7	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
Reconducción	Cursos y Talleres	Reducción del tiempo de plazo máximo de 4 a 1 día.	N/A	N/A	N/A
SI	NO X				

Nombre de la dependencia: Dirección de Educación Cultura y Salud.

Propuesta No. 8	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
Reconducción	Inscripción de alumnos a talleres de Casa de Cultura.	Reducción del tiempo de Respuesta de 15 a 10 minutos.	N/A	N/A	N/A
SI	NO X				

Nombre de la dependencia: Dirección del Campo.

Propuesta No. 9	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
Reconducción	Gestionar productos a Bajo Costo.	Disminuir el tiempo de entrega de 10 a 8 días hábiles.	N/A	N/A	N/A
SI	NO X				

Nombre de la dependencia: Juzgado Cívico.

Propuesta No. 10	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
Reconducción	Actas Informativas.	Reducir tiempo de respuesta de 30 a 20 minutos	N/A	N/A	N/A
SI	NO X				

Nombre de la dependencia: Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos.

Propuesta No. 11	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
Reconducción	Verificación de riesgos en Instancias Públicas, Privadas y Sociales.	Reducir el tiempo de respuesta de 15 a 8 días hábiles.	N/A	N/A	N/A
SI	NO X				

Nombre de la dependencia: Coordinación de Secretaría Técnica y Logística.

Propuesta No. 12	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
Reconducción	Solicitud de requerimientos Logísticos para la realización de eventos sociales, religiosos y cívicos.	Reducir el tiempo de respuesta de 15 a 14 días hábiles a partir de la recepción en Secretaría Técnica.	N/A	N/A	N/A
SI	NO X				

Nombre de la dependencia: Coordinación de Secretaría Técnica y Logística.

Propuesta No. 13	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
Reconducción	Apoyo de Lonas.	Reducción de tiempo de respuesta de 15 a 14 días hábiles, a partir de la recepción en C Secretaría Técnica.	N/A	N/A	N/A
SI	NO X				

Nombre de la dependencia: Instituto Municipal de la Juventud de Jocotitlán.

Propuesta No. 14	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
Reconducción	Gira Fuerza Joven.	Reducción del tiempo de respuesta de 5 a 4 días hábiles.	N/A	N/A	N/A
SI	NO X				

Nombre de la dependencia: Instituto para la Protección de los Derechos de las Mujeres.

Propuesta No. 15	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
Reconducción	Asesoría Jurídica.	Reducción de tiempo de respuesta de 35 a 30 minutos.	N/A	N/A	N/A
SI	NO X				

Nombre de la dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Jocotitlán.

Propuesta No. 16	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
Reconducción	Solicitud de Ayudas Funcionales para personas con discapacidad.	N/A	Se disminuyen de 6 a 5 requisitos, eliminando el acta de nacimiento.	N/A	N/A
SI	NO X				

Nombre de la dependencia: Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipio de Jocotitlán.

Propuesta No. 17	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
Reconducción	Contrato de Agua Potable y Drenaje uso No Doméstico.	Reducción en el tiempo de respuesta de 8 a 7 días hábiles.	N/A	N/A	N/A
SI	NO X				

Nombre de la dependencia: Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte.

Propuesta No. 18	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
Reconducción	Capacitación y entrenamiento deportivo.	Reducción del tiempo de respuesta de 8 a 7 días hábiles.	N/A	N/A	N/A
SI	NO X				

Nombre de la dependencia: Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte.

Propuesta No. 19	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
Reconducción	Fomentar y Promover la Cultura Física entre los habitantes del municipio.	Reducción del tiempo de respuesta de 8 a 7 días hábiles.	N/A	N/A	N/A
SI	NO X				

Nombre de la dependencia: Defensoría de Derechos Humanos.

Propuesta No. 20	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
Reconducción	Difusión de Derechos Humanos.	Reducción del tiempo de respuesta de 30 a 20 minutos.	N/A	N/A	N/A
SI	NO X				

Nombre de la dependencia: Oficialía del Registro Civil.

Propuesta No. 21	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
Reconducción	Registro de Reconocimiento de hijos.	N/A	Disminución de requisitos de 7 a 5, se elimina el CURP del reconocedor y de quien otorga el consentimiento.	N/A	N/A
SI	NO X				

Nombre de la dependencia: Atención Ciudadana

Propuesta No. 22	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
Reconducción	Escuchar las peticiones de la Sociedad en General en los Módulos de Atención Ciudadana; (Santa María Citendeje, Ciudad de Jocotitlán, Santiago Yeche).	Reducción del tiempo de Respuesta de 15 min. A 10 min.	N/A	N/A	N/A
SI	NO X				

Nombre de la dependencia: Despacho de Bienestar Animal

Propuesta No. 23	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
Reconducción	Digitalización de Reporte Ciudadano.	Disminuir el tiempo de llenado de reporte y agilizar la atención ciudadana, reduciendo el tiempo de 20 a 12 min.	N/A	N/A	N/A
SI	NO X				

8.-Recuadro de firmas

 <p>Ing. Elí López Urbina Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria y Gobierno Digital</p>	  <p>Lic. Leilani Aylin Lopez Gonzalez Presidenta Municipal Constitucional y Presidenta de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria</p>	 <p>Ing. Elí López Urbina Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria y Gobierno Digital</p>
---	---	---

"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría del Ayuntamiento.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. María Guadalupe Gómez López

Fecha de Elaboración: 22 de enero de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de enero de 2025

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal:

Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Propuesta No. 1

Fecha de Cumplimiento: 15/ 09/ 2025

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SA/01/2025	Constancia Domiciliaria, de Residencia, de Origen, o de Identidad.	Reducir el tiempo de respuesta de 10 a 5 minutos.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Ana Lucero Nava López
Enlace de Mejora Regulatoria y Gobierno Digital

Lic. María Guadalupe Gómez López
Secretaría del Ayuntamiento

Ingeniero Efraín López Urbina
Coordinador Municipal de Mejora Regulatoria y Gobierno Digital



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.C. Jaime Martiñon Tapia

Fecha de Elaboración: 12 de Septiembre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 de septiembre de 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 19

Número de trámites prioritarios para 2025: 19

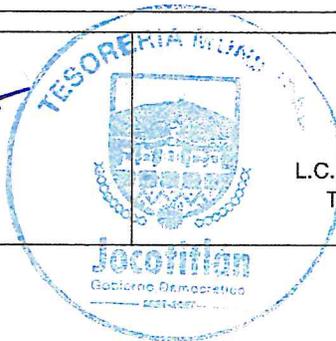
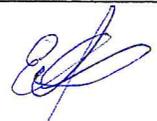
Propuesta No. 2

Fecha de Cumplimiento: 14/12/2025

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Expedición de línea de captura del impuesto predial	Reducir el tiempo de respuesta de 40 a 30 minutos	N/A	N/A	

Observaciones o comentarios: Se expide una orden de pago en la oficina de la Coordinación de Gobernación y el tiempo de respuesta en el cobro depende del área de tesorería.

 Virginia Garduño Reyes Enlace de Mejora Regulatoria	 L.C. Jaime Martiñon Tapia Tesorero Municipal	 Ing. Elí López Urbina Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria y Gobierno Digital
---	---	--

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

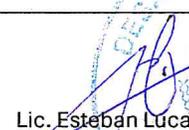
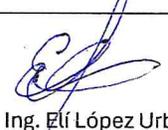
Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Económico
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Esteban Lucas Cedillo
 Fecha de Elaboración: 12 de septiembre de 2024 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 de septiembre de 2024
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Propuesta No. 3

Fecha de Cumplimiento: 22 de Marzo de 2025

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DDE/M R001/2 025	Formato de Licencia de Funcionamiento de Mediano y Alto Riesgo.	N/A	N/A	N/A	Se le indicará al ciudadano vía telefónica cuando su trámite de alta o renovación de Licencia de Funcionamiento de Mediano o Alto Impacto se encuentre en termino. Disminuye el 100% en costo social y económico al ciudadano.

Observaciones o comentarios

 Téc. Karen Elizabeth Hernández Jiménez Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Desarrollo económico	 Lic. Esteban Lucas Cedillo Director de Desarrollo Económico	 Ing. Eli López Urbina Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria y Gobierno Digital
---	--	--



Jocotitlan
Gobierno Democrático

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): H00126 Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Erick Monroy Munguía

Fecha de Elaboración: 10 de Septiembre 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 de Septiembre 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Propuesta No. 4

Fecha de Cumplimiento: 31/12/2025

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSP/03/2025	Mantenimiento de Alumbrado Públicos	Reducción de tiempo de 10 días a 8 días hábiles	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios
Disminución de 16 horas laborables para la Ciudadanía

 Ma. Guadalupe Cerda Dávila Enlace de Mejora Regulatoria	 C. Erick Monroy Munguía Director de Servicios Públicos	 Ing. Elí López Urbina Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria y Gobierno Digital
---	--	--

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): FOO Dirección de Desarrollo Urbano

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Germán Madrazo Gaytán

Fecha de Elaboración: 09 de septiembre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 de septiembre de 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 15

Número de trámites prioritarios para 2025: 01

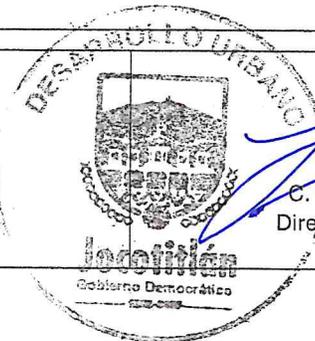
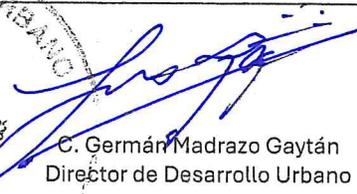
Propuesta No. 5

Fecha de Cumplimiento: 13 de diciembre de 2025

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DDU/GMG/CA/01/2 025	Constancia de Alineamiento	Reducir el tiempo de respuesta de 10 a 09 días hábiles	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

 C. Beatriz Miranda Miranda Enlace de Mejora Regulatoria	  C. Germán Madrazo Gaytán Director de Desarrollo Urbano	 Ing. Elí López Urbina Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria y Gobierno Digital
---	--	--

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Ecología y Medio Ambiente

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Q.F.B Sandra Vanessa Rosalino Segundo

Fecha de Elaboración: 12 de septiembre 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de septiembre 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Número de trámites prioritarios para 2025: 1

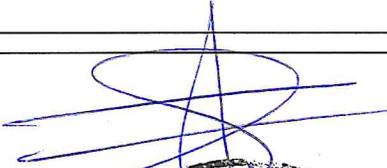
Propuesta No. 6

Fecha de Cumplimiento: **15/12/2025**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DEMA/01/2025	Permiso de poda o derribo de Árboles.	Reducción del tiempo de respuesta de 15 a 12 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

 Ing. Tania Enriquez Velasco Enlace Administrativo	 Q.F.B Sandra Vanessa Rosalino Segundo Directora de Ecología y Medio Ambiente	 Ing. Elí López Urbina Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria y Gobierno Digital
---	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): I01 DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL .

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MARÍA SUSANA SANTANA GARCÍA.

Fecha de Elaboración: 9 DE SEPTIEMBRE DE 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 DE SEPTIEMBRE DE 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2

Número de trámites prioritarios para 2025: 1

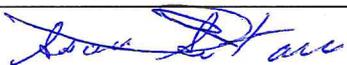
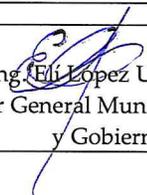
Propuesta No. 7

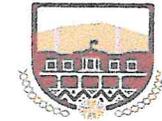
Fecha de Cumplimiento: 28/03/2025

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DBS/0 03/202 5	Jornada de corte de cabello.	Reducción del tiempo de plazo máximo de 3 a 1 día.	N/A	N/A	N/A
DBS/0 05/202 5	Cursos y Talleres	Reducción del tiempo de plazo máximo de 4 a 1 día	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

 María Susana Santana García Enlace de Mejora Regulatoria	 L.N.I. Griselda Velasco Espinoza Directora de Bienestar Social	 Ing. Eli López Urbina Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria y Gobierno Digital
--	---	--



Jocotitlán
Gobierno Democrático

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 000141- Dirección de Educación, Cultura y Salud.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Ismael Rosas García

Fecha de Elaboración: 10 de septiembre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 de septiembre de 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Propuesta No.8

Fecha de Cumplimiento: 15/12/2025

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
ECS/001/2024	Inscripción de alumnos a Talleres de Casa de Cultura.	Reducción del tiempo de Respuesta de 15 a 10 minutos.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

 Lic. Lorena Jiménez Celedonio Enlace de Mejora Regulatoria	 Lic. Ismael Rosas García Director de Educación, Cultura y Salud	 Ing. Elí López Urbina Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
--	---	---

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): N01130 Dirección del Campo

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Bulmaro Vieyra Monroy

Fecha de Elaboración: 22 de Enero de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 de Enero de 2025

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal:

Número de trámites prioritarios para 2025: 1

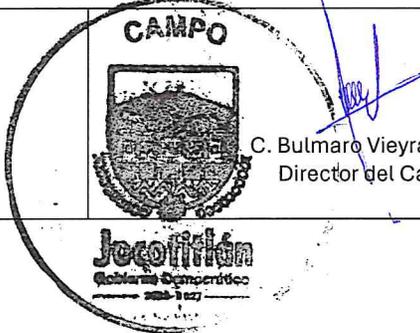
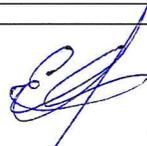
Propuesta No. 9

Fecha de Cumplimiento: **15/12/2025**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DC/004 /2025	Gestionar Productos a Bajo Costo	Disminuir el tiempo de entrega de 10 a 8 días hábiles	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: Por el momento se está ofreciendo producto rodescicida, sin límite de cantidad solicitada.

 Ing. Emmanuel Valencia Lovera Enlace de la Mejora Regulatoria	 C. Bulmaro Vieyra Monroy Director del Campo.	 Ing. Elí López Urbina Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria y Gobierno Digital
---	---	--

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Juzgado Cívico.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtra. Ithzenia Aineth Alcántara Garduño.

Fecha de Elaboración: 5 de Septiembre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 6 de Septiembre de 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6

Número de trámites prioritarios para 2024: 1

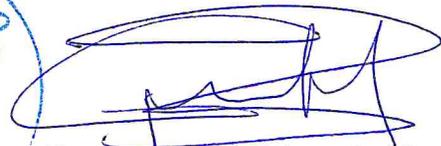
Propuesta No.10

Fecha de Cumplimiento: 15/12/2025

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
JCJ/REMITYS/05/2024	Actas Informativas.	Reducir tiempo de respuesta de 30 a 20 minutos.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

 Leticia Ortega Cruz Enlace del Juzgado Cívico	  Mtra. Ithzenia Aineth Alcántara Garduño Jueza Cívica	 Ing. Eli López Urbina Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria y Gobierno Digital
---	--	--

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TOO 105 Coordinación Municipal de Protección Civil _____

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: _TUM- Diana López Rodríguez _____

Fecha de Elaboración: 23 de enero de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno:

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8

Número de trámites prioritarios para 2025: 1

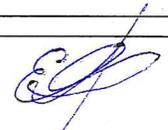
Propuesta No. 11

Fecha de Cumplimiento: **15/12/2025**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CPCyB/008/25	Verificación de Riesgos en Instancias Publicas Privadas y Sociales	Reducir el tiempo de respuesta de 15 a 8 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

 TUM-Diana López Rodríguez Coordinadora de Protección Civil y Bomberos.	 TUM-Diana López Rodríguez Coordinadora de Protección Civil y Bomberos.	 Ing. Elí López Urbina Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria y Gobierno Digital
--	--	--



Jocotitlán
Gobierno Democrático
2020-2027

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación de Secretaría Técnica y Logística.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Gloria López Sánchez.

Fecha de Elaboración: 11 de octubre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de octubre de 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2

Número de trámites prioritarios para 2025: 2

Propuesta No.12

Fecha de Cumplimiento: 15/12/2025

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
ST/01/2024	Solicitud de Requerimientos logísticos para la realización de eventos sociales, culturales, religiosos y cívicos.	Reducción de tiempo de respuesta de 15 a 14 días hábiles a partir de la recepción en Secretaría Técnica.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

 Lizbeth Barrios Pedraza Auxiliar de la Coordinación de Secretaría Técnica y Logística	 Gloria López Sánchez Titular de la Coordinación de Secretaría Técnica y Logística	 Ing. Elí López Urbina Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria y Gobierno Digital
---	---	--

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación de Secretaría Técnica y Logística.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Gloria López Sánchez.

Fecha de Elaboración: 11 de Octubre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de Octubre de 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2

Número de trámites prioritarios para 2025: 2

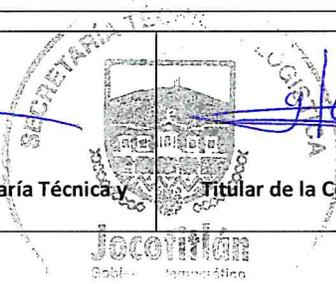
Propuesta No.13

Fecha de Cumplimiento: 15/12/2025

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
ST/01/2024	Apoyo de Lonas.	Reducción de tiempo de respuesta de 15 a 14 días hábiles a partir de la recepción en Coordinación de Secretaría Técnica y Logística.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

 Lizbeth Barrios Pedraza Auxiliar de la Coordinación de la Secretaría Técnica y Logística	 Gloria López Sánchez Titular de la Coordinación de Secretaría Técnica y Logística	 Ing. Elí López Urbina Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria y Gobierno Digital
---	---	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de la Juventud de Jocotitlán

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: P.D. Geraldím Trejo Hernández

Fecha de Elaboración: 09/09/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12/09/2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3

Número de trámites prioritarios para 2025: 1

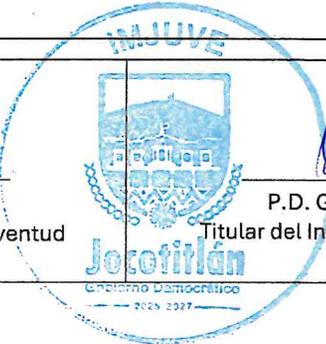
Propuesta No. 14

Fecha de Cumplimiento: **13/12/2025**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
IMJJ/01/2025	Gira Fuerza Joven.	Reducción del tiempo de respuesta de 5 a 4 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

 Zaira Zuleica de Jesús Gómez Auxiliar del Instituto Municipal de la Juventud	  P.D. Geraldím Trejo Hernández Titular del Instituto Municipal de la Juventud	 Ing. Elí López Urbina Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria y Gobierno Digital
--	--	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto para la Protección de los Derechos de las Mujeres

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Guadalupe García Álvarez

Fecha de Elaboración: 09/09/24 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10/09/24

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 **Propuesta No. 15**
Fecha de Cumplimiento 15/12/25

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DIMMJ/ 01/202 4	Asesorías Jurídicas	Reducir el tiempo de atención de 35 min a 30 min	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

 Liz Sandra León Cecilio Auxiliar del Instituto para la Protección de los Derechos de las Mujeres	 Lic. Guadalupe García Álvarez Titular del Instituto para la Protección de los Derechos de las Mujeres	 Ing. El López Urbina Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	--	---

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Jocotitlán.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Dra. Liliana Salgado Escobar

Fecha de Elaboración: 22 de Enero de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 de Enero de 2025

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24

Número de trámites prioritarios para 2025: 1

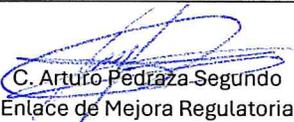
Propuesta No. 16

Fecha de Cumplimiento: 15/12/2025

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SMDIF/12/2025	Solicitud de ayudas funcionales para personas con discapacidad.	N/A	Se disminuye de 6 a5 requisitos, eliminando el Acta de Nacimiento	N/A	N/A

Observaciones o comentarios:

 C. Arturo Pedraza Segundo Enlace de Mejora Regulatoria	 Dra. Liliana Salgado Escobar Directora del Sistema Municipal DIF	 Ing. Eli López Urbina Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria y Gobierno Digital
--	--	--



OPDAP

Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipio de Jocotitlán, México.



"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipio de Jocotitlán.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Juan Bautista García.

Fecha de Elaboración: 3 de septiembre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 4 de septiembre de 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4

Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Propuesta No.17

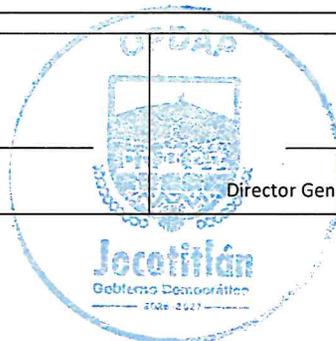
Fecha de Cumplimiento: 31/12/2025

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
OPDAP/01/2024	Contrato de Agua Potable y Drenaje de Uso no Doméstico.	Reducción del tiempo de respuesta de 8 a 7 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

 Lic. Korina Serrano Dávila Secretaria Tecnica	 Lic. Juan Bautista García Director General del OPDAP de Jocotitlán, México	 Ing. Elj. López Urbina Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria y Gobierno Digital
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE JOCOTITLÁN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Circe Patricia López Miranda

Fecha de Elaboración: 23/01/25

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/01/25

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4

Número de trámites prioritarios para 2025: 1

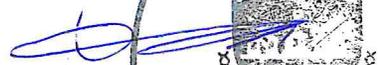
Propuesta No. 18

Fecha de Cumplimiento: **15/12/2025**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
IMCUFIDE/ 01/25	Capacitación y entrenamiento deportivo.	Reducción del tiempo de respuesta de 8 a 7 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

 Nombre y cargo de quien lo elaboro J. Gustavo Sánchez Santillana	 Lic. Circe Patricia López Miranda Directora del Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Jocotitlán  Gobierno Democrático 2025-2027	 Ing. El López Urbina Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria y Gobierno Digital
--	---	---

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE JOCOTITLÁN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Circe Patricia López Miranda

Fecha de Elaboración: 23/01/25

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/01/25

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4

Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Propuesta No. 18

Fecha de Cumplimiento: **15/12/2025**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
IMCUFIDE/ 01/25	Fomentar y Promover la Cultura Física entre los habitantes del municipio.	Reducción del tiempo de respuesta de 8 a 7 días hábiles	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

 Nombre y cargo de quien lo elaboro J. Gustavo Sánchez Santillana	 Lic. Circe Patricia López Miranda Directora del Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Jocotitlán	 Ing. Elí López Urbina Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria y Gobierno Digital
--	--	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **Defensoría Municipal de Derechos Humanos**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Maby Dellánira Lugo Camacho**

Fecha de Elaboración: **3-sep-2024**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **4-sep-2024**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **4** Número de trámites prioritarios para 2025: **1**

Fecha de cumplimiento **15 de diciembre de 2025**

Propuesta No. 20

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DHSP/03/2023	Difusión de derechos humanos	Reducción del tiempo de respuesta para la difusión de derechos humanos, de 30 a 20 minutos	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

 Lidya Rodríguez Hernández Elaboró	 Maby Dellánira Lugo Camacho Presidenta del Comité Interno de Mejora Regulatoria	 Ing. Eli López Urbina Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria y Gobierno Digital
---	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): D00 109 Oficialía del Registro Civil

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. David Jesús Nieto Gómez

Fecha de Elaboración: 23 de enero de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 de enero de 2025

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12

Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Propuesta No. 24

Fecha de Cumplimiento: **15/12/2025**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
ORC/01/2024	Registro de Reconocimiento de hijos	N/A	Disminución de requisitos de 7 a 5, se elimina la CURP del reconocedor y de quien otorga el consentimiento	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

 C. Margarita Pérez Cid Enlace de Mejora Regulatoria	 Lic. David Jesús Nieto Gómez Oficial 01 del Registro Civil	 Ing. Elí López Urbina Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria y Gobierno Digital
---	--	--

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): P00 Atención Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Prof. Ramón Luciano González

Fecha de Elaboración: 22 de enero 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 de enero de 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal:55

Número de trámites prioritarios para 2025: 1

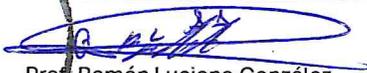
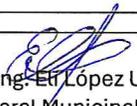
Propuesta No. 20

Fecha de Cumplimiento: 15/12/2025

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
AC/001/2025	Escuchar las peticiones de la sociedad en general en los módulos de Atención Ciudadana; (Santa María Citendeje, Ciudad Jocotitlán, Santiago Yeche).	Reducción del tiempo de respuesta de 15 min a 10 min.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

 Lic. Cristian González Escamilla Enlace de la Coordinación de Atención Ciudadana	 Prof. Ramón Luciano González Coordinador de Atención Ciudadana	 Ing. Eli López Urbina Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria y Gobierno Digital
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): W00129 Despacho de Bienestar Animal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. Marissa Mariel Mendoza García

Fecha de Elaboración: 22 de enero de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 de enero 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6

Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Propuesta No. 23

Fecha de Cumplimiento: **25/04/25**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DPA/001/25	Digitalización de reporte ciudadano	Disminuir el tiempo de llenado de reporte y agilizar la atención ciudadana, reduciendo el tiempo de 20 a 12 minutos.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: No se encuentra formato alguno de reporte ciudadano en base a bienestar animal

 LIC. Jonathan López Cárdenas Enlace Bienestar Animal	 LIC. Marissa Mariel Mendoza García Encargada de Despacho Bienestar Animal	 Ing. Eli López Urbina Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria y Gobierno Digital
--	--	---