



"2018. AÑO DEL BICENTENARIO DEL NATALICIO DE IGNACIO RAMÍREZ CALZADA, EL NIGROMANTE."

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE JOCOTITLÁN

NOMBRE:						TRÁMITE:	SERVICIO:	X
SISTEMA DE QUEJAS Y DENUNCIAS DE CONTRALORÍA SOCIAL								
DESCRIPCIÓN:								
IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA ELECTRONICO DE QUEJAS Y DENUNCIA, QUE FACILITE A LOS INTEGRANTES DE UN COMITÉ DE CONTRALORIA SOCIAL, CODEMUN O BENEFICIARIO DE LA OBRA, EL REPORTE O QUEJA DEL MALTRATO POR PARTE DE UN SERVIDOR PUBLICO O AUTORIDAD AUXILIAR, POR LA MALA IMPLEMENTACION DE RECURSOS E INSUMOS DESTINADOS A ALGUN PROYECTO U OBRA.								
FUNDAMENTO LEGAL:		LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO, LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y LA LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ESTADO DE MÉXICO. CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS Y MUNICIPIOS CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO. LIBRE Y SOBERANO DEL ESTADO DE MEXICO						
DOCUMENTO A OBTENER:		OFICIO DE RESPUESTA				VIGENCIA:	NO APLICA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			EN CASO DE MAL SERVICIO POR PARTE DE SERVIDORES PÚBLICOS					
REQUISITOS:					FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
PERSONAS FÍSICAS								
SISTEMA ELECTRÓNICO			ORIGINAL	COPIA(S)	LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO			
			I	NO APLICA				
PERSONAS MORALES								
NO APLICA			ORIGINAL	COPIA(S)				
			NO APLICA	NO APLICA				
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
NO APLICA			ORIGINAL	COPIA(S)				
			NO APLICA	NO APLICA				
OTROS								
NO APLICA			ORIGINAL	COPIA(S)				
			NO APLICA	NO APLICA				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	MEDIA HORA			TIEMPO DE RESPUESTA:	20 DIAS			
VIGENCIA:	UN AÑO							
COSTO:	NO APLICA							
FORMA DE PAGO:	NO APLICA EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	SANCIÓN ECONÓMICA, AMONESTACIÓN, DESTITUCIÓN DEL EMPLEO, INHABILITACIÓN, ARCHIVO POR FALTA DE ELEMENTOS.							



"2018. AÑO DEL BICENTENARIO DEL NATALICIO DE IGNACIO RAMIREZ CALZADA, EL NIĞROMANTE."

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
AYUNTAMIENTO DE JOCOTITLÁN				CONTRALORÍA INTERNA MUNICIPAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. EDUARDO CARREOLA GARCÍA					
DOMICILIO:	CALLE:	PEDRO LAGUNA			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	JOCOTITLÁN		
C.P.:	50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		9:00 A 17:00 HRS. DE LUNES A VIERNES			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
712	12 31621 OFICINA CONTRALORIA		.	12 31669	contraloriajoco@hotmail.com		
712	12 29570 PRESIDENCIA CONMUTADOR		138				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		NO APLICA					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		NO APLICA					
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		JOCOTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO					
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUÉ TRÁMITES Y SERVICIOS OFRECE LA CONTRALORÍA A LOS CIUDADANOS APLICA?						
RESPUESTA:	ATENCION, QUEJAS Y DENUNCIAS						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	COMO PUEDO SOLICITAR INFORMACION PUBLICA						
RESPUESTA:	ATRAVES DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN LA CUAL ES LA ENCARGADA DE PROPORCIONAR LA INFORMACIÓN COMO LO ESTABLECE LA LEY DE TRASPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO Y MUNICIPIOS.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	CUAL ES EL HORARIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA						
RESPUESTA:	DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 13:00 HRS EN DIAS HABILES						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
NO APLICA							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		13/09/2018
C. MIGUEL ÁNGEL MORENO AVILÉS	LIC. EDUARDO CARREOLA GARCÍA	