



## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE JOCOTITLÁN

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| NOMBRE:  |   | TRÁMITE:  | SERVICIO<br>x   |
| Servicio de consulta en Biblioteca   |   |   |   |
| DESCRIPCIÓN:   |   |   |   |
| La Dirección de Educación es la responsable de las distintas bibliotecas del Municipio es por ello que ofrece el servicio de consultas dentro de ellas y de igual forma otras actividades como, Cuenta cuentos, taller de bisutería, lecturas para el Adulto Mayor, Todo esto a beneficio de la población de los diferentes municipios y cabecera. |   |   |   |
| FUNDAMENTO LEGAL:  | Artículo 31, Fracción VII del Reglamento Interno de la Administración Municipal |   |   |
| DOCUMENTO A OBTENER:   | No aplica   |   | VIGENCIA: Permanente  |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?:   | SI  | NO  | DIRECCIÓN WEB No aplica   |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:   | Solo se lleva un registro por visita.   |   |   |
| REQUISITOS:  |   | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO: |   |
| <b>PERSONAS FÍSICAS</b>  |   |   |   |
| Una identificación personal  | ORIGINAL  | COPIA(S)  | x   |
| <b>PERSONAS MORALES</b>  |   |   |   |
| No aplica  | ORIGINAL  | COPIA(S)  |   |
| <b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>  |   |   |   |
| No aplica  | ORIGINAL  | COPIA(S)  |   |
| <b>OTROS</b>   |   |   |   |
| No aplica  | ORIGINAL  | COPIA(S)  |   |
| DURACION DEL TRÁMITE:  | 2 minutos   | TIEMPO DE RESPUESTA:  | Inmediato.  |
| VIGENCIA:  | No Aplica   |   |   |
| COSTO:   | Sin costo   |   |   |
| FORMA DE PAGO:   | EFFECTIVO   | N/A   | TARJETA DE CRÉDITO N/A TARJETA DE DÉBITO N/A EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N/A |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE:   | N/A   |   |   |
| OTRAS ALTERNATIVAS:  | N/A   |   |   |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE  | N/A   |   |   |



MUNICIPIO DE  
**JOCOTITLÁN**

Ayuntamiento | Jocotitlán  
Constitucional | 2016-2018



|   |   |                                   |        |   |                                 |     |  |
|---|---|-----------------------------------|--------|---|---------------------------------|-----|--|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO:                      |   |                                   |        | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:      |                                 |     |  |
| Ayuntamiento de Jocotitlán                    |   |                                   |        | Dirección de Educación, Cultura y Salud |                                 |     |  |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA:                    |   | Prof. Juan Manuel Sánchez Sánchez |        |   |                                 |     |  |
| DOMICILIO:                                    | CALLE:                                      | Portal Constituyentes             |        |   | NO. INT. Y EXT.:                | S/N |  |
| COLONIA:                                      | Centro                                      |                                   |        | MUNICIPIO:                              | Jocotitlán                      |     |  |
| C.P.:   | 50700                                       | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:       |        | Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 hrs.    |                                 |     |  |
| LADA:   | TELÉFONOS:                                  |                                   | EXTS.: | FAX:                                    | CORREO ELECTRÓNICO:             |     |  |
| 712   | 1231662                                     |                                   | 116    | N/A                                     | Direccioneducacion1@hotmail.com |     |  |
| <b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b> |   |                                   |        |   |                                 |     |  |
| OFICINA:                                      | N/A   |                                   |        |   |                                 |     |  |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:             | N/A   |                                   |        |   |                                 |     |  |
| DOMICILIO:                                    | CALLE:                                      | N/A                               |        |   | NO. INT. Y EXT.:                | N/A |  |
| COLONIA:                                      | N/A   |                                   |        | MUNICIPIO:                              | N/A                             |     |  |
| C.P.:   | N/A   | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:       |        |   |                                 |     |  |
| LADA:   | TELÉFONOS:                                  |                                   | EXTS.: | FAX:                                    | CORREO ELECTRÓNICO:             |     |  |
| N/A   | N/A   |                                   | N/A    | N/A                                     | N/A                             |     |  |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE:                       | N/A   |                                   |        |   |                                 |     |  |
| <b>OTROS</b>                                  |   |                                   |        |   |                                 |     |  |
| PREGUNTA FRECUENTE 1:                         | Ay consultas por medio digital?             |                                   |        |   |                                 |     |  |
| RESPUESTA:                                    | Si, contamos con equipos de cómputo.        |                                   |        |   |                                 |     |  |
| PREGUNTA FRECUENTE 2:                         | Tienen libros para todo tipo de consulta?   |                                   |        |   |                                 |     |  |
| RESPUESTA:                                    | Si desde nivel básico hasta nivel superior. |                                   |        |   |                                 |     |  |
| PREGUNTA FRECUENTE 3:                         | Cuantas visitas tienen por día?             |                                   |        |   |                                 |     |  |
| RESPUESTA:                                    | 40 visitas aproximadamente por día.         |                                   |        |   |                                 |     |  |
| <b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>      |   |                                   |        |   |                                 |     |  |
| <b>NO APLICA</b>                              |   |                                   |        |   |                                 |     |  |

|                            |                                    |                         |
|----------------------------|------------------------------------|-------------------------|
| ELABORÓ:                   | VISTO BUENO:                       | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
|                            |                                    | 28/02/2018              |
| C. Cristian Mendoza Monroy | Prof. Fredmar Andres Rojas Vilchis |                         |

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
JOCOTITLÁN, MEX.  
2016-2018