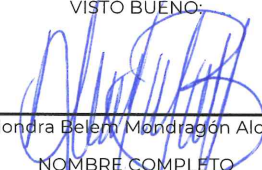


REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
Consulta de atención psicológica y psiquiátrica.		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
Proporcionar información, atención y orientación a niños, niñas entre 4 y 11 años de edad, adolescentes entre 12 y 19 años de edad, adultos jóvenes y adultos mayores a través de terapias psicológicas, cursos, talleres o pláticas para prevenir conductas de riesgo y desarrollo de habilidades para la vida, en caso de la atención psiquiátrica, únicamente se podrá realizar la canalización de salud mental "Ramon de la fuente" en la ciudad de Toluca, cuando el paciente ha demostrado que presenta problemas de índole psiquiátrico o que requiera tratamiento farmacológico.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	SMDIF/9/2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Norma oficial 004 593-2012. Gaceta de gobierno 2017, sección novena. Ley de asistencia social del estado de México y municipios. Ley de acuerdos, reglamento decretos, lineamientos relativos a la materia. Bando Municipal 2026 Capitulo III.		
DOCUMENTO A OBTENER	Consulta psicológica, canalización.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Indeterminado
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	No Aplica	Si	No Aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando el paciente presenta interés o considera que presenta alguna problemática de conducta, aprendizaje, control de emociones, estrés, ansiedad, depresión, sintomatología de carácter emocional como algún trastorno mental, terapias de pareja, entre otros, que deben de atenderse por un especialista.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No Aplica		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
- Presentar orden de pago. - Acudir a las citas programadas en tiempo y forma.	SI SI	00 00	Tener correcto control de citas y brindar atención oportuna mediante el manejo de agenda de citas psicológicas.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. Se solicita la cita telefónica o de manera presencial en la recepción de la institución y esta se encarga a dirigirlos al área de psicología. 2. Se agenda, notificando a la persona interesada la fecha y hora. 3. El paciente tiene que presentar su pago en el área de tesorería. 4. Posteriormente se dirige al consultorio de psicología para su sesión. 5. Si el paciente requiere atención psiquiátrica, se canalizará a una institución.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	45 minutos		
COSTO	\$ 40.00 (cuarenta pesos 00/100 M.N.)	FUNDAMENTO JURÍDICO	Junta de gobierno de DIF de Jocotitlán.

FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	X	No Aplica	No Aplica	No Aplica
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	EN CAJA DE TESORERIA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF DE JOCOTITLAN.			
OTRAS ALTERNATIVAS	No Aplica			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
45 minutos				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Disponibilidad del recurso humano.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	No Aplica			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Jocotitlán, México.			Coordinación Psicología	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Lic. Alondra Belem Mondragón Alcántara		
DOMICILIO				
CALLE	Elvira Hernández Gómez		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	Barrio San Juan		MUNICIPIO	Jocotitlán
C.P.	50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 9:00 hrs. a 17:00 hrs.	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
712	123 0184		No Aplica	
No Aplica	No Aplica		No Aplica	No Aplica
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	No Aplica			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		No Aplica		
DOMICILIO				
CALLE	No Aplica		NO. INT. Y EXT.	No Aplica
COLONIA	No Aplica		MUNICIPIO	No Aplica
C.P.	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	No Aplica	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
No Aplica	No Aplica		No Aplica	No Aplica
FORMATO(S) DESCARGABLES		No Aplica		
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Puedo tomar terapia en pareja?			
RESPUESTA:	Sí pueden tomar terapia.			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué tipo de información pueden recibir en pareja?			
RESPUESTA:	Proyecto de vida en pareja, duelo, manejo de conflictos, comunicación entre otros			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Solo puedo recibir atención psicológica?			
RESPUESTA:	Sí o de ser necesario una canalización a otras unidades especializadas			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK				

 ELABORÓ:  Lic. Rosa Guadalupe Salazar NOMBRE COMPLETO	 VISTO BUENO: Lic. Alondra Belén Mondragón Alcántara NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 17 / 04 / 2026.

