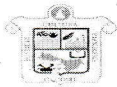


"2016: AÑO DEL CENTENARIO DE LA INSTALACION DEL CONGRESO CONSTITUYENTE"

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE JOCOTITLÁN

| | | | | | | |
|--|--|-----------------------|-----------------------|---|-----------|-----------|
| NOMBRE: | | | | TRÁMITE: | SERVICIO: | X |
| BUZON ELECTRONICO DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES DEL AYUNTAMIENTO DE JOCOTITLAN MEXICO | | | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | | | | | |
| INSTALACION DE UN BUZON ELECTRONICO DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES DEL AYUNTAMIENTO DE JOCOTITLAN MEXICO, CON LA FINALIDAD DE ESTAR AL ALCANCE DE LA CIUDADANIA Y GENERAR REPORTE, QUEJA O DENUNCIA EN CASO DE QUE LO HUBIERA, EN CONTRA DE ALGUN SERVIDOR PUBLICO. | | | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO, LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS, LEY ORGANICA DE LA ADMINISTRACION PUBLICA DEL ESTADO DE MEXICO Y LA LEY DE RESPONSABILIDADES DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL ESTADO DE MEXICO | | | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | OFICIO DE RESPUESTA | | | | VIGENCIA: | NO APLICA |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | SI | NO | DIRECCIÓN WEB | NO APLICA | | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | EN CASO DE MAL SERVICIO POR PARTE DE SERVIDORES PUBLICOS | | | | | |
| REQUISITOS: | | | | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO: | | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | | | |
| PAGINA WEB LLENAR EL FORMATO | | ORIGINAL I | COPIA(S) NO APLICA | LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO | | |
| PERSONAS MORALES | | | | | | |
| NO APLICA | | ORIGINAL NO APLICA | COPIA(S) NO APLICA | NO APLICA | | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | | | |
| NO APLICA | | ORIGINAL NO APLICA | COPIA(S) NO APLICA | NO APLICA | | |
| OTROS | | | | | | |
| NO APLICA | | ORIGINAL NO APLICA | COPIA(S) NO APLICA | NO APLICA | | |
| DURACIÓN DEL TRÁMITE: | MEDIA HORA | | TIEMPO DE RESPUESTA: | 20 DIAS | | |
| VIGENCIA: | UN AÑO | | | | | |
| COSTO: | NO APLICA | | | | | |
| FORMA DE PAGO: | NO APLICA EFECTIVO | TARJETA DE CRÉDITO | TARJETA DE DÉBITO | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | | |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | NO APLICA | | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | NO APLICA | | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE | SANCION ECONOMICA, AMONESTACION, DESTITUCION DEL EMPLEO, INHABILITACION, ARCHIVO POR FALTA DE ELEMENTOS | | | | | |



"2016: AÑO DEL CENTENARIO DE LA INSTALACION DEL CONGRESO CONSTITUYENTE"

| | | | | | | | |
|---|--------------------------------|------------------------------|-----------|--------------------------------------|-----------------------------|-----------|--|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | | |
| AYUNTAMIENTO DE JOCOTITLÁN | | | | CONTRALORIA INTERNA MUNICIPAL | | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | LIC. EDUARDO CARREOLA GARCIA | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | PEDRO LAGUNA | | | NO. INT. Y EXT.: | S/N | |
| COLONIA: | | CENTRO | | MUNICIPIO: | JOCOTITLÁN | | |
| C.P.: | 50700 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | 9:00 A 17:00 HRS. DE LUNES A VIERNES | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | |
| 712 | 1231621 OFICINA CONTRALORIA | | | | | | |
| 712 | 1229570 PRESIDENCIA CONMUTADOR | | 138 | 1231669 | contraloriajoco@hotmail.com | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | | | |
| OFICINA: | | NO APLICA | | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | | NO APLICA | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | NO APLICA | | | NO. INT. Y EXT | NO APLICA | |
| COLONIA: | | NO APLICA | | MUNICIPIO: | NO APLICA | | |
| C.P.: | NO APLICA | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | NO APLICA | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRONICO: | | |
| NO APLICA | NO APLICA | | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | | JOCOTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO | | | | | |
| OTROS | | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | | NO APLICA | | | | | |
| RESPUESTA: | | NO APLICA | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | | NO APLICA | | | | | |
| RESPUESTA: | | NO APLICA | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | | NO APLICA | | | | | |
| RESPUESTA: | | NO APLICA | | | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | | | | | |
| NO APLICA | | | | | | | |

| | | |
|---------------------------|----------------------------------|-------------------------|
| ELABORÓ: | VISTO BUENO: | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
| C. ELOISA ORTEGA CRUZ | LIC. EDUARDO CARREOLA GARCIA | 08/01/2016 |