

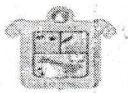


CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE JOCOTITLÁN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
LLAMADAS DE EMERGENCIA				
DESCRIPCIÓN:				
EL USUARIO SOLICITA MEDIANTE UNA LLAMADA TELEFONICA PARA QUE SE LE BRINDE EL APOYO REFERENTE A LA SEGURIDAD PUBLICA EN SUS DIVERSAS MODALIDADES.				
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTICULO 21 PÁRRAFO 9 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ARTÍCULO 86 BIS, PÁRRAFO I Y 2 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 2 DE LA LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA. ARTÍCULO 136 FRACCIÓN I, II Y III DE LA LEY DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 125 FRACCIÓN VIII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.		
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A.	VIGENCIA:	N/A.
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB
				N/A.
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO SE ENCUENTRE EN PELIGRO SU INTEGRIDAD FÍSICA, SUS BIENES Y/O LA COLECTIVIDAD.		
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS				
NOMBRE COMUNIDAD NOMBRE DE LAS CALLES CUAL ES SU EMERGENCIA		ORIGINAL N/A.	COPIA(S) N/A.	ARTÍCULO 21 PÁRRAFO 9 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ARTÍCULO 86 BIS, PÁRRAFO I Y 2 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 2 DE LA LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA. ARTÍCULO 136 FRACCIÓN I, II Y III DE LA LEY DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 125 FRACCIÓN VIII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.
PERSONAS MORALES				
N/A.		ORIGINAL N/A.	COPIA(S) N/A.	N/A.
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A.		ORIGINAL N/A.	COPIA(S) N/A.	N/A.
OTROS				
N/A.		ORIGINAL N/A.	COPIA(S) N/A.	N/A.
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	1 MINUTO		TIEMPO DE RESPUESTA:	15-20 MINUTOS APROXIMADAMENTE.
VIGENCIA:	1 HORA APROXIMADAMENTE			
COSTO:	\$N/A.			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A
			TARJETA DE DÉBITO	N/A
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A.
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A.			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A.			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	PREGUNTAR QUÉ TIPO DE EMERGENCIA TIENE EL USUARIO VALORAR LA SITUACIÓN LUGAR QUE UNIDAD ESTÁ MÁS CERCA QUE SERVICIO SE DEBE SOLICITAR			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL				SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. MARGARITO MATEOS JERONIMO					
DOMICILIO:	CALLE:	BOULEVERD EMILIO CHUAYFFET CHEMOR				NO. INT. Y EXT.:	S/N.
COLONIA:	BARRIO TENERIA			MUNICIPIO:	JOCOTITLÁN		
C.P.:	50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LAS 24 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01	7121230187		N/A.	N/A.	dsmp_joco@hotmail.com		
01	7121230961						
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		SECTOR PONIENTE					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		JEFE DE TURNO JUAN CARLOS CASIMIRO HERNÁNDEZ Y JEFE DE TURNO TOMAS NIETO CORNELIO					
DOMICILIO:	CALLE:	REFORMA				NO. INT. Y EXT.:	S/N.
COLONIA:	SAN MIGUEL TENOCHTITLAN			MUNICIPIO:	JOCOTITLÁN		
C.P.:	50713	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LAS 24 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01	7121203406		N/A.	N/A.	N/A.		
OFICINA:		SECTOR ORIENTE					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		JEFE DE TURNO JOEL GONZALEZ GOMEZ Y JEFE DE TURNO SERGIO GUTIERREZ LOPEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	LEYES DE REFORMA				NO. INT. Y EXT.:	S/N.
COLONIA:	SANTIAGO YECHE.			MUNICIPIO:	JOCOTITLÁN		
C.P.:	50724	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LAS 24 HORAS			
LADA:	TELEFONO:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01	7121215117		N/A.	N/A.	N/A.		
OFICINA:		SECTOR SANTA MARIA CITENDEJE					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		JEFE DE TURNO MARTIN DAVILA ROMERO Y JEFE DE TURNO JUAN LOPEZ FOSECA.					
DOMICILIO:	CALLE:	SIN NOMBRE				NO. INT. Y EXT.:	S/N.
COLONIA:	SANTA MARIA CITENDEJE			MUNICIPIO:	JOCOTITLÁN		
C.P.:	50713	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LAS 24 HORAS			
LADA:	TELEFONO:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A.	N/A.		N/A.	N/A.	N/A.		
OFICINA:		SECTOR SAN JUAN COAJOMULCO					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		JEFE DE TURNO GERMAN CARREOLA LEON Y JEFE DE TURNO DAVID ORTIZ GONZÁLEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	INDEPENDENCIA				NO. INT. Y EXT.:	S/N.
COLONIA:	SAN JUAN COAJOMULCO.			MUNICIPIO:	JOCOTITLÁN		
C.P.:	50715	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LAS 24 HORAS			
LADA:	TELEFONO:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A.	N/A.		N/A.	N/A.	N/A.		



OFICINA:	SECTOR SANTIAGO CASANDEJE				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	JEFE DE TURNO EDUARDO PASCUAL SEGUNDO Y JEFE DE TURNO ALVARO VILCHIS MONROY				
DOMICILIO:	CALLE:	SIN NOMBRE		NO. INT. Y EXT.:	S/N.
COLONIA:	SANTIAGO CASANDEJE		MUNICIPIO:	JOCOTITLÁN	
C.P.:	50717	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LAS 24 HORAS		
LADA	TELEFONO	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A.	N/A.	N/A.	N/A.	N/A.	
OFICINA:	SECTOR SAN FRANCISCO CHEJE				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	JEFE DE TURNO SILVESTRE BRACAMONTE MARTINEZ Y JEFE DE TURNO ARTEMIO GABINO ANTONIO				
DOMICILIO:	CALLE:	JALISCO		NO. INT. Y EXT.:	S/N.
COLONIA	SAN FRANCISCO CHEJE		MUNICIPIO:	JOCOTITLÁN	
C.P.:	50726	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LAS 24 HORAS		
LADA	TELEFONO	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A.	N/A.	N/A.	N/A.	N/A.	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	JOCOTITLÁN				

OTROS

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Por qué se tarda la unidad en llegar al lugar donde se solicitó el apoyo?
RESPUESTA:	Por cuestiones de servicio.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Por qué siempre está ocupado el teléfono?
RESPUESTA:	Porque entran llamadas de auxilio y de las diferentes dependencias.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Por qué el policía municipal no le da seguimiento a un delito?
RESPUESTA:	Porque la ley no lo faculta ya que es policía preventivo.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

OPERATIVOS DE SEGURIDAD EN INSTITUCIONES PÚBLICAS Y EN LAS DIVERSAS COMUNIDADES PERTENECIENTES AL MUNICIPIO. PLATICAS DE PREVENCION DEL DELITO.

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		08/01/2016
C. MARÍA DE JESÚS JERÓNIMO SÁNCHEZ	C. MARGARITO MATEOS JERÓNIMO	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	1