






**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

| NOMBRE DEL TRÁMITE  |  | TRÁMITE  |  |
|---|--|--|--|
| Combate a incendios   |  | SERVICIO:  | X  |
| DESCRIPCIÓN   |  |  |  |
| El servicio de combate a incendios tiene como finalidad atender de manera oportuna y eficiente los siniestros que pongan en riesgo la vida, el medio ambiente y el patrimonio de la población. La ciudadanía puede realizar reportes a través del número 712 123 1749 o al 911, activándose de inmediato los protocolos de respuesta. |  |  |  |
| CLAVE DE IDENTIFICACIÓN   | CPCyB/002/2026   |  |  |
| FUNDAMENTO JURÍDICO   | Norma Oficial Mexicana NOM-015-SEMARNAT/SAGARPA-2007<br>Art. 36 del Reglamento de la Administración Pública Municipal de Jocotitlán.<br>Artículo 167, 168 y 373 del Bando Municipal de Jocotitlán 2026 |  |  |
| DOCUMENTO A OBTENER   | N/A  | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:  | N/A  |
| MODALIDAD   | HÍBRIDO<br>(ANEXAR LINK)   | PRESENCIAL   | DE PUNTA A PUNTA<br>(ANEXAR LINK)  |
|   | SI   | N/A  | N/A  |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE   | Al presentar una emergencia por fuego.   |  |  |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA   | N/A  |  |  |
| REQUISITOS  | ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO   | COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada) | FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO   |
| <b>PERSONAS FÍSICAS</b>   |  |  |  |
| Realizar una llamada telefónica al número de Protección Civil y Bomberos 712-123-1749 o al 911  | N/A  | N/A  | Norma Oficial Mexicana NOM-015-SEMARNAT/SAGARPA-2007<br>Art. 36 del Reglamento de la Administración Pública Municipal de Jocotitlán.<br>Artículo 167, 168 y 373 del Bando Municipal de Jocotitlán 2026 |
| <b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>   |  |  |  |
| Realizar una llamada telefónica al número de Protección Civil y Bomberos 712-123-1749 o al 911  | N/A  | N/A  | Norma Oficial Mexicana NOM-015-SEMARNAT/SAGARPA-2007<br>Art. 36 del Reglamento de la Administración Pública Municipal de Jocotitlán.<br>Artículo 167, 168 y 373 del Bando Municipal de Jocotitlán 2026 |
| <b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>   |  |  |  |
| Realizar una llamada telefónica al número de Protección Civil y Bomberos 712-123-1749 o al 911  | N/A  | N/A  | Norma Oficial Mexicana NOM-015-SEMARNAT/SAGARPA-2007   |

|  |                                 |   |  |                            |
|--|---------------------------------|---|--|----------------------------|
|  |                                 |   | <b>Art. 36 del Reglamento de la Administración Pública Municipal de Jocotitlán.</b><br><b>Artículo 167, 168 y 373 del Bando Municipal de Jocotitlán 2026</b> |                            |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO   |                                 | 1. Realizar una llamada telefónica al 712-123-1749 O 911 para reportar su emergencia.<br>2. Proporcionar los datos correctos del lugar y suceso donde se encuentra la emergencia. |  |                            |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA  |                                 | 5 minutos después del reporte.  |  |                            |
| COSTO  |                                 | \$ 00.00  | FUNDAMENTO JURÍDICO  | N/A                        |
| FORMA DE PAGO  |                                 | EFFECTIVO   | TARJETA DE CRÉDITO   | TARJETA DE DÉBITO          |
|  |                                 |   |  | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) |
|  |                                 | N/A   | N/A  | N/A                        |
| ¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?  |                                 | N/A   |  |                            |
| OTRAS ALTERNATIVAS   |                                 | N/A   |  |                            |
| PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN |                                 |   |  |                            |
| 5 minutos después del reporte.   |                                 |   |  |                            |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE  |                                 | Brindar la atención inmediata ante la emergencia por fuego.   |  |                            |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA   |                                 | N/A   |  |                            |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO  |                                 |   | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE  |                            |
| Secretaría del Ayuntamiento  |                                 |   | Coordinación de Protección Civil y Bomberos  |                            |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA  |                                 | Lic. María Guadalupe Gómez López  |  |                            |
| DOMICILIO  |                                 |   |  |                            |
| CALLE  | Bulevar Emilio Chuayffet Chemor |   | NO. INT. Y EXT.:   | N/A                        |
| COLONIA  | La Tenería                      | MUNICIPIO   | Jocotitlán   |                            |
| C.P.   | 50700                           | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN  | Los 365 días del año, las 24 horas.  |                            |
| LADA   | TELÉFONOS                       | EXT.  | CORREO ELECTRÓNICO:  |                            |
| 712  | 123 1749                        | N/A   | proteccioncivilybomberos@jocotitlan.gob.mx   |                            |
| N/A  | N/A                             | N/A   | N/A  |                            |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO   |                                 |   |  |                            |
| OFICINA  | N/A                             |   |  |                            |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA   |                                 | N/A   |  |                            |
| DOMICILIO  |                                 |   |  |                            |
| CALLE  | N/A                             |   | NO. INT. Y EXT.  | N/A                        |
| COLONIA  | N/A                             | MUNICIPIO   | N/A  |                            |
| C.P.   | N/A                             | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN  | N/A  |                            |
| LADA   | TELÉFONOS                       | EXT.  | CORREO ELECTRÓNICO:  |                            |
| N/A  | N/A                             | N/A   | N/A  |                            |
| FORMATO(S) DESCARGABLES  |                                 | N/A   |  |                            |
| INFORMACIÓN ADICIONAL  |                                 |   |  |                            |

|   |  |
|---|--|
| PREGUNTA FRECUENTE                                | ¿Qué debo hacer si veo un incendio forestal o urbano?  |
| RESPUESTA:  | Debes llamar inmediatamente al número de emergencias, 712-123-1749 O 911 y proporcionar la ubicación exacta del incendio. No intentes apagarlo si es grande o está fuera de control. |
| PREGUNTA FRECUENTE                                | ¿Cuentan con el apoyo de otras dependencias en caso de presentarse un fuego extenso o de impacto?  |
| RESPUESTA:  | Si, se cuenta con el apoyo de PROBOSQUE, SEDENA, CONAFOR, así como con el apoyo de la brigada municipal.   |
| PREGUNTA FRECUENTE                                | ¿Cómo ciudadano, puedo acudir a ayudar en caso de incendio forestal?   |
| RESPUESTA:  | Si, siempre y cuando no se interfiere en los trabajos de sofocación y acate las indicaciones de seguridad.   |
| <b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK</b> |  |
|   |  |

|   |  |   |
|---|--|---|
| ELABORÓ:<br><br>Abrahan Sánchez Vazquez<br>NOMBRE COMPLETO | <br>REVISÓ/ APROBÓ BUENO:<br><br>Diana Lopez Rodriguez<br>NOMBRE COMPLETO | FECHA DE ACTUALIZACIÓN:<br><br>07 / 03 / 2026 |
|---|--|---|