



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



MEXICO
El poder de servir



Jocotitlán
Gobierno Municipal

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Operativos de seguridad en instituciones públicas y en las diversas comunidades pertenecientes al municipio.				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	DSPM/02/2024	
El usuario solicita este servicio mediante una llamada telefónica al Centro de Mando C2 u oficio dirigido a la presidenta, el cual indica al Director de Seguridad Pública Municipal organice y dirija a los elementos de seguridad a su cargo para realizar las diligencias correspondientes. Así mismo estas acciones se encuentran dentro de las funciones que debe realizar la Dirección de Seguridad Pública.				
FUNDAMENTO LEGAL:	-Artículo 21 párrafo 9 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. -Artículo 86, de la Constitución Política del Estado de México. -Artículo 2 y 3 de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública. -Artículo 136 fracción I, II Y III de la Ley de Seguridad del Estado de México. -Artículo 125 fracción VIII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. -Artículo 145, 146, 147, 148, 150 fracción I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, XI, XII, XIII, XIV, XV y XVI, 155, 165 del Bando Municipal de Policía y Gobierno 2025.			
DOCUMENTO A OBTENER:	NA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI X	NO	DIRECCIÓN WEB	NA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando la persona o institución lo requiera.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		NA		
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
Oficio dirigido a la Presidenta Municipal con copia al Comisario Municipal o llamada telefónica	SI	1	-Artículo 21 párrafo 9 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. -Artículo 86, de la Constitución Política del Estado de México. -Artículo 2 y 3 de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública. -Artículo 136 fracción I, II Y III de la Ley de Seguridad del Estado de México. -Artículo 125 fracción VIII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. -Artículo 145, 146, 147, 148, 150 fracción I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, XI, XII, XIII, XIV, XV y XVI, 155, 165 del Bando Municipal de Policía y Gobierno 2025.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
NA	NA	NA	NA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
Oficio dirigido a la Presidenta Municipal con copia al Comisario Municipal o llamada telefónica al Centro de Mando C2.	SI	1	-Artículo 21 párrafo 9 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. -Artículo 86, de la Constitución Política del Estado de México. -Artículo 2 y 3 de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública. -Artículo 136 fracción I, II Y III de la Ley de Seguridad del Estado de México. -Artículo 125 fracción VIII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. -Artículo 145, 146, 147, 148, 150 fracción I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, XI, XII, XIII, XIV, XV y XVI, 155, 165 del Bando Municipal de Policía y Gobierno 2025.	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Jocotitlán
GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1.- Realizar oficio dirigido a la Presidenta Municipal, donde se realice la petición de los operativos de seguridad, con copia para el Comisario. 2.- Entregar el oficio en la oficina de la Presidenta Municipal. 3.- Entregar la copia del oficio de solicitud de operativos en la oficina de Seguridad Pública. 4.- Este servicio también se puede solicitar vía telefónica. 5.- Marcar al número de seguridad pública y dar los datos de donde se requiere el servicio de operativos de seguridad.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	NA							
COSTO:	Gratuito		Fundamento Jurídico: NA					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	NA	TARJETA DE CRÉDITO	NA	TARJETA DE DÉBITO	NA	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NA
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NA							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NA							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Que las unidades estén en óptimas condiciones. Que exista suficiente personal para realizar estos operativos. Que se brinde el combustible necesario para este servicio.							
APLICACION DE LA AFIRMATIVA FICTA	SI							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección De Seguridad Pública y Tránsito Municipal				Seguridad Pública y Tránsito Municipal			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				C. Armando Navarrete Segundo			
DOMICILIO:	CALLE:	Boulevard Emilio Chuayffet Chemor			NO. INT. Y EXT.:	SN	
COLONIA:	Barrio Tenería			MUNICIPIO:	Jocotitlán		
C.P.:	50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Las 24 horas.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
712	1230187		NA	NA	dsptm.jocotitlan@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:				Sector Poniente (San Miguel Tenochtitlan)			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				Inspector General Martín Dávila Romero e Inspector General Juan José Urbina Barrios			
DOMICILIO:	CALLE:	Reforma			NO. INT. Y EXT.:	S/N.	
COLONIA:	San Miguel Tenochtitlán			MUNICIPIO:	Jocotitlán		
C.P.:	50713	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Las 24 horas.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NA	NA		NA	NA	NA		
OFICINA:				Sector Oriente (Santiago Yече)			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				Policía Tercero Francisco Ramírez Alarcón e Inspector Silvestre Bracamonte Martínez			
DOMICILIO:	CALLE:	Leyes de Reforma			NO. INT. Y EXT.:	S/N.	
COLONIA:	Santiago Yече			MUNICIPIO:	Jocotitlán		
C. P.	50724	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Las 24 horas.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NA	NA		NA	NA	NA		

OFICINA:		Sector Santa María Citendeje			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		Policía Tercero Ángel López Hernández y Policía Tercero Gustavo Dávila Plata			
DOMICILIO	CALLE	Manzana 026		NO. INT. Y EXT.	S/N.
COLONIA:	Santa maría Citendeje		MUNICIPIO	Jocotitlán	
C. P.	50713	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Las 24 horas.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NA	NA	NA	NA	NA	

OFICINA:		Sector San Juan Coajomulco.			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		Policía Tercero Ernesto Martínez Sánchez y Policía Tercero Antonio Javier Gómez			
DOMICILIO	CALLE	Independencia		NO. INT. Y EXT.	S/N.
COLONIA:	San Juan Coajomulco		MUNICIPIO	Jocotitlán	
C. P.	50715	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Las 24 horas.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NA	NA	NA	NA	NA	

OFICINA:		Sector San Francisco Cheje			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		Policía Tercero Lucio Alcántara Barrios y Policía Tercero Omar Samano González			
DOMICILIO	CALLE	Jalisco		NO. INT. Y EXT.	S/N.
COLONIA:	San Francisco Cheje		MUNICIPIO	Jocotitlán	
C. P.	50726	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Las 24 horas.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NA	NA	NA	NA	NA	

OFICINA:		Sector Mavoro			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		Policía Tercero Pedro Ortiz Martínez y Policía Tercero Eduardo Basilio Pedraza			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir



Jocotitlán
Gobierno Democrático

DOMICILIO	CALLE	Alfredo del Mazo Velez			NO. INT. Y EXT.	S/N.
COLONIA:	Mavoro			MUNICIPIO	Jocotitlán	
C. P.	50736	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Las 24 horas.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NA	NA		NA	NA	NA	

OFICINA:	Sector Los Reyes					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		Policía Tercero Álvaro Vilchis Monroy y Policía Tercero Anicasio Ocadiz Remigio				
DOMICILIO	CALLE	Miguel Hidalgo			NO. INT. Y EXT.	S/N.
COLONIA:	Los Reyes			MUNICIPIO	Jocotitlán	
C. P.	50727	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Las 24 horas.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NA	NA		NA	NA	NA	

OFICINA:	Sector Santa María Endare					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		Policía Tercero Alejandro Sánchez Galindo y Policía Tercero José Luis Hernández Antonio				
DOMICILIO	CALLE	Sin nombre			NO. INT. Y EXT.	S/N.
COLONIA:	Santa María Endare			MUNICIPIO	Jocotitlán	
C. P.	50737	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Las 24 horas.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NA	NA		NA	NA	NA	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
NA	NA	NA	NA	NA
FORMATO(S) DESCARGABLES	NA			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Por qué se tarda la unidad en llegar al lugar donde se solicitó el apoyo?			
RESPUESTA:	Por cuestiones de servicio.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Por qué siempre está ocupado el teléfono?			
RESPUESTA:	Porque entran llamadas de auxilio de las diferentes comunidades.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Por qué el policía municipal no le da seguimiento a un delito?			
RESPUESTA:	Porque la ley no lo faculta ya que es policía preventivo.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
Operativos de Seguridad en Instituciones Públicas y en las diversas comunidades pertenecientes al municipio, Células de Búsqueda y Protocolo Alba, Pláticas de Prevención del delito y Policía de Género.				

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		06/03/2025.
C. María de Jesús Jerónimo Sánchez	C. Armando Navarrete Segundo	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	