

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NOMBRE DEL TRÁMITE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | TRÁMITE                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Atención a la detección de vulneración de derechos de niñas niños y adolescentes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | SERVICIO                                                                       | X                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>Coordinar las acciones de protección y restitución de derechos de niños niñas y adolescentes del Municipio de Jocotitlán a través de la implementación de acciones para la detención de casos de vulneración de derechos; lo anterior mediante trabajo coordinado del grupo multidisciplinario de la Procuraduría de Protección de niños niñas y adolescentes integrados por área jurídica, médica trabajo social y psicología.</p>                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| CLAVE DE IDENTIFICACION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | SMDIF/5/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| FUNDAMENTO JURIDICO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Artículo 3 fracciones I, II, VII y IX art. 20 bis y artículo 20 ter. De la ley que crea Organismos públicos Descentralizados de Asistencia Social, denominados Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia.</p> <p>Artículo 12 fracciones IV y IX del reglamento interno del sistema para el desarrollo integral de la familia de Jocotitlán.</p> <p>Ley de protección de niños niñas y adolescentes del Estado de México.</p> <p>Ley general de los derechos de las niñas, niños y adolescentes.</p> <p>Lineamientos de Operación de la acción de desarrollo social asesoría jurídica y patrocinio judicial.</p> <p>Leyes, acuerdos reglamentos, decretos, lineamientos relativos a la materia.</p> <p>Bando municipal 2026 Título Séptimo Capítulo II, Art. 198, Art. 199 Capítulo III Art 200, 201 y Art 203.</p> |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| DOCUMENTO A OBTENER                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Determinación de existencia de vulneración de derechos de niño niñas y adolescentes y/o convenio de buenos cuidados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER                                               | Indeterminado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| MODALIDAD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | HÍBRIDO (ANEXAR LINK)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | PRESENCIAL                                                                     | DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | No Aplica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Si                                                                             | No Aplica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Cuando se tenga conocimiento de una probable vulneración de derechos de niños niñas y adolescentes que sea necesario investigar a través del grupo multidisciplinario del Sistema Municipal para el Desarrollo integral de la Familia de Jocotitlán, para poder restituir el derecho vulnerado y darle seguimiento a que no reincida.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | No Aplica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| REQUISITOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada) | FUNDAMENTO JURIDICO - ADMINISTRATIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| PERSONAS FÍSICAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Hacer del conocimiento a la Procuraduría de Protección de Niñas Niños y Adolescentes los datos de niñas niños y adolescentes que presuntamente se encuentren siendo vulnerados en sus derechos, por lo que podrá hacerlo de manera telefónica, presencial o a través de la página oficial de la institución debiendo proporcionar los datos necesarios para la localización de la niña niño o adolescente como son: domicilio, señas particulares, datos precisos de localización de los niños, niñas y adolescentes violentados y una breve descripción de los hechos, datos que serán considerados confidenciales. | NO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 00                                                                             | <p>Ley de protección de niños niñas y adolescentes del Estado de México.</p> <p>Ley general de los derechos de las niñas, niños y adolescentes.</p> <p>Caceta oficial.</p> <p>Protocolos de actuación de procuradora de protección de niñas, niños y adolescentes, establecidos por la Procuraduría de Protección de niñas, niños y adolescentes del estado de México.</p> <p>Leyes, acuerdos, reglamentos, decretos y demás lineamientos relativos a la materia.</p> |
| PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Hacer del conocimiento de la Procuraduría de Protección de niños niñas y adolescentes los datos de niños niñas y adolescentes que presuntamente se encuentren siendo vulnerados en sus derechos, por lo que podrá hacerlo de manera telefónica, presencial o a través de la página oficial de la institución, debiendo proporcionar los datos necesarios para la protección de los niños, niñas y adolescentes violentados y una breve descripción de los hechos, datos que serán considerados confidenciales.                                                                                                       | NO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 00                                                                             | <p>Ley de protección de niños niñas y adolescentes del Estado de México.</p> <p>Ley general de los derechos de las niñas, niños y adolescentes.</p> <p>Gaceta oficial.</p> <p>Protocolos de actuación de procuradora de protección de niñas,</p>                                                                                                                                                                                                                      |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  | niños y adolescentes, establecidos por la Procuraduría de Protección de niñas, niños y adolescentes del estado de México.<br><br>Leyes, acuerdos, reglamentos, decretos y demás lineamientos relativos a la materia.                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| <b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |
| Deberá realizar por oficio la canalización con los datos de localización de los niños, niñas y adolescentes, que se presuman estén sufriendo vulneración sus derechos, debiendo proporcionar los datos generales para su debida ubicación como: domicilio, señas particulares, datos precisos de la localización, nombre de los posibles generadores y en casos diversos nombres de posibles redes de apoyo datos que serán considerados confidenciales. |                        | NO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  | 00<br><br>Ley de protección de niños niñas y adolescentes del Estado de México.<br><br>Ley general de los derechos de las niñas, niños y adolescentes.<br><br>Caceta oficial.<br><br>Protocolos de actuación de procuradora de protección de niñas, niños y adolescentes, establecidos por la Procuraduría de Protección de niñas, niños y adolescentes del estado de México.<br><br>Leyes, acuerdos, reglamentos, decretos y demás lineamientos relativos a la materia. |     |
| <b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acudir de manera personalmente a las oficinas de la Procuraduría de Protección de niñas niños ya adolescentes, del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Jocotitlán, o mediante llamada telefónica 7121839665 0 7121230184.</li> <li>2. Se recaban los datos (nombre completo, domicilio, nombres e padre madre o tutor, incitación educativa, edad) de NNA que estuviera siendo vulnerado en sus derechos.</li> <li>3. Se analiza la problemática para una adecuada asesoría.</li> <li>4. Verificar que el derecho vulnerado sea restituido.</li> </ol> |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |
| <b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        | 10 (diez días hábiles)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |
| <b>COSTO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                        | Gratuito                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  | <b>FUNDAMENTO JURIDICO</b> No Aplica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| <b>FORMA DE PAGO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                        | <b>EFFECTIVO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  | <b>TARJETA DE CRÉDITO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                        | <b>TARJETA DE DÉBITO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  | <b>EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                        | No Aplica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  | No Aplica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |
| <b>¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                        | No Aplica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |
| <b>OTRAS ALTERNATIVAS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                        | No Aplica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |
| <b>PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |
| 10 (diez días hábiles)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |
| <b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                        | Disponibilidad de recursos humanos y materiales.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |
| <b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                        | No Aplica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |
| <b>DEPENDENCIA U ORGANISMO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  | <b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |
| Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Jocotitlán, México.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  | Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |
| <b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        | Lic. Alondra Belem Mondragón Alcántara                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |
| <b>DOMICILIO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |
| <b>CALLE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Elvira Hernández Gómez |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  | <b>NO. INT. Y EXT.:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | S/N |
| <b>COLONIA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Barrios San Juan       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>MUNICIPIO</b> | Jocotitlán                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |
| <b>C.P.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 50700                  | <b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  | Lunes a viernes de 9:00 hrs. a 17:00 hrs.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |
| <b>LADA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>TELÉFONOS</b>       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>EXT</b>       | <b>CÓRREO ELECTRÓNICO:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |
| 712                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1230184                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | No Aplica        | Difjoco2527@gmail.com                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |
| No Aplica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | No Aplica              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | No Aplica        | No Aplica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |
| <b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |
| <b>OFICINA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | No Aplica              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |
| <b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | No Aplica              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |

| DOMICILIO                                  |                                                                                                                          |                            |                     |                           |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------|---------------------------|
| CALLE                                      | No Aplica                                                                                                                |                            |                     | NO. INT. Y EXT. No Aplica |
| COLONIA                                    | No Aplica                                                                                                                |                            | MUNICIPIO           | No Aplica                 |
| C.P.                                       | No Aplica                                                                                                                | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN | No Aplica           |                           |
| LADA                                       | TELÉFONOS                                                                                                                | EXT.                       | CORREO ELECTRÓNICO: |                           |
| No Aplica                                  | No Aplica                                                                                                                | No Aplica                  | No Aplica           |                           |
| FORMATO(S)<br>DESCARGABLES                 | No Aplica                                                                                                                |                            |                     |                           |
| INFORMACIÓN ADICIONAL                      |                                                                                                                          |                            |                     |                           |
| PREGUNTA FRECUENTE                         | ¿Se realizó el reporte de probable vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes?                               |                            |                     |                           |
| RESPUESTA:                                 | No, los datos son confidenciales                                                                                         |                            |                     |                           |
| PREGUNTA FRECUENTE                         | ¿Ante que oficinas debo comparecer?                                                                                      |                            |                     |                           |
| RESPUESTA:                                 | Ante las oficinas de la procuraduría de protección de niñas, niños ya adolescentes del sistema municipal DIF Jocotitlán. |                            |                     |                           |
| PREGUNTA FRECUENTE                         | ¿Los niños, niñas y adolescentes son institucionalizados?                                                                |                            |                     |                           |
| RESPUESTA:                                 | Únicamente cuando no hay redes de apoyo para su protección.                                                              |                            |                     |                           |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK |                                                                                                                          |                            |                     |                           |
|                                            |                                                                                                                          |                            |                     |                           |

|                                                                                             |                                                                                                            |                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <p>ELABORÓ:</p> <p></p> <p>Lic. Refugio Patricia Barrios</p> <p>NOMBRE COMPLETO</p> <p></p> | <p>VISTO BUENO:</p> <p></p> <p>Lic. Alondra Beltrán Mondragón Alcántara</p> <p>NOMBRE COMPLETO</p> <p></p> | <p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>16/05<br/>/ 2026.</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|