



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	<input type="checkbox"/>
<b>Quejas por presuntas violaciones a derechos humanos</b>					
DESCRIPCIÓN:					
El usuario podrá presentar una queja en contra de servidores públicos, cuando exista la presunción de que le han violentado sus derechos humanos.					
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 147K fracciones IX y XII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México y artículo 303 del Bando Municipal de Policía y Gobierno				
DOCUMENTO A OBTENER:	NA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NA		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	<input type="checkbox"/>	NO	DIRECCIÓN WEB	NA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando existan violaciones a derechos humanos				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NA				
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
	NA	NA	NA	NA	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>					
	NA	NA	NA	NA	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
	NA	NA	NA	NA	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	20 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	20 minutos	
COSTO:	NA		Fundamento Jurídico	NA	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	<input type="checkbox"/>	No	TARJETA DE CRÉDITO	<input type="checkbox"/>
				TARJETA DE DÉBITO	<input type="checkbox"/>
				EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	<input type="checkbox"/>
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NA				
OTRAS ALTERNATIVAS:	NA				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	Cuando se presume que existió la violación a derechos humanos, se inicia la queja y se remite vía oficio a la Visitaduría General con sede en Atlacomulco, para ello es indispensable que el usuario proporcione el nombre completo y cargo del servidor público que violo sus derechos				



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Defensoría Municipal de Derechos Humanos				Defensoría Municipal de Derechos Humanos			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				Lic. Maby Dellanira Lugo Camacho			
DOMICILIO:	CALLE:	Pedro Laguna			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Jocotitlán		
C.P.:	50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
712	1229570		187	NA	defensoriadhjoco@gmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	NA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NA						
DOMICILIO:	CALLE:	NA			NO. INT. Y EXT.:	NA	
COLONIA:	NA			MUNICIPIO:	NA		
C.P.:	NA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NA				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NA	NA		NA	NA	NA		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NA						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué prosigue después de haber realizado mi queja?						
RESPUESTA:	Esperar la visita o notificación de parte de la Visitaduría, para dar seguimiento a la queja						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuál es el horario de atención en la Visitaduría?						
RESPUESTA:	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuál es la dirección de la Visitaduría?						
RESPUESTA:	Calle Luis Donaldo Colosio Murrieta No. 403, colonia Cuatro Milpas, Atacomulco, México						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
NA							

ELABORÓ:  C. Lidya Rodríguez Hernández	VISTO BUENO:  Lic. Maby Dellanira Lugo Camacho	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <u>17 / 02 / 2021</u>
----------------------------------------------	------------------------------------------------------	--------------------------------------------------

