



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE JOCOTITLÁN

NOMBRE:		TRÁMITE:	X	SERVICIO:
DERIVACIÓN DE TOMA				
DESCRIPCIÓN:				
<p>EL USUARIO MEDIANTE ESTE TRÁMITE PUEDE OBTENER ACCESO AL SERVICIO DE AGUA Y DRENAJE COMO DERIVACIÓN DE UN SERVICIO.</p>				
FUNDAMENTO LEGAL:	ART. 74 DE LA LEY DEL AGUA DEL ESTADO DE MÉXICO; ART. 134 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO, ART. 80 DEL BANDO MUNICIPAL DE POLICÍA Y GOBIERNO 2017.			
DOCUMENTO A OBTENER:	SOLICITUD AUTORIZADA DE DERIVACIÓN	VIGENCIA:	HASTA PRESENTAR DOCUMENTO QUE ACREDITE PROPIEDAD	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EL USUARIO REQUIERA DEL SERVICIO			
REQUISITOS:		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS				
SOLICITUD ELABORADA	ORIGINAL	COPIA(S)	ART. 74 DE LA LEY DEL AGUA DEL ESTADO DE MÉXICO; ART. 134 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO PARA INTEGRAR UN EXPEDIENTE INTERNO DEL USUARIO E INTEGRARLO AL PADRÓN	
DOCUMENTO DE AUTORIZACIÓN DEL PROPIETARIO DONDE CEDE DERECHOS DE CONEXIÓN	COTEJO	1		
RECIBO DE PAGO PREDIAL ACTUALIZADO	COTEJO	1		
IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL PROPIETARIO (IFE, PASAPORTE, LICENCIA DE MANEJO)	COTEJO	1		
IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL SOLICITANTE (IFE, PASAPORTE, LICENCIA DE MANEJO)	COTEJO	1		
PERMISO DE EXCAVACIÓN (OTORGADO POR DESARROLLO URBANO)	COTEJO	1		
CROQUIS DE UBICACIÓN		1		
PERSONAS MORALES				
N/A	ORIGINAL	COPIA(S)		
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A	ORIGINAL	COPIA(S)		
OTROS				
N/A	ORIGINAL	COPIA(S)		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 MINUTOS	TIEMPO DE RESPUESTA:	9 DÍAS	



VIGENCIA:	INDEFINIDA HASTA PRESENTAR DOCUMENTO QUE ACREDITE LA PROPIEDAD				
COSTO:	\$550.85				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	EN CAJA DEL ORGANISMO				
OTRAS ALTERNATIVAS:					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	QUE EXISTA RED DE AGUA POTABLE Y DRENAJE CAPACIDAD DE ABASTECIMIENTO DOCUMENTO DE AUTORIZACIÓN DEL PROPIETARIO DONDE CEDE DERECHOS DE CONEXIÓN				

DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
ORGANISMO DE AGUA POTABLE			UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			L.C. ANGÉLICA CEDILLO SÁNCHEZ		
DOMICILIO:	CALLE:	IGNACIO ALLENDE	NO. INT. Y EXT.:	108	
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:	JOCOTITLAN		
C.P.:	50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	9:00 – 17:00 HRS. DE LUNES A VIERNES Y DE 9:00 – 13:00 HRS. SÁBADOS		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01	712 1 23 16 46	NA	NA	opdapjocotitlan@yahoo.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	NA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NA				
DOMICILIO:	CALLE:	NA	NO. INT. Y EXT.:	NA	
COLONIA:	NA	MUNICIPIO:	NA		
C.P.:	NA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NA		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NA	NA	NA	NA	NA	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	JOCOTITLAN				
OTROS					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	CUANDO SE INSTALA LA TOMA?				
RESPUESTA:	EN 9 DÍAS QUEDA INSTALADA SU CONEXIÓN PREVIA AUTORIZACIÓN; DESDE ENTREGA DE LA SOLICITUD HASTA LA INSTALACIÓN DE TOMA				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	CADA CUANTO SE PAGA?				
RESPUESTA:	EL PAGO DEL SERVICIO MEDIDO ES DE FORMA BIMESTRAL				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	QUE SI LE VA A LLEGAR UN ESTADO DE CUENTA A SU DOMICILIO O EL USUARIO TIENE QUE VENIR A PREGUNTAR				
RESPUESTA:	LE LLEGA BIMESTRALMENTE UN ESTADO DE CUENTA A SU DOMICILIO DONDE SE LE INFORMA DE SU ADEUDO; O BIEN EN CASO QUE NO LO RECIBA EL USUARIO PUEDE ACUDIR A LA OFICINA DEL ORGANISMO DONDE SE LE BRINDARÁ LA INFORMACIÓN.				



TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS		
CON DESARROLLO URBANO		
CATASTRO		
ELABORÓ:  <u>L.C. ANGÉLICA CEDILLO SÁNCHEZ</u> NOMBRE COMPLETO	 JOCOTITLÁN, MÉXICO OJDA P VISTO BUENO:  <u>C. LEOPOLDO VELÁZQUEZ BERNARDINO</u> NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: _ 07 _ / _ 02 _ / _ 2017 _