



## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE JOCOTITLÁN

|  |  |                    |   |                            |
|--|--|--------------------|---|----------------------------|
| NOMBRE:  |  | TRÁMITE:           | SERVICIO:   | <b>X</b>                   |
| <b>Pláticas de Derechos Humanos</b>  |  |                    |   |                            |
| Descripción:   |  |                    |   |                            |
| <p>El usuario podrá recibir la Promoción, Divulgación y Protección de los Derechos Humanos, mediante cursos de capacitación, para generar una cultura de respeto a los Derechos Fundamentales de las personas, dentro de una sociedad libre y justa, que los conozca y respete, con la finalidad de poder hacerlos efectivos</p> |  |                    |   |                            |
| FUNDAMENTO LEGAL:  | Artículo 147 K Fracciones IX y XII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículos 9 Fracción VIII y 14 del Reglamento de Organización y Funcionamiento de las Defensorías Municipales de Derechos Humanos del Estado de México |                    |   |                            |
| DOCUMENTO A OBTENER:   | No Aplica  |                    | VIGENCIA:   | No Aplica                  |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?:   | SI   | NO                 | DIRECCIÓN WEB   | No aplica                  |
|  |  | <b>X</b>           | No aplica   |                            |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:   | Para reforzar la promoción y difusión de principios, valores y derechos inherentes a la dignidad humana  |                    |   |                            |
| REQUISITOS:  |  |                    | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO: |                            |
| <b>PERSONAS FÍSICAS</b>  |  |                    |   |                            |
| Registrarse en la lista de asistencia y apoyo logístico  | ORIGINAL   | COPIA(S)           | Para acreditar que se impartió la plática                             |                            |
|  | <b>X</b>   |                    |   |                            |
| <b>PERSONAS MORALES</b>  |  |                    |   |                            |
| No aplica  | ORIGINAL   | COPIA(S)           | No aplica   |                            |
|  | No aplica  | No aplica          |   |                            |
| <b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>  |  |                    |   |                            |
| No aplica  | ORIGINAL   | COPIA(S)           | No aplica   |                            |
|  | No aplica  | No aplica          |   |                            |
| <b>OTROS</b>   |  |                    |   |                            |
| No aplica  | ORIGINAL   | COPIA(S)           | No aplica   |                            |
|  | No aplica  | No aplica          |   |                            |
| DURACIÓN DEL TRÁMITE:  | 10 Minutos   |                    | TIEMPO DE RESPUESTA:  | 15 Minutos                 |
| VIGENCIA:  | No Aplica  |                    |   |                            |
| COSTO:   | Gratuito   |                    |   |                            |
| FORMA DE PAGO:   | EFFECTIVO  | TARJETA DE CRÉDITO | TARJETA DE DÉBITO   | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE:   | No Aplica  |                    |   |                            |
| OTRAS ALTERNATIVAS:  | No Aplica  |                    |   |                            |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE  | Que se proporcionen las facilidades necesarias para impartir la plática y que haya disposición para recibirla  |                    |   |                            |





|   |   |                                   |  |   |                     |            |  |
|---|---|-----------------------------------|--|---|---------------------|------------|--|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO:                      |   |                                   |  | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:              |                     |            |  |
| <b>Ayuntamiento</b>                           |   |                                   |  | <b>Defensoría Municipal de Derechos Humanos</b> |                     |            |  |
| Titular De La Dependencia:                    |   | <b>Lic. Verónica Nava Ángeles</b> |  |   |                     |            |  |
| Domicilio:                                    | Calle:  | <b>Pedro Laguna</b>               |  |   | No. Intr. Y Ext.:   | <b>s/n</b> |  |
| Colonia:                                      | <b>Centro</b>   |                                   |  | Municipio:                                      | <b>Jocotitlán</b>   |            |  |
| C.P.:   | <b>50700</b>  | Horario Y Días De Atención:       | <b>De Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 Horas.</b> |   |                     |            |  |
| LADA:   | TELÉFONOS:  |                                   | EXTS.:   | FAX:  | CORREO ELECTRÓNICO: |            |  |
| <b>01 712</b>                                 | <b>12 2 95 70</b>   |                                   | <b>187</b>                                       | No aplica                                       | No aplica           |            |  |
| <b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b> |   |                                   |  |   |                     |            |  |
| OFICINA:                                      | No aplica   |                                   |  |   |                     |            |  |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:             | No aplica   |                                   |  |   |                     |            |  |
| DOMICILIO:                                    | CALLE:  | No aplica                         |  |   | NO. INT. Y EXT.:    | No aplica  |  |
| COLONIA:                                      | No aplica   |                                   |  | MUNICIPIO:                                      | No aplica           |            |  |
| C.P.:   | No aplica   |                                   | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:                      | No aplica                                       |                     |            |  |
| LADA:   | TELÉFONOS:  |                                   | EXTS.:   | FAX:  | CORREO ELECTRÓNICO: |            |  |
| No aplica                                     | No aplica   |                                   | No aplica  | No aplica                                       | No aplica           |            |  |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE:                       | <b>JOCOTITLÁN</b>   |                                   |  |   |                     |            |  |
| <b>OTROS</b>                                  |   |                                   |  |   |                     |            |  |
| PREGUNTA FRECUENTE 1:                         | <b>¿A que otros sectores les dan estas pláticas?</b>                      |                                   |  |   |                     |            |  |
| RESPUESTA:                                    | <b>A Jóvenes, Docentes, Mujeres, en sí a todos los Grupos Vulnerables</b> |                                   |  |   |                     |            |  |
| PREGUNTA FRECUENTE 2:                         | <b>¿Tienen algún costo?</b>   |                                   |  |   |                     |            |  |
| RESPUESTA:                                    | <b>No, son Gratuitos</b>  |                                   |  |   |                     |            |  |
| PREGUNTA FRECUENTE 3:                         | No aplica   |                                   |  |   |                     |            |  |
| RESPUESTA:                                    | No aplica   |                                   |  |   |                     |            |  |
| <b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>      |   |                                   |  |   |                     |            |  |

|                                       |                                   |                         |
|---------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|
| ELABORÓ:                              | VISTO BUENO:                      | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
|                                       |                                   | <b>08 / 01 / 2016</b>   |
| <b>C. Mitzi Lilly Urbina González</b> | <b>Lic. Verónica Nava Angeles</b> |                         |
| NOMBRE COMPLETO                       | NOMBRE COMPLETO                   |                         |