

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

| | | | | | | |
|---|--|--|-------------------------------------|------------|-----------------------------------|----|
| NOMBRE: | | | TRÁMITE: | x | SERVICIO: | |
| Quejas por presuntas violaciones a derechos humanos | | | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | | | | | |
| El usuario podrá presentar una queja en contra de servidores públicos cuando exista la presunción de que le han violentado sus derechos humanos | | | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | Artículo 147K fracciones IX y XII de la LEY Orgánica Municipal del Estado de México y artículo 27 del Bando Municipal de Policía y Gobierno 2019 | | | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | NA | | | | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | NA |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | SI | NO | DIRECCIÓN WEB | NA | | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | Cuando existan violaciones a derechos humanos | | | | | |
| REQUISITOS: | ORIGINAL anotar la palabra SI o NO | COPIAS anotar con número la cantidad de copias | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, | | | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | | | |
| NA | | NA | NA | NA | | |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS | | | | | | |
| NA | | NA | NA | NA | | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | | | |
| NA | | NA | NA | NA | | |
| DURACIÓN DEL TRÁMITE: | 20 MINUTOS | | TIEMPO DE RESPUESTA: | 20 MINUTOS | | |
| COSTO: | GRATUITO | | Fundamento Jurídico | NA | | |
| FORMA DE PAGO: | EFFECTIVO | NO | TARJETA DE CRÉDITO | NO | TARJETA DE DÉBITO | NO |
| | | | | | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | NO |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | NA | | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | NA | | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE | Cuando se presume que existió la violación a derechos humanos, se inicia la queja y se remite vía oficio a la Visitaduría General con sede en Atlacomulco, para ello es indispensable que el usuario proporcione el nombre completo y el cargo del servidor público que violó sus derechos | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|--|----------------------------------|--------|--|----------------------------|-----|--|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | | |
| Defensoria Municipal de Derechos Humanos | | | | Defensoria Municipal de Derechos Humanos | | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | Lic. Maby Dellanira Lugo Camacho | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Pedro Laguna | | | NO. INT. Y EXT.: | S/N | |
| COLONIA: | Centro | | | MUNICIPIO: | Jocotitlán | | |
| C.P.: | 50700 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | |
| 712 | 1229570 | | 187 | N/A | defensoriadhjoco@gmail.com | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | | | |
| OFICINA: | NA | | | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | NA | | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | NA | | | NO. INT. Y EXT.: | NA | |
| COLONIA: | NA | | | MUNICIPIO: | NA | | |
| C.P.: | N/A | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | NA | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | |
| NA | NA | | NA | NA | NA | | |
| FORMATO(S) DESCARGABLES | NA | | | | | | |
| INFORMACIÓN ADICIONAL | | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿Qué prosigue después de haber realizado mi queja? | | | | | | |
| RESPUESTA: | Esperar la visita o notificación por parte de la Visitaduría para dar seguimiento a la queja | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿Cuál es el horario de atención en la visitaduría? | | | | | | |
| RESPUESTA: | Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿Cuál es la dirección de la Visitaduría? | | | | | | |
| RESPUESTA: | Calle Luis Donald Colosio Murrieta No. 403 Col. Cuatro Milpas, Atlacomulco México. | | | | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | | | | | |
| NA | | | | | | | |

| | | | |
|------------------------------|--|----------------------------------|-------------------------|
| ELABORÓ: | | VISTO BUENO: | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
| | | | 10 / 01 / 2020 |
| C. LIDYA RODRIGUEZ HERNANDEZ | | LIC. MABY DELLANIRA LUGO CAMACHO | |

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
 JOCOTITLÁN, MÉX.
 2019-2021