



Ayuntamiento 2019 -2021



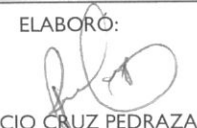

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	X	SERVICIO:				
<b>PAGO DE SERVICIO DE AGUA</b>								
DESCRIPCIÓN:								
<b>EL USUARIO REALIZA EL PAGO DE LA PRESTACION DEL SERVICIO DE AGUA</b>								
FUNDAMENTO LEGAL:	ART 129, ART. 140 DEL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS							
DOCUMENTO A OBTENER:	RECIBO DE PAGO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	BIMESTRAL					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EL USUARIO CUENTE CON CONTRATO DE SERVICIO, Y EL PAGO SE REALIZARA DE FORMA BIMESTRAL Y/O ANUAL							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,					
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>								
I. ULTIMO RECIBO DE PAGO	SI	NO APLICA	ART. 129, 140 DEL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS <b>PARA UBICAR NUMERO DE CONTRATO</b>					
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>								
I. ULTIMO RECIBO DE PAGO	SI	NO APLICA	ART. 129, 140 DEL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS <b>PARA UBICAR NUMERO DE CONTRATO</b>					
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>								
I. ULTIMO RECIBO DE PAGO	SI	NO APLICA	ART. 129, 140 DEL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS <b>PARA UBICAR NUMERO DE CONTRATO</b>					
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	20 MINUTOS	TIEMPO DE RESPUESTA:	INMEDIATO					
COSTO:	\$153.17 (DE 0 A 15 MTS CUBICOS) MEDIDO \$503.00 CUOTA FIJA	Fundamento Jurídico	ART. 135 DEL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	EN CAJA DEL ORGANISMO							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	*QUE EL USUARIO PRESENTE EL ULTIMO RECIBO DE PAGO O ESTADO DE CUENTA *QUE EL USUARIO PROPORCIONE EL NOMBRE DEL TITULAR DEL CONTRATO DEL SERVICIO							



Ayuntamiento 2019 -2021

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
ORGANISMO DE AGUA POTABLE				ADMINISTRACION Y FINANZAS DEL OPDAP			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				TEC. EFRAIN NIETO NAVA			
DOMICILIO:	CALLE:	IGNACIO ALLENDE			NO. INT. Y EXT.:	108	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	JOCOTITLAN		
C.P.:	50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			9:00 -17:00 HRS DE LUNES A VIERNES Y DE 9:00 – 13:00 HRS. SABADOS		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01 712	123 16 46		NO APLICA	NO APLICA	opdapjocotitlan@yahoo.com.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			NO APLICA	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿EN QUE SE BASAN PARA LA TARIFA DEL AGUA?						
RESPUESTA:	LAS TARIFAS SE ESTABLECEN DE ACUERDO A LA TABLA DE VALORES PUBLICADA EN EL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUANTO SE PAGA DE RECARGOS?						
RESPUESTA:	SE COBRA EL 1.85%						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUANDO HAY DESCUENTOS?						
RESPUESTA:	LAS BONIFICACIONES POR PAGO ANTICIPADO ANUAL SON EN LOS MESES DE ENERO, FEBRERO Y MARZO						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

<p>ELABORÓ:</p>  <p>_____ C. ROCIO CRUZ PEDRAZA NOMBRE COMPLETO</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>_____ TEC. EFRAIN NIETO NAVA NOMBRE COMPLETO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>27 MARZO 2020</p> <p>____/____/____.</p>
--	---	--

