



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
LLAMADAS DE EMERGENCIA.						
DESCRIPCIÓN:						
EL USUARIO SOLICITA MEDIANTE UNA LLAMADA TELEFONICA PARA QUE SE LE BRINDE EL APOYO REFERENTE A LA SEGURIDAD PUBLICA EN SUS DIVERSAS MODALIDADES.						
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTICULO 21 PÁRRAFO 9 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ARTÍCULO 86 BIS, PÁRRAFO I Y 2 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 2 DE LA LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA. ARTÍCULO 136 FRACCIÓN I, II Y III DE LA LEY DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 125 FRACCIÓN VIII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 142, 143, 144, 145, 146, 147, 148, 152 Y 153 DEL BANDO MUNICIPAL DE POLICIA Y GOBIERNO 2019.				
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A.	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A.	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			CUANDO SE ENCUENTRE EN PELIGRO SU INTEGRIDAD FÍSICA, SUS BIENES Y/O LA COLECTIVIDAD.			
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS						
DETALLAR LA EMERGENCIA PROPORCIONAR DATOS PERSONALES PROPORCIONAR DATOS DE UBICACIÓN			NO	N/A.	ARTÍCULO 21 PÁRRAFO 9 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ARTÍCULO 86 BIS, PÁRRAFO I Y 2 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 2 DE LA LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA. ARTÍCULO 136 FRACCIÓN I, II Y III DE LA LEY DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 125 FRACCIÓN VIII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 142, 143, 144, 145, 146, 147, 148, 152 Y 153 DEL BANDO MUNICIPAL DE POLICIA Y GOBIERNO 2019.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
DETALLAR LA EMERGENCIA PROPORCIONAR DATOS PERSONALES PROPORCIONAR DATOS DE UBICACIÓN			NO	N/A.	ARTÍCULO 21 PÁRRAFO 9 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ARTÍCULO 86 BIS, PÁRRAFO I Y 2 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 2 DE LA LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA. ARTÍCULO 136 FRACCIÓN I, II Y III DE LA LEY DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 125 FRACCIÓN VIII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 142, 143, 144, 145, 146, 147, 148, 152 Y 153 DEL BANDO MUNICIPAL DE POLICIA Y GOBIERNO 2019. MUNICIPAL	



						BANDO MUNICIPAL DE POLICIA Y GOBIERNO 2019.MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
DETALLAR LA EMERGENCIA PROPORCIONAR DATOS PERSONALES PROPORCIONAR DATOS DE UBICACIÓN		NO		N/A.		<p>ARTÍCULO 21 PÁRRAFO 9 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.</p> <p>ARTÍCULO 86 BIS, PÁRRAFO 1 Y 2 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO DE MÉXICO.</p> <p>ARTÍCULO 2 DE LA LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA.</p> <p>ARTÍCULO 136 FRACCIÓN I, II Y III DE LA LEY DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO.</p> <p>ARTÍCULO 125 FRACCIÓN VIII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.</p> <p>ARTÍCULO 142, 143, 144, 145, 146, 147, 148, 152 Y 153 DEL BANDO MUNICIPAL DE POLICIA Y GOBIERNO 2019.</p>	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	I MINUTO			TIEMPO DE RESPUESTA:	15-20 MINUTOS APROXIMADAMENTE.		
COSTO:	GRATUITO		Fundamento jurídico	N/A.			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N/A.
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A.						
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A.						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	<p>PREGUNTAR QUÉ TIPO DE EMERGENCIA TIENE EL USUARIO</p> <p>VALORAR LA SITUACIÓN</p> <p>LUGAR</p> <p>QUE UNIDAD ESTÁ MÁS CERCA</p> <p>QUE SERVICIO SE DEBE SOLICITAR</p>						
DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
COMISARIA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA, PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS					SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. MARGARITO MATEOS JERONIMO					
DOMICILIO:	CALLE:	BOULEVERD EMILIO CHUAYFFET CHEMOR			NO. INT. Y EXT.:	S/N.	
COLONIA:	BARRIO TENERIA			MUNICIPIO:	JOCOTITLÁN		
C.P.:	50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LAS 24 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
712	1230187		N/A.	N/A.	dspm_joco@hotmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	SECTOR PONIENTE (SAN MIGUEL TENOCHTITLAN)						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		INSPECTOR GENERAL JUAN JOSÉ URBINA BARRIOS E INSPECTOR GENERAL JUAN CARLOS CASIMIRO HERNÁNDEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	REFORMA			NO. INT. Y EXT.:	S/N.	
COLONIA:	SAN MIGUEL TENOCHTITLAN			MUNICIPIO:	JOCOTITLÁN		
C.P.:	50713	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LAS 24 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		



OFICINA:		SECTOR ORIENTE (SANTIAGO YECHE)					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		INSPECTOR JEFE MARGARITO GUADALUPE GARDUÑO Y EDUARO PASCUAL SEGUNDO					
DOMICILIO:	CALLE:	LEYES DE REFORMA			NO. INT. Y EXT.:	S/N.	
COLONIA:	SANTIAGO YECHE.			MUNICIPIO:	JOCOTITLÁN		
C.P.:	50724	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LAS 24 HORAS				
LADA	TELEFONO			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 712	1215117			N/A.	N/A.	N/A.	
OFICINA:		MODULO SANTA MARIA CITENDEJE					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		GERMÁN CARREOLA Y DIEGO MARTÍNEZ GONZÁLEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	SIN NOMBRE			NO. INT. Y EXT.:	S/N.	
COLONIA:	SANTA MARIA CITENDEJE			MUNICIPIO:	JOCOTITLÁN		
C.P.:	50713	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LAS 24 HORAS				
LADA	TELEFONO			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A.	N/A.			N/A.	N/A.	N/A.	
OFICINA:		MODULO SAN JUAN COAJOMULCO					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		FRANCISCO RAMÍREZ ALARCÓN Y OMAR ESCOBAR GUADARRAMA					
DOMICILIO:	CALLE:	INDEPENDENCIA			NO. INT. Y EXT.:	S/N.	
COLONIA:	SAN JUAN COAJOMULCO.			MUNICIPIO:	JOCOTITLÁN		
C.P.:	50715	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LAS 24 HORAS				
LADA	TELEFONO			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A.	N/A.			N/A.	N/A.	N/A.	
OFICINA:		SECTO SAN FRANCISCO CHEJE					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		AXELL ALFREDO MONROY CID Y ANTONIO LÓPEZ AGUILAR					
DOMICILIO:	CALLE:	JALISCO			NO. INT. Y EXT.:	S/N.	
COLONIA:	SAN FRANCISCO CHEJE			MUNICIPIO:	JOCOTITLÁN		
C.P.:	50726	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LAS 24 HORAS				
LADA	TELEFONO			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A.	N/A.			N/A.	N/A.	N/A.	
OFICINA		MODULO MAVORO					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		LUIS TOMAS REY MIRANDA SOTO E IGNACIO DE JESÚS SÁNCHEZ					
DOMICILIO	CALLE	SIN NOMBRE			NO. INT Y EXT.	S/N.	
COLONIA	MAVORO			MUNICIPIO	JOCOTILAN		
C. P.	50736	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LAS 24 HORAS				
LADA	TELEFONO			EXTS.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO	
N/A.	N/A.			N/A.	N/A.	N/A.	
OFICINA		MEJE					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		ERICK REBOLLO TIBURCIO Y DIEGO ALCÁNTARA RODRÍGUEZ					
DOMICILIO	CALLE	SIN NOMBRE			NO. INT. Y EXT.	S/N.	



COLONIA	MEJE		MUNICIPIO	JOCOTITLAN	
C.P.	50720	HORARIO Y DÍAS DE ATENCION	LAS 24 HORAS		
LADA	TELEFONO		EXTS.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO
N/A.	N/A.		N/A.	N/A.	N/A.
OFICINA	LOS REYES				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	SILVESTRE BRACAMONTE MARTÍNEZ Y ANTONIO MARTÍNEZ MONDRAGÓN				
DOMICILIO	CALLE	SIN NOMBRE		NO. INT. Y EXT.	S/N.
COLONIA	LOS REYES		MUNICIPIO	JOCOTITLAN	
C.P.	50727	HORARIO Y DÍAS DE ATENCION	LAS 24 HORAS		
LADA	TELEFONO		EXTS.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO
N/A.	N/A.		N/A.	N/A.	N/A.
FORMATOS DESCARGABLES	N/A.				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Por qué no se da vialidad en todas las instituciones educativas?				
RESPUESTA:	Porque es insuficiente el personal.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Por qué no permanecen por más tiempo los elementos y patrullas en las comunidades?				
RESPUESTA:	Porque las unidades se programan para dar rondines en las diferentes comunidades.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Por qué se realizan los operativos?				
RESPUESTA:	Para inhibir el delito				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
LLAMADAS DE EMERGENCIA Y PLATICAS DE PREVENCIÓN DEL DELITO.					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		10/01/2020
<u>C. MARÍA DE JESÚS JERÓNIMO SÁNCHEZ</u>	<u>C. MARGARITO MATEOS JERÓNIMO</u>	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
JOCOTITLÁN, MÉX.
2019-2021