



JOCOTITLÁN
MUNICIPIO



Jocotitlán

México



SECRETARÍA DE INTERIOR
GOBIERNO FEDERAL
JOCOTITLÁN

**PROGRAMA ANUAL DE
MEJORA REGULATORIA
2022
DEL MUNICIPIO DE
JOCOTITLÁN**

**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
DEL MUNICIPIO DE JOCOTITLÁN
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022**

Presentación

Con fundamento en lo establecido en la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, en el artículo 139-bis y lo descrito en la ley de la Mejora Regulatoria del Estado y sus Municipios en sus artículos 21, 23, 24, 25, 28, 31, 37, 38 y 39 y en el Reglamento Municipal de Mejora Regulatoria del Municipio de Jocotitlán artículo 33, se presenta el Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022 del Municipio de Jocotitlán que tiene como objetivo establecer las bases para incrementar la eficiencia y eficacia en los trámites y servicios que prestan las dependencias municipales que conforman la administración Municipal.

Para la Administración Pública Municipal de Jocotitlán 2022-2024 es de relevancia la aplicación de la Mejora Regulatoria, como política pública y refrenda su compromiso con eficiencia, eficacia y competitividad en el quehacer cotidiano, al mejorar 29 trámites y/o servicios de los 170 que componen el catálogo.

Además, el Municipio de Jocotitlán está en proceso de crecimiento, gracias al título de Pueblo con Encanto que en pasados días le fue otorgado, por lo cual se tiene como objetivo responder a las necesidades de la sociedad reduciendo requisitos, tiempos y costos, para incrementar la calidad en los trámites y/o servicios que soliciten.

En conclusión, la Mejora Regulatoria es una política pública que evalúa la prioridad de reducir la regulación innecesaria, de tal forma que disminuir costos, tiempos y movimientos que afectan el bolsillo del ciudadano, siempre traerán como consecuencia elevar la calidad de vida de la población.



Jocotitlán
HABER Y HONOR

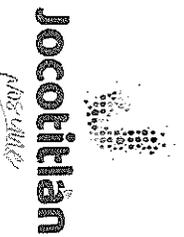
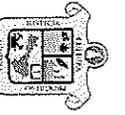


EDOMÉX
GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

Las áreas administrativas que conforman el Gobierno Municipal tendrán a bien enfocarse en temas referentes a eficiencia y eficacia:

- Innovación
- Reducción de costos y tiempos innecesarios.
- Eliminación de trámites obsoletos.
- Certeza jurídica a los requisitos de los trámites.
- Eliminación de requisitos
- Actualización de las cédulas de información de trámites y servicios
- Atención a la ciudadanía
- Mantener actualizada la página del ayuntamiento.

La Mejora Regulatoria se considera como una Política Pública siempre y cuando se cuente con reglas claras, áreas administrativas eficientes y eficaces, trámites y servicios sencillos y simplificados con el único objetivo de ser productivos para la sociedad. Hablar de Mejora Regulatoria es vincular a la mejora continua ya que se trata de encontrar procesos más sencillos que nos lleve a una mejora integral, desde la definición del problema hasta la solución del mismo.



Misión

Somos una Administración Pública que tiene el compromiso y obligación de garantizar que todas las áreas administrativas en el ámbito de sus competencias implementen políticas públicas de Mejora Regulatoria, un gobierno que mejora los niveles de competitividad basado en procedimientos estandarizados, simplificación y modernización de trámites y/o, innovadores, competitivos y fuertemente orientados a la satisfacción de los ciudadanos.

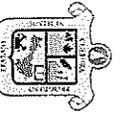
Visión

Jocotitlán tendrá un gobierno ágil, eficiente y eficaz en el proceso administrativo, que permita que las regulaciones generen beneficios superiores a los costos y den como resultado un servicio de calidad a la sociedad.

Diagnóstico de Mejora Regulatoria

La administración 2022-2024 tiene como prioridad la transparencia del marco regulatorio, por tal motivo en la página web del ayuntamiento de Jocotitlán se publican los programas anuales, el registro municipal de trámites y servicio, el catálogo municipal de regulaciones las actas de sesión de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria, el Reglamento para la Mejora Regulatoria y los Reportes de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio, lo anterior para dar certeza de las acciones realizadas.

68



Para analizar la infraestructura en materia de mejora regulatoria, se genera el siguiente diagnóstico basado en un:

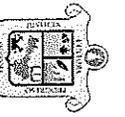
ANÁLISIS FODA

FORTALEZAS

- Título de pueblo con encanto por lo tanto es un referente turístico;
- Se cuenta con personal certificado por parte del IHAEM;
- Se cuenta con la página web del ayuntamiento;
- El personal responsable de la mejora regulatoria cuenta con un diplomado en Mejora regulatoria y es capacitado constantemente;
- Se cuenta con el Registro Municipal de Trámites y Servicios el cual está disponible en la página web del ayuntamiento;
- Se cuenta con tres oficinas del registro civil (zona oriente, zona poniente y zona centro);
- Se cuenta con módulo SARE;
- Se cuenta con ventanilla única;

OPORTUNIDADES

- La implementación de tramites híbridos que permitan la interacción de la ciudadanía y el Gobierno Municipal;
- Firmar convenio con CONAMER para conseguir el certificado PROSARE;
- Impulsar el Gobierno Digital con el objetivo de incorporar las tecnologías de la información en la simplificación administrativa;
- Ingresar todos los tramites y/o servicios Municipales al Catalogo Estatal de Regulaciones; Regularización de las unidades económicas.



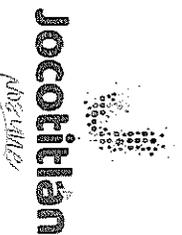
- Está en proceso la automatización para la obtención de licencias de funcionamiento de bajo riesgo;

DEBILIDADES

- La población no conoce los trámites y servicios que brinda el ayuntamiento;
- Los usuarios no consultan el Registro Municipal de Trámites y Servicios, previo a realizar sus trámites;
- No se cuenta con un Banco en la Cabecera Municipal;
- No se cuenta con tramites 100% en línea

AMENAZAS

- La desconfianza del usuario para hacer trámites en línea;
- La costumbre arraigada de no regularizar o estar al corriente de las obligaciones ciudadanas;
- Los costos colaterales añadidos a los trámites y servicios, tales como traslado y pérdida de tiempo que se traduce en apatía del usuario;
- Asignación en el presupuesto;
- Establecimiento y operación de unidades económicas bajo el esquema de la informalidad.



Escenario Regulatorio

La Administración Pública Municipal de Jocotitlán tiene como compromiso, mantener en constante actualización en sus procedimientos, para enfrentar las necesidades que demande el municipio, con innovaciones tecnológicas que permitan implementar nuevas prácticas, además se busca reducir o eliminar requisitos innecesarios, aunado a reducir tiempos de respuesta significativamente a las y los usuarios.

Por esta razón se cuenta con Manuales de Organización y reglamentos en las diferentes áreas de atención al público, por ende, el personal conoce la función que debe de desempeñar para darle atención de calidad y certeza jurídica a las y los usuarios en los trámites y/o servicios que ofrece la administración.

Se trabaja de manera perseverante en coordinación con el área jurídica y planeación para actualizar los manuales con las especificaciones precisas y los procedimientos indicados según correspondan a cada trámite y/o servicio.

Estrategias y acciones

El objetivo del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022 para el Municipio de Jocotitlán es promover las mejores prácticas y políticas que permitan el desarrollo y crecimiento económico e impactar favorablemente la calidad en la prestación de servicios y/o trámites que se ofrecen a los jocotitlenses, en este sentido, las acciones de mejorar trámites tienen como objetivo simplificar al ciudadano o empresario las interacciones con las autoridades y hacer más ágiles los procedimientos que necesita efectuar el gobierno para resolver el trámite o brindar el servicio solicitado, es importante innovar y adaptar la página web del municipio, como herramienta tecnológica, para ofrecer información acerca de los trámites y/o servicios que brinda la administración, para ello se impulsaron las siguientes estrategias y acciones:

- Brindar información dinámica en la página web Municipal a los usuarios.
- Mantener actualizado y depurado el Registro Municipal de Trámites y Servicios.
- Homologar los trámites y servicios del municipio, en especial aquellos que permitan incentivar la inversión en el municipio (licencias de bajo riesgo)



Ayuntamiento 2019 -2021

Jocotitlán
MAY 2019



EDOMEX
GOBIERNO DEL ESTADO DE MEXICO

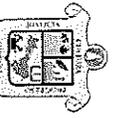
- Eliminar los trámites y servicios ociosos del municipio
- Generar la infraestructura y equipo necesarios para uso de medios electrónicos y/o tramites en línea (automatización para la obtención de la licencia de bajo riesgo)
- Impulsar la Ventanilla única de trámites y servicios
- Potenciar el módulo SARE y la Ventanilla Única del Municipio de Jocotitlán.
- Reducción de costos colaterales y tiempos innecesarios para el usuario de los servicios del Municipio de Jocotitlán.
- Mejorar la eficacia y eficiencia de los trámites y servicios ofertados.
- Mejorar la atención al ciudadano.
- Implementar encuestas de calidad.

En relación a lo anterior se elaboró un Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022 con el objetivo de cumplir con la normatividad, así como simplificar la labor administrativa.

Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio

SECRETARIA PARTICULAR SP/01/2022

Nombre del trámite Soporte técnico a redes, equipos de cómputo e impresoras.	Actualmente como se ofrece Tiempo de respuesta para el servicio es de 8 días hábiles.	Acciones de Mejora propuestas Reducir el tiempo de respuesta de 8 días a 6 días hábiles.
--	---	--



SECRETARIA TÉCNICA ST/01/2021

<p>Nombre del trámite Solicitud de requerimientos logísticos para la realización de eventos sociales, culturales religiosos y cívicos.</p>	<p>Actualmente como se ofrece Se designa el material solicitado para el evento.</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas Se propone designar en cada evento 12 sillas para el uso exclusivo de adultos mayores y personas con capacidades diferentes.</p>
--	---	---

SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO SA/01/2021

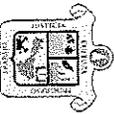
<p>Nombre del trámite Expedición de la cartilla de identidad de servicio militar nacional.</p>	<p>Actualmente como se ofrece Se brinda información en la oficina acerca de las etapas que conlleva su trámite.</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas Se propone transformar en un aviso periódicamente en la página web del ayuntamiento.</p>
--	---	---

COORDINACIÓN JURÍDICA-CJ/001/2022

<p>Nombre del trámite Asesoría Jurídica.</p>	<p>Actualmente como se ofrece Los datos del contacto solo se encuentran en la oficina de la coordinación jurídica.</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas Se propone colocar códigos QR en lugares estratégicos, con el fin de ofrecer un servicio de calidad.</p>
--	--	---

OFICIALIA MEDIADORA-CONCILIADORA OMC/007

<p>Nombre del trámite Actas informativas de posesión.</p>	<p>Actualmente como se ofrece Actualmente el ciudadano acude a la oficina por una cita y posteriormente se le elabora el acta.</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas Se propone la mejora en medios digitales para disminuir el número de vistas al ciudadano.</p>
---	--	--



Jocotitlán
Año 1914



EDOMÉX
ESTADO DE MÉXICO

OFICIALIA CALIFICADORA OC/JHT/05

Nombre del trámite Hechos de tránsito.	Actualmente como se ofrece El procedimiento arbitral se lleva en un tiempo de tres meses.	Acciones de Mejora propuestas Se propone reducir el tiempo de trámite a un mes.
--	---	---

TESORERIA MUNICIPAL TMJ/01/2022

Nombre del trámite Levantamientos topográficos.	Actualmente como se ofrece Se ofrece en 20 días hábiles.	Acciones de Mejora propuestas Se propone reducir el tiempo de respuesta a 19 días hábiles.
---	--	--

DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS CIMRDHJ/006/2022

Nombre del trámite Platica de derechos humanos.	Actualmente como se ofrece. El tiempo de respuesta es de 10 días hábiles	Acciones de Mejora propuestas Reducción del tiempo respuesta a 8 días hábiles.
---	--	--

REGISTRO CIVIL RC/01/2022

Nombre del trámite Celebración matrimonial	Actualmente como se ofrece. Actualmente el tiempo de respuesta es de 30 minutos.	Acciones de Mejora propuestas Se propone disminuir el tiempo de respuesta a 20 minutos.
--	--	---

OBRAS PÚBLICAS DOP/001/2022

Nombre del trámite Audilancia con la directora de obras públicas.	Actualmente como se ofrece. El tiempo de respuesta del trámite es de diez minutos.	Acciones de Mejora propuestas Se propone disminuir el tiempo de respuesta a cinco minutos.
---	--	--

DIRECCIÓN DE SERVICIOS PUBLICOS DSP/002/2021

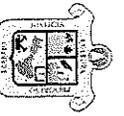
<p>Nombre del trámite. Trámite para maquinarias y camiones.</p>	<p>Actualmente como se ofrece El tiempo de respuesta del trámite es de diez días hábiles.</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas Se propone disminuir el tiempo de respuesta a ocho días con el objetivo de atender más solicitudes.</p>
--	--	---

CONTRALORÍA MUNICIPAL CM/J001/2021

<p>Nombre del trámite. Buzón electrónico de quejas, sugerencias y felicitaciones del Ayuntamiento de Jocoitlán, México.</p>	<p>Actualmente como se ofrece Se cuenta con un buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones.</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas Se propone la mejora en medios digitales para implementar un buzón para que los integrantes de los comités ciudadanos de control y vigilancia puedan interponer las quejas y/o denuncias en caso de no se cumpla con los estipulado en el expediente de obra durante la ejecución.</p>
--	--	--

DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN DG/002/2022

<p>Nombre del trámite Permisos y espectáculos públicos</p>	<p>Actualmente como se ofrece El tiempo de respuesta es de nueve días.</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas Se propone disminuir el tiempo de respuesta a ocho días</p>
---	---	---



Jocotitlán

Agosto 2019



EDOMEX

ESTADO DE MEXICO

DIRECCIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO DDA/005/2022

De

<p>Nombre del trámite Asesoría técnica, cursos de capacitación y transferencia de tecnología.</p>	<p>Actualmente como se ofrece Actualmente le tiempo de respuesta es de 8 días.</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas Se propone reducir el tiempo de respuesta a 6 días hábiles.</p>
--	---	---

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO DDE/004/2022

<p>Nombre del trámite Bolsa de empleo.</p>	<p>Actualmente como se ofrece Actualmente se ofertan las vacantes en la oficina.</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas Se propone implementar un portal del empleo para una búsqueda de manera remota, sencilla y rápida.</p>
---	---	--

DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL DDS/001/2022

<p>Nombre del trámite Cursos taller</p>	<p>Actualmente como se ofrece Como requisito es importante contar con aforo de 20 participantes.</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas Se propone reducir el número de participantes a 15.</p>
--	---	---

INSTITUTO PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER IPMD/04/2022

<p>Nombre del trámite Pláticas de autoestima, equidad de género, bullying, violencia y derechos laborales.</p>	<p>Actualmente como se ofrece El tiempo de respuesta es de 5 días.</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas Reducir el tiempo de respuesta a 3 días.</p>
---	---	--

INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD IMJ/01/2022

Nombre del trámite Conferencias en instituciones educativas.	Actualmente como se ofrece El tiempo de respuesta es de 5 días hábiles.	Acciones de Mejora propuestas Se propone reducir el tiempo de respuesta a 4 días hábiles.
--	---	---

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN CULTURA Y SALUD ECS/006/2022

Nombre del trámite Ceremonias cívicas.	Actualmente como se ofrece Se convocan a las instituciones a participar en las ceremonias cívicas.	Acciones de Mejora propuestas Ampliar las convocatorias para conmemorar y preservar un acontecimiento histórico, nacional, estatal y municipal.
--	--	---

DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y PROYECTOS ESTRATEGICOS DDUYPE/GIZ/01/2022

Nombre del trámite Cédula informativa de zonificación.	Actualmente como se ofrece Tiempo de respuesta a la solicitud es de 5 días hábiles.	Acciones de Mejora propuestas Reducir el tiempo de expedición del trámite a 4 días hábiles.
--	---	---

SEGURIDAD PÚBLICA DSPM/01/2022

Nombre del trámite Llamadas de emergencia	Actualmente como se ofrece Actualmente no se cuenta con un apartado que haga mención de la línea especializada en violencia contra las mujeres.	Acciones de Mejora propuestas Se propone transformar en aviso para ar difusión en la página web del municipio de la línea directa "Mujeres sin violencia Jocotitlán"
---	---	--



Jocotitlán
 No. 1, 1012



EDOMEX
 GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS CPCYB/003/2022

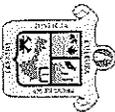
<p>Nombre del trámite Verificación de riesgos en instancias educativas, gubernamentales y establecimientos.</p>	<p>Actualmente como se ofrece El tiempo de respuesta es de 20 días hábiles.</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas Se propone reducir el tiempo de respuesta a 17 días hábiles.</p>
---	---	---

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA SMDI/04/2022

<p>Nombre del trámite Emisión de credenciales a adultos mayores.</p>	<p>Actualmente como se ofrece Se solicitan 6 requisitos.</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas Se propone reducir el número de requisitos a 4 eliminando el acta de nacimiento y curp.</p>
--	--	--

ORGANISMO PUBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES OPDAP/01/2022

<p>Nombre del trámite Pago de servicio de agua.</p>	<p>Actualmente como se ofrece Actualmente los pagos solamente se reciben en la caja del OPDAP.</p>	<p>Acciones de Mejora propuestas Se propone la mejora en medios digitales al implementar la línea de pago referenciado en la página web del organismo operador.</p>
---	--	---



Ayuntamiento 2019 -2021

Jocotitlán

16 de Mayo de 2022



EDOMEX

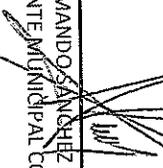
ESTADO DE MÉXICO

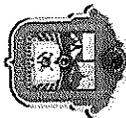
DIRECCIÓN DE TURISMO DT/001/2022

Nombre del trámite Atención Turística	Actualmente como se ofrece Actualmente los turistas solo pueden reservar las cabañas y tubo-hotels en la oficina de Turismo.	Acciones de Mejora propuestas Se propone la mejora en medios digitales para que las reservaciones sean vía online en la página web del ayuntamiento.
---	--	--

Análisis de Impacto Regulatorio

Los Análisis de Impacto Regulatorio deben de ser elaborados conforme a lo dispuesto en La Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus municipios, así como lo dispuesto en el Manual de Funcionamiento para la Elaboración de los Análisis de Impacto Regulatorio para los Municipios del Estado de México. Con las propuestas registradas en la Agenda Regulatoria de los meses de mayo y noviembre de cada año se le debe de dar el seguimiento correspondiente citado en la normatividad ya citada hasta su cumplimiento que es la publicación en la Gaceta Municipal y entregar las evidencias correspondientes a la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria para su correspondiente comprobación del cumplimiento a lo propuesto y realizado

Nombre, Cargo y Firma de Quién lo Elaboró  LIC. BRITANY MONSERRAT CALDERÓN CRUZ COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA	Nombre, Cargo y Firma del Presidente Municipal Constitucional y presidente de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria  ARMANDO SANCHEZ MENDOZA PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL	Nombre, Cargo y Firma del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal  LIC. BRITANY MONSERRAT CALDERÓN CRUZ COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
---	--	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Jocotitlán
Nobviller

EDOMEX
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARIA PARTICULAR

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: VIRDIANA OLMOS MONROY

Fecha de Elaboración: 11/10/2021 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/10/2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SP/01/2022	Soporte Técnico a Redes, Equipos de Cómputo e Impresoras	Reducción en el tiempo de respuesta actualmente se ofrece en 8 días, por lo que se propone reducir a 6 días	Brindar soporte oportuno para el óptimo funcionamiento de las redes, equipos de cómputo e impresoras	Diciembre 2022	Secretaría Particular
<p>Nombre, Firma y Cargo de quien elaboró: <u>MADIANA PARDENAS FABILA</u> SECRETARIA AUNTAM</p> <p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal: <u>VIRDIANA OLMOS MONROY</u> SECRETARIA PARTICULAR</p> <p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria: <u>LONI BELLADEMONTSERRAT CALDERÓN CRUZ</u> COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>					

2019-2021

12



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Jocotitlan

EDOMEX

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): A00 101 SECRETARIA TÉCNICA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: RUBÉN LÓPEZ CRUZ

Fecha de Elaboración: 11 DE OCTUBRE DE 2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 DE OCTUBRE DE 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
ST/01/2021	SOLICITUD DE REQUERIMIENTOS LOGÍSTICOS PARA LA REALIZACIÓN DE EVENTOS SOCIALES, CULTURALES Y RELIGIOSOS.	SE DESIGNARÁ EN CADA EVENTO 12 SILLAS PARA EL USO EXCLUSIVO PARA ADULTOS MAYORES Y PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES	BRINDAR UN SERVICIO DE CALIDAD, CON EFICIENCIA Y EFICACIA A TRAVÉS DE LA REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA A LA CIUDADANÍA QUE LO SOLICITA	01/12/2022	SECRETARIA TÉCNICA

Nombre, Firma y Dato de quien lo Elaboro LIZBETH MORALES PEDRAZA AUXILIAR	 Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal RUBÉN LÓPEZ CRUZ SECRETARIO TÉCNICO	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria LCN. BRITANICO NTSERRAT CALDERÓN CRUZ COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA REGULADORA
---	---	--

AVUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
JOCOTITLAN, MEX.
2019-2021



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Jocotitlán
Municipio

EDOMÉX
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO I DPTS; DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: CONSUELO GONZÁLEZ CASIMIRO

Fecha de Elaboración: 13/10/2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/10/2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8 Número de trámites prioritarios para 2022: UNO

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SA/01/2021	EXPEDICIÓN DE LA CARTILLA DE IDENTIDAD DE SERVICIO MILITAR NACIONAL	PUBLICACIÓN PERMANENTE DE LA INFORMACIÓN DEL TRÁMITE DE LA CARTILLA MILITAR HASTA SU LIBERACIÓN, EN LA PÁGINA WEB	REALIZAR EN TIEMPO Y FORMA EL TRÁMITE	01/12/2022	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO
<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró: MARTA DEL SOCORRO MONROY-ESPINOSA AUXILIAR</p> <p>II. AYUNTAMIENTO, CONSUELO GONZÁLEZ CASIMIRO SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO JOCOTITLÁN, 2019-2021</p> <p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal: [Firma]</p> <p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria: LCN. BRIZAMÓNTSERRAT CALDERÓN CRUZ COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>					





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): A00 COORDINACION JURIDICA

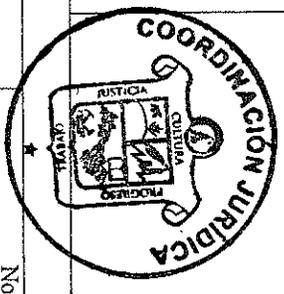
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: JUAN CARLOS ORTEGA GALINDO

Fecha de Elaboración: 11/10/2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/10/2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
EJ/001/2022	Asesoría Jurídica	Implementar un código QR en lugares estratégicos para acercar la asesoría jurídica reduciendo los tiempos de respuesta.	Ofrecer datos de contacto para las asesorías jurídicas.	01/12/2022	Coordinación Jurídica



Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró: L. en D. Rubén Luis Melchor
Auxiliar Jurídico

Nombre, Firma y Cargo del Responsable de la Dependencia Municipal: JOCOTITLÁN, MEX
2019-2021 L. en D. Juan Carlos Ortega Galindo
Coordinador Jurídico

Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria: Lic. Britany Montserrat Calderón Cruz
Coordinadora General Municipal De Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MEXICO

Jocotitlan
Municipio

EDOMEX

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
OFICIALIA MEDIADORA-CONCILIADORA DE JOCOTITLÁN, ESTADO DE MEXICO
FORMATO I DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): A00108 OFICIALIA MEDIADORA-CONCILIADORA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LETICIA ORTEGA CRUZ

Fecha de Elaboración: 11/10/2021 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/10/2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
OMC/007	ACTAS INFORMATIVAS DE POSESION	AGILIZAR EL PROCEDIMIENTO MEDIANTE LLAMADA TELEFONICA PARA AGENDAR CITA Y ELABORAR EL ACTA.	REDUCCION DE TIEMPO DE ESPERA	31 DE DICIEMBRE DE 2022	OFICIALIA MEDIADORA-CONCILIADORA

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p> <p><i>[Firma]</i> LETICIA ORTEGA CRUZ SECRETARIA</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><i>[Firma]</i> OSCAR GONZALEZ VALLES OFICIAL MEDIADOR-CONCILIADOR</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><i>[Firma]</i> MONTSERRAT CALDERON CRUZ COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
--	--	--





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Jocotitlan

EDOMEX

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
OFICIALIA CALIFICADORA DE JOCOTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): A00108 OFICIALIA CALIFICADORA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LETICIA ORTEGA CRUZ

Fecha de Elaboración: 11/10/2021 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/10/2021

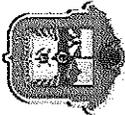
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
OCJ/HT/05	HECHOS DE TRANSITO	REDUCIR EL TIEMPO EN EL PROCEDIMIENTO ARBITRAL A UN MES	REDUCCION DE TIEMPO DE TRAMITE	31 DE DICIEMBRE DE 2022	OFICIALIA CALIFICADORA

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p><i>[Firma]</i></p> <p>LETICIA ORTEGA CRUZ SECRETARIA</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><i>[Firma]</i></p> <p>LIC. EDITH VALDEZ SALINAS OFICIAL CALIFICADOR</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><i>[Firma]</i></p> <p>EDUARDO MONTSERRAT CALDERON CRUZ COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	--	---

2019-2021

JOCOTITLAN, MEX.



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Jocotitlán
Año 2021

EDOMEX

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

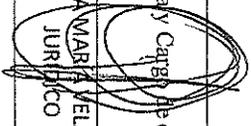
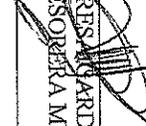
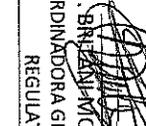
Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERÍA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: DRA. EN A. MARÍA TERESA GARDUÑO MANJARREZ

Fecha de Elaboración: 11/10/2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/10/2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 11 . Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de registros, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
TMI/01/2022	LEVANTAMIENTOS TOPOGRÁFICOS	SE REALIZARA LA REDUCCIÓN DE TIEMPO DE 20 A 19 DÍAS EN EL SERVICIO DE LEVANTAMIENTOS TOPOGRÁFICOS QUE REALIZA LA UNIDAD DE CATASTRO LLEVANDO LA VERIFICACIÓN DE MEDIDAS Y LINDEROS DE LOS INMUEBLES APLICANDO LOS PROCEDIMIENTOS Y TÉCNICAS ESTABLECIDAS EN EL MANUAL CATASTRAL.	REDUCIR EL TIEMPO DEL SERVICIO DE LEVANTAMIENTOS TOPOGRÁFICOS.	1 DE DICIEMBRE DE 2022	TESORERÍA MUNICIPAL
Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró L.D. FABIOLA MARÍA VELASCO GÓMEZ  JURÍFICO		Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal MARÍA TERESA GARDUÑO MANJARREZ  TESORERÍA MUNICIPAL		Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria LCNÍ. BRIZAMONT SERRAT CALDERÓN CRUZ  COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA	

AVANCE DE AVANCE CONSULTORÍA

JOCOTITLÁN, MÉX.

2021-2022



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Jocotitlán
P.O. Box 140402

EDOMÉX
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO I DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS

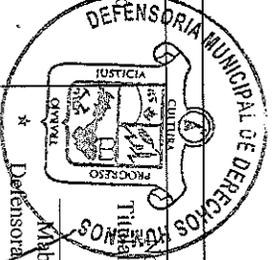
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MABY DELLANIRA LUJO CAMACHO

Fecha de Elaboración: 11/OCT/2021 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/OCT/2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
CIMRMDHU/006/2022	Plática de Derechos Humanos	Reducción del tiempo de respuesta	Reducir el tiempo de respuesta de 10 a 8 días hábiles	Diciembre 2022	Defensoría Municipal de Derechos Humanos

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró
Lidyá Rodríguez Hernández
Auxiliar



Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal
Maby Dellanira Lugo Camacho
Defensora Municipal de Derechos Humanos

Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
CSNI - Britani-Montserrat Calderón Cruz
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
JOCOTITLÁN, MÉX.
2019-2021



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Jocotitlán
Abrazando

EDOMEX
El Poder Judicial del Estado de México

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO I DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): D00 109 REGISTRO CIVIL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. DAVID JESÚS NIETO GÓMEZ

Fecha de Elaboración: 14/10/2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/10/2021

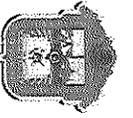
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 11

Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
RC/01/2022	CELEBRACION MATRIMONIAL	ELIMINACION DEL TIEMPO RESPUESTA DE 30 MINUTOS A 20 MINUTOS	BRINDAR UN SERVICIO MÁS RÁPIDO, PARA BRINDAR LA INFORMACION CORRESPONDIENTE A LA CELEBRACION MATRIMONIAL.	01/12/2022	REGISTRO CIVIL

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró LA JORGE CRUZ ENRIQUEZ AUXILIAR ADMINISTRATIVO	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. DAVID JESÚS NIETO GÓMEZ, OFICIAL 01 DEL REGISTRO CIVIL	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria LCNI. BRITANI MONTSERRAT CALDERÓN CRUZ COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
--	---	--

25



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Jocotitlán
A 05 de Julio de 2021

EDOMEX

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE OBRAS PUBLICAS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING. EDITH CAMACHO VILCHIS Y/O JESSICA GOMEZ LOPEZ

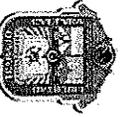
Fecha de Elaboración: 11/10/2021 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/10/2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DOP/001/2022	AUDIENCIA CON LA DIRECTORA DE OBRAS PUBLICAS	REDUCCION EN EL TIEMPO DE DURACION DEL TRAMITE DE 10 MINUTOS A 5 MINUTOS	BRINDAR UNA MEJOR ATENCION A LA CIUDADANIA AL DAR ATENCION EN MENOR TIEMPO	01/DIC/2022	DIRECCION DE OBRAS PUBLICAS

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró JESSICA GOMEZ LOPEZ AUXILIAR	 Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal EDITH CAMACHO VILCHIS DIRECTORA DE OBRAS PUBLICAS	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria LCNI SOTOMONTE SERRAT CALDERON CRUZ COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
--	---	---

ANEXO AL INSTRUMENTO CONSTITUCIONAL
JOCOTITLÁN, MEX.
2019-2021



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): H00126 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. GABRIEL VELÁZQUEZ VIEYRA

Fecha de Elaboración: 14/10/2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/10/2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DSP/002 /2021	Trámite para maquinaria y camiones	Se acortarán los tiempos de respuesta de 10 días a 8 días hábiles, en los trabajos realizados con maquinaria y camiones del Municipio, con lo que se atenderá con mas prontitud las necesidades de la ciudadanía	Atender con más prontitud y de manera puntual las solicitudes de la ciudadanía cuando se requiera el apoyo con maquinaria y camiones	01/12/2022	Dirección de Servicios Públicos

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p> MA. GUADALUPE CERDA DÁVILA SECRETARIA</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p> GABRIEL VELAZQUEZ VIEYRA DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p> LONI BRYAN MONTSERAT CALDERÓN CRUZ COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	---	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Jocotitlán
Moscuñero

EDOMEX
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Contraloría Municipal de Jocotitlán.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Eduardo Carreola García

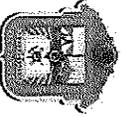
Fecha de Elaboración: 13 de octubre de 2021.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 de octubre de 2021.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 04 Número de trámites prioritarios para 2022: 01

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
CMJ/001/2021	BUZÓN ELECTRÓNICO DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES DEL AYUNTAMIENTO DE JOCOTITLÁN, MÉXICO	IMPLEMENTAR UN BUZÓN, PARA QUE LOS INTEGRANTES DE LOS COMITÉS CIUDADANOS DE CONTROL Y VIGILANCIA PUEDAN INTERPONER LAS QUEJAS Y/O DENUNCIAS EN CASO DE QUE NO SE CUMPLA CON LO ESTIPULADO EN EL EXPEDIENTE DE OBRA, DURANTE LA EJECUCIÓN DE LA MISMA.	-DISMINUIR EL TIEMPO DE RESPUESTA - EVITAR QUE LA CIUDADANÍA DEBA ACUDIR DE MANERA PRESENCIAL A LAS OFICINAS.	12/12/2022	CONTRALORÍA MUNICIPAL
<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró <u>ALEJANDRA HERNÁNDEZ PEDRAZA</u> SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA</p> <p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>LIC. EDUARDO CARREOLA GARCÍA</u> CONTRALOR MUNICIPAL</p> <p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <u>LIC. BRITANI MONTSERRAT CALDERÓN CRUZ</u> COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>					

SECRETARÍA DE ECONOMÍA
ESTADO DE MÉXICO
JOCOTITLÁN



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Jocotitlán
MEXICO

EDOMEX
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN MUNICIPALES DE JOCOTITLÁN ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: CAMELIA BECERRIL SÁNCHEZ

Fecha de Elaboración: 11 DE OCTUBRE DE 2021 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 DE OCTUBRE DE 2021

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DG/004/2022	Permisos y Espectáculos Públicos	Reducción de tiempo para que obtenga el permiso de 8 a 7 días	Agilizar el trámite para la autorización del permiso	31 de Diciembre de 2022	Dirección de Gobernación Municipal

Nombre, Firma y Cargo de Elaboró
C. CAMELIA BECERRIL SÁNCHEZ
SECRETARÍA

Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal
LIC. GUADALUPE SÁNCHEZ Y SÁNCHEZ
DIRECTOR DE GOBERNACIÓN MUNICIPAL

Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
LIC. BRITANNI MONTSERRAT CALDERÓN CRUZ
COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA

APROBADO: 10/20/2021
10/20/2021
2021-10-20



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Jocotitlán
Mos. Villalp

EDOMEX
GOBIERNO LOCAL EN DESARROLLO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO I DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): N01130 DIRECCIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING. JUAN BECERRIL NAVVA

Fecha de Elaboración: 11/10/2021 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/10/2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DDA/005/2022	Asesoría técnica, cursos de capacitación y transferencia de tecnología.	Reducir el tiempo de respuesta de 8 a 6 días	Cumplir y dar seguimiento en tiempo y forma a la solicitud enviada por el interesado.	30/12/2022	Dirección de Desarrollo Agropecuario.

Elab. por MARÍA TRINIDAD GONZÁLEZ SANDOVAL SECRETARIA	 JUAN BECERRIL NAVVA DIRECTOR DE DESARROLLO AGROPECUARIO	Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria ELIC BRITANI MONTSERRAT CALDERÓN CRUZ COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
---	--	--

ANUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
JOCOTITLÁN, MÉX.
2019-2021



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMEX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MAYRA MATEOS MANJARREZ

Fecha de Elaboración: 23 de marzo de 2022.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 de marzo de 2022.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2022: 2 Propuesta No.1

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DDS/001/2022.	Curso-Taller	Reducción de 20 a 15 personas como requisito	25%	Desarrollo Social

Comentarios u observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p> <p>ESTHER NIETO MELITÓN AUXILIAR</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>MAYRA MATEOS MANJARREZ DIRECTORA DE DESARROLLO SOCIAL AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>MARIA GLORIA ORTA ESPINOZA COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	---	--

JOCOTILAN, MEX.
2022-2024



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Jocotitlán
MARCELO

EDOMEX
GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MARTHA CRESCENCIA MANUEL NIETO

Fecha de Elaboración: 11/10/2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/10/2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DDS/011/2022.	Curso-taller	Reducción de 20 personas a 15 personas como requisito en el caso de impartir taller.	Mejorar la calidad de impartición en los talleres para los jocotitlenses.	1 de diciembre de 2022.	Desarrollo Social

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo elaboró</p> <p><i>ESTHER NIETO MELITÓN</i> ESTHER NIETO MELITÓN AUXILIAR</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><i>MARTHA CRESCENCIA MANUEL NIETO</i> MARTHA CRESCENCIA MANUEL NIETO DIRECTORA DE DESARROLLO SOCIAL</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><i>LIC. BRIAN MONTSERRAT CALDERÓN CRUZ</i> LIC. BRIAN MONTSERRAT CALDERÓN CRUZ COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	---	--



AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL,
JOCOTITLÁN, MÉX.
2019-2021



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Jocotitlán
1052 años

EDOMÉX
DEPARTAMENTO DE SERVICIOS JURÍDICOS

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

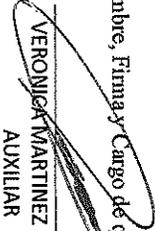
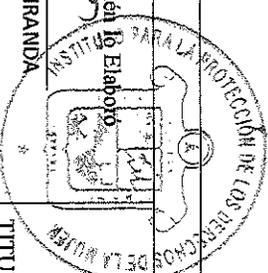
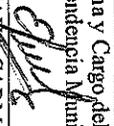
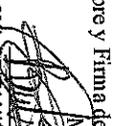
Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): A00152 INSTITUTO PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. VERONICA MARTINEZ MIRANDA

Fecha de Elaboración: 11/10/2021 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/10/2021

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
IPDM/04/2022	Pláticas de Autoestima, Equidad de Género, Bullying, Violencia, Derechos Laborales.	de Agilizar el Tiempo de Respuesta de 5 días a 3 días Hábles	Impartir Pláticas a Mujeres, Adultos Mayores, Padres de Familia y Alumnos Para Informar y Prevenir la Violencia Contra las Mujeres	Al 15 de diciembre de 2022	Instituto para la Protección de los Derechos de la Mujer

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró  VERONICA MARTINEZ MIRANDA AUXILIAR		Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  C. EUFEMIA ANA GARCÍA CARMONA TITULAR DEL INSTITUTO PARA LA PROTECCION DE LOS DERECHOS DE LA MUJER	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  LCN BRITANY MONTSERRAT CALDERÓN CRUZ COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
---	---	---	---

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
JOCOTITLÁN, MÉX.
2019-2021



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMEX
DIRECCIONES TERRITORIALES, RESULTADOS PUNTUALES

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, CULTURA Y SALUD MUNICIPAL DE JOCOTITLÁN DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 000141- DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN CULTURA Y SALUD

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: M. EN C. Y C.P. C MIREYA MONROY MONROY

Fecha de Elaboración: 15/10/21

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/10/21

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6

Número de trámites prioritarios para 2020: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
ECS/006/2022	CEREMONIAS CÍVICAS	CONVOCAR A LAS INSTITUCIONES A PARTICIPAR EN CEREMONIAS CIVICAS CON ESCOLITAS, UN GRUPO DE ALUMNOS Y BANDA DE GUERRA, PARA TRABAJAR EN CONIUNTO Y LLEVAR A CABO UNA COORDINACIÓN PLENA EN LA REALIZACIÓN DE LAS MISMAS.	CONMEMORAR, RECORDAR Y PRESERVAR UN ACONTECIMIENTO HISTÓRICO NACIONAL, ESTATAL Y MUNICIPAL	15/12/2020	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, CULTURA Y SALUD
<p>Nombre y Cargo de quien lo Elaboró: LIC. FRANCISCO JAVIER CARDENAS ESQUIVEL AUXILIAR DE LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, CULTURA Y SALUD</p> <p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal: C. MIREYA MONROY MONROY COORDINADORA DE EDUCACIÓN, CULTURA Y SALUD</p> <p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria: REGIBERT ANI MONSERRAT CALDERÓN CRUZ COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>					



AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
JOCOTITLÁN, MÉX
2019-2021



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): F00 Dirección de Desarrollo Urbano y Proyectos Estratégicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Jesús Nieto Montoya

Fecha de Elaboración: 11/10/2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/10/2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 15 Número de trámites prioritarios para 2022: 01

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DBBYPE /CI7/012 022	Cédula Informativa de Zonificación	Se propone reducir el tiempo de expedición del trámite a 4 días hábiles.	Ofrecer al ciudadano una respuesta más ágil.	15/12/2022	Dirección de Desarrollo Urbano y Proyectos Estratégicos.
<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró: BEATRIZ MIRANDA MIRANDA SECRETARIA</p> <p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal: LIC. JESÚS NIETO MONTOYA DIRECTOR DE DESARROLLO URBANO Y PROYECTOS ESTRATÉGICOS</p> <p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria: LIC. BRITANY MONTSERAT CALDERÓN CRUZ COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA REGULATORIA</p>					





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Jocotitlán
MAY 2019

EDOMEX
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

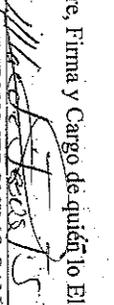
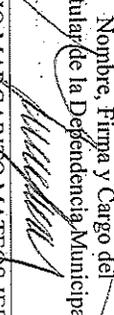
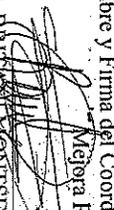
Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Q00, SEGURIDAD PÚBLICA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MARGARTO MATEOS JERONIMO

Fecha de Elaboración: 11 DE OCTUBRE DE 2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 DE OCTUBRE DE 2021.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DSPM/01/2022	LLAMADAS DE EMERGENCIA	 DAR DIFUSION EN LA PÁGINA WEB DEL MUNICIPIO DE LA LINEA DIRECTA "MUJERES SIN VIOLENCIA JOCOTITLÁN"	DAR A CONOCER OFICIALMENTE LA LINEA MUJERES SIN VIOLENCIA JOCOTITLÁN NOS UNE EN LA PAGINA DEL AYUNTAMIENTO	01 DE DICIEMBRE DE 2022	COMISARIA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA
<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró:  MARIA DE JESUS JERONIMO SANCHEZ POLICIA TERCERO</p> <p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal:  COMISARIO MARGARTO MATEOS JERONIMO DIRECTOR DE SEGURIDAD PÚBLICA</p> <p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria:  LIC. BERTA MONTSERRAT CALDERON CRUZ COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Jocotitlan

EDOMEX

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (000105) COORDINACIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: TAMP MICHAEL GARDUÑO GONZÁLEZ

Fecha de Elaboración: 11/10/2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/10/2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
CPCyB/003/2022	VERIFICACION DE RIESGOS EN ESTANCIAS EDUCATIVAS, GUBERNAMENTALES Y ESTABLECIMIENTOS	REDUCCION DEL TIEMPO DE RESPUESTA DE 20 A 17 DIAS	Reducir el tiempo de respuesta en la realización de la verificación del inmueble para que cumpla con los requisitos de su buen funcionamiento	01/12/2022	COORDINACIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS
Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró WENDY RAMIREZ ROSALES SECRETARIA TÉCNICA		Nombre, Firma y Cargo de la Dependencia Municipal TAMP MICHAEL GARDUÑO GONZÁLEZ COORDINADOR DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS		Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Lcni BRIZMAR MONTSERRAT CALDERÓN CRUZ COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA	

AMUNTAMIENTO CONSISTORIAL

JOCOTITLAN, MEX

2021-10-11

3A



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Jocotitlán

dif
Jocotitlán

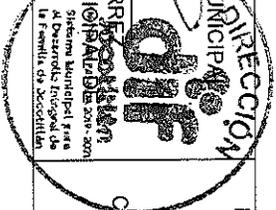
EDOMEX

COMISION ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MEXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

DEPENDENCIA/ORGANISMO DESCENTRALIZADO (CLAVE Y NOMBRE): SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE JOCOTITLÁN.
RESPONSABLE Y/O ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DE LA DEPENDENCIA: ING. MAYRA MATEOS MANJARREZ
FECHA DE ELABORACIÓN: 11/10/2021
FECHA DE APROBACIÓN EN EL COMITÉ INTERNO: 15/10/2021
TOTAL DE TRÁMITES Y/O SERVICIOS DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL: 26 NÚMERO DE TRÁMITES PRIORITARIOS PARA 2022: 01

CÓDIGO	NOMBRE DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO	ACCIONES DE MEJORA (ELIMINACIÓN DEL TRÁMITE, ELIMINACIÓN DE REQUISITOS, REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA)	OBJETIVO GENERAL DE LAS ACCIONES	FECHA DE CUMPLIMIENTO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
SMD/104/2022	EMISIÓN DE CREDENCIALES A ADULTOS MAYORES.	ELIMINAR REQUISITOS PARA LA EMISIÓN DE LA TARJETA INAPAM A ADULTOS MAYORES, ACTUALMENTE SE PIDEN 6 REQUISITOS POR LO QUE SE SUGIERE REDUCIRLOS A SOLO 4, ELIMINANDO AGTA DE NACIMIENTO Y CURP.	FACILITAR AL ADULTO MAYOR LA OBTENCIÓN DE SU TARJETA DE INAPAM LA CUAL LE PERMITE ACCEDER A DESCUENTOS CON DIVERSOS PRESTADORES DE BIENES Y SERVICIOS, ASÍ COMO A LOS PROGRAMAS DE LA COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A ADULTOS MAYORES O INAPAM.	07/12/2022	UNIDAD DE REHABILITACIÓN URIS
<p>NOMBRE Y CARGO DE QUIÉN LO ELABORÓ</p> <p>MANOLO BARRIOS URBINA AUXILIAR DE TESORERÍA DEL DIF MUNICIPAL DE JOCOTITLÁN</p> <p>TITULAR DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL</p> <p>ING. MAYRA MATEOS MANJARREZ DIRECTORA DEL SISTEMA DIF MUNICIPAL DE JOCOTITLÁN</p> <p>NOMBRE Y FIRMA DEL COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p> <p>BRITANNI MONSERRAT CALDERÓN CRUZ COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA.</p>					





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Jocotitlán
MAY 2022

EDOMEX
SECRETARÍA FEDERAL DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y TRATAMIENTO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento de las Aguas Residuales del Municipio de Jocotitlán

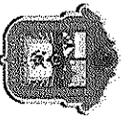
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: EFRAIN NIETO NAVVA

Fecha de Elaboración: 11/10/2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/10/2021

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
OPDAP/01/2022	PAGO DE SEVICIO DE AGUA	Implementar el servicio para obtener la línea de captura del pago referenciado, en la página Web del Organismo operador.	Reducir gastos y tiempos para el usuario	01/12/2022	Subdirección de Administración y finanzas del OPDAP Jocotitlán
Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró: ROCIO CRUZ PEDRAZA INSPECTORA		Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal: EFRAIN NIETO NAVVA DIRECTOR GENERAL DEL OPDAP		Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria: LCNI. BRITANI MONTSERRAT CALDERÓN CRUZ COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Jocotitlán
Nuestro Valle

EDOMÉX
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO I DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FISICA Y DEPORTE DE JOCOTITLAN

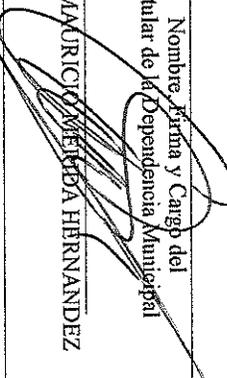
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. MAURICIO MERIDA HERNANDEZ

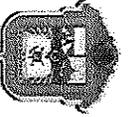
Fecha de Elaboración: 11/10/2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/10/2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4

Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
INCU/02/3022	Fomentar y promover la Cultura Fisica entre los habitantes del Municipio	Reducción del tiempo de respuesta de 15 a 10 dias hábiles.	Reducir el tiempo de respuesta en las solicitudes para brindar una respuesta eficiente al ciudadano.	31 de Diciembre de 2022	Instituto Municipal de Cultura, Fisica y deporte de Jocotitlan
<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p>EPIFANIO ESPINOSA RODRIGUEZ.  DIRECCION (Stamp) AUXILIAR ADMINISTRATIVO. IMCUP DE J. JOCOTITLAN MEX 2019-2024</p> <p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>LIC. MAURICIO MERIDA HERNANDEZ </p> <p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>LIC. BERENICE MONTSERRAT CALDERÓN CRUZ  COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA REGULADORA</p>					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Jocotitlán
Año 2021

EDOMEX

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO I DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE ADMINISTRACION

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. JOSÉ JUAN NAVVA MARTINEZ

Fecha de Elaboración: 11/10/21 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/10/21

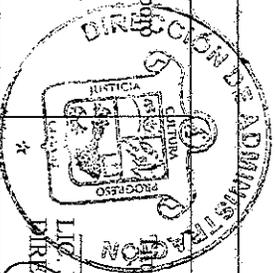
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de registros, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DA/01/2021	SERVICIO SOCIAL	REDUCCION DEL TIEMPO DE RESPUESTA DE 3 A 2 DIAS HABILES	100%	21/12/2022	DIRECCION DE ADMINISTRACION

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró: ERICA SAMANO FLORES AUXILIAR

Nombre, Firma y Cargo del Elaborador de la Dependencia Municipal: LIC. JOSÉ JUAN NAVVA MARTINEZ DIRECTOR DE ADMINISTRACION.

Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria: LIC. SERAFÍN MONTSERRAT CALDERÓN CRUZ COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA REGULATORIA



AGENCIAMIENTO CONSTITUCIONAL
40 COTTLÁN, MEX.
2419-2924



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Jocotitlán
Nostrum

EDOMEX
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN DEL AYUNTAMIENTO DE JOCOTITLÁN
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): S00 DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN

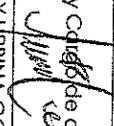
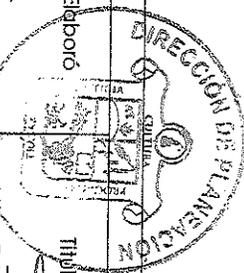
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtra. EN A.P. ALMA ROSA SÁNCHEZ MARTÍNEZ

Fecha de Elaboración: 15 DE OCTUBRE DE 2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 18 DE OCTUBRE DE 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
04	Información a la Ciudadanía en General a través del Módulo de Atención Ciudadana	Reducir el tiempo de respuesta acerca de la información o reporte que realiza la ciudadanía en general a través del Módulo de Atención Ciudadana.	Fungir como enlace entre la ciudadanía y la Administración Pública Municipal a fin de dar fluidez a los trámites a realizar en las diferentes áreas administrativas.	01/dic/2022	Dirección de Planeación

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  MITZI LILLY URBINA GONZÁLEZ AUXILIAR DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN	 Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Mtra. EN A.P. ALMA ROSA SÁNCHEZ MARTÍNEZ DIRECTORA DE PLANEACIÓN	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  LCNI BRITANI MONTSERRAT CALDERÓN CRUZ COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
---	---	--

JOCOTITLÁN, MÉX.
2019-2021



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Jocotitlán
Nuestro Village

EDOMEX
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

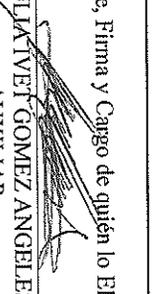
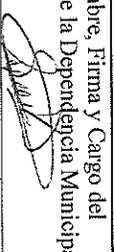
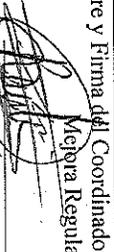
Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): _____ DIRECCIÓN DE ECOLOGIA

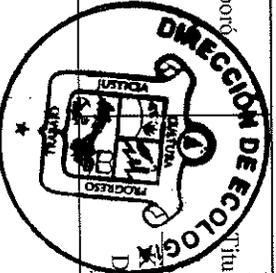
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: _____ KORINA SERRANO DÁVILA

Fecha de Elaboración: 08/10/2021 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/10/2021

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DEJ/02/2021	PERMISO DE PODA DE ARBOLES	REDUCIR LOS TEMPOS DE RESPUESTA EN LA SOLICITUD DE 12 DIAS A 10 DIAS HÁBILES	AGILIZAR EL TRAMITE PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO	10 DE DICIEMBRE 2022	DIRECCIÓN DE ECOLOGIA

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró  JULIAVET GOMEZ ANGELES AUXILIAR	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  KORINA SERRANO DÁVILA DIRECTORA DE ECOLOGIA	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  LETICIA MONTSERRAT CALDERÓN CRUZ COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
--	---	---



AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
JOCOTITLÁN, MÉX.
2019-2021



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Jocotitlán
Municipio



EDOMEX
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LA DIRECCIÓN DE TURISMO, JOCOTITLÁN ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE TURISMO

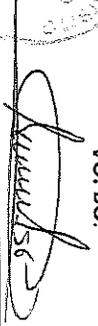
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.E. JOSÉ LUIS SÁNCHEZ GONZÁLEZ

Fecha de Elaboración: 13/10/2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/10/2021

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DT/001/ 2022	Atención Turística	Se propone que las reservaciones Online de Tubo-hoteles y Cabañas sean en el sitio Web de Turismo del Ayuntamiento de Jocotitlán, con el llenado del formato y el pago referenciado.	Optimizar el tiempo de respuesta de la reservación de tubo-hoteles y cabañas vía Online.	15/12/2022	Dirección De Turismo

<p>ELABORÓ</p>  <p>C. ELOISA ORTEGA CRUZ SECRETARIA</p>	<p>VO. BO.</p>  <p>L.E. JOSÉ LUIS SÁNCHEZ GONZÁLEZ DIRECTOR DE TURISMO</p>
<p>NOMBRE Y FIRMA DEL COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>  <p>LIC. BRITANY MONTSERRAT CALDERON CRUZ COORDINADORA GRAL. DE MEJORA REGULATORIA</p>	