



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Soporte Técnico de redes y equipos de Cómputo e impresoras						
DESCRIPCIÓN:						
Dotar del servicio de Redes y mantener funcionalmente los equipos de cómputo de la Administración						
FUNDAMENTO LEGAL:	En el reglamento de La Administración Publica Municipal de Jocotitlán en su Art. 27 fracción II					
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica				VIGENCIA:	No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica		
		X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	No aplica					
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS						
No aplica			ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica	
PERSONAS MORALES						
No aplica			ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
No aplica			ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica	
OTROS						
Los Directores o Titulares de las Áreas de esta Admón. Solicitan por escrito o verbalmente, ya sea instalación de redes y/o mantenimiento de los equipos de cómputo.			ORIGINAL X	COPIA(S)	Reglamento de La Administración Pública Municipal de Jocotitlán, en su Art. 27 fracción II.	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	Un día			TIEMPO DE RESPUESTA:	Uno o dos días.	
VIGENCIA:	No aplica					
COSTO:	No aplica					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO No aplica	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica					
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Mantener funcionando las redes y equipos de cómputo.					



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Ayuntamiento de Jocotitlán				Secretaría Técnica			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Violeta Cruz Sánchez.					
DOMICILIO:	CALLE:	Constituyentes			NO. INT. Y EXT.:	No. 1	
COLONIA:	Jocotitlán			MUNICIPIO:	Jocotitlán		
C.P.:	50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De lunes a viernes de 09:00 a 17:00 hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
712	12 2 95 70		120	-----	secretariatecnicajocotitlan@outlook.es		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		No aplica					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		No aplica					
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica			NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	No aplica			MUNICIPIO:	No aplica		
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No aplica			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	No aplica		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Jocotitlán, Estado de México						
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	En qué tiempo queda instalada la línea de red o en funcionamiento el equipo?						
RESPUESTA:	Depende en que tiempo autoricen los requerimientos, para la instalación de la red y/o funcionamiento de los equipos de cómputo.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	No aplica						
RESPUESTA:							
PREGUNTA FRECUENTE 3:	No aplica						
RESPUESTA:							
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
No aplica							

ELABORÓ: <u>C. SOCORRO SÁNCHEZ GARCÍA</u> NOMBRE COMPLETO	 VISTO BUENO: <u>LIC. VIOLETA CRUZ SÁNCHEZ</u> NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 08 ENE 2016. ____ / ____ / ____
---	---	---