



"2018. AÑO DEL BICENTENARIO DEL NATAECICIO DE IGNACIO RAMIREZ CALZADA, EL NEGROMANTE."

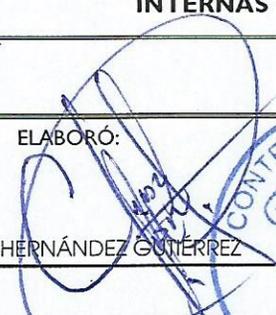
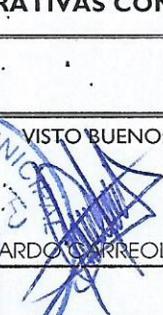
CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE JOCOTITLÁN

NOMBRE:						TRÁMITE:	SERVICIO:	X
SISTEMA DE QUEJAS Y DENUNCIAS DE CONTRALORÍA SOCIAL								
DESCRIPCIÓN:								
IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA ELECTRONICO DE QUEJAS Y DENUNCIA, QUE FACILITE A LOS INTEGRANTES DE UN COMITÉ DE CONTRALORIA SOCIAL, CODEMUN O BENEFICIARIO DE LA OBRA, EL REPORTE O QUEJA DEL MALTRATO POR PARTE DE UN SERVIDOR PUBLICO O AUTORIDAD AUXILIAR, POR LA MALA IMPLEMENTACION DE RECURSOS E INSUMOS DESTINADOS A ALGUN PROYECTO U OBRA.								
FUNDAMENTO LEGAL:		LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO, LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y LA LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ESTADO DE MÉXICO. CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS Y MUNICIPIOS CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DEL ESTADO DE MEXICO						
DOCUMENTO A OBTENER:		OFICIO DE RESPUESTA				VIGENCIA:	NO APLICA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			EN CASO DE MÁL SERVICIO POR PARTE DE SERVIDORES PÚBLICOS					
REQUISITOS:					FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
PERSONAS FÍSICAS								
SISTEMA ELECTRÓNICO			ORIGINAL	COPIA(S)	LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO			
			NO APLICA	NO APLICA				
PERSONAS MORALES								
NO APLICA			ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA			
			NO APLICA	NO APLICA				
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
NO APLICA			ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA			
			NO APLICA	NO APLICA				
OTROS								
NO APLICA			ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA			
			NO APLICA	NO APLICA				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	MEDIA HORA			TIEMPO DE RESPUESTA:	20 DIAS			
VIGENCIA:	UN AÑO							
COSTO:	NO APLICA							
FORMA DE PAGO:	NO APLICA EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	SANCIÓN ECONÓMICA, AMONESTACIÓN, DESTITUCIÓN DEL EMPLEO, INHABILITACIÓN, ARCHIVO POR FALTA DE ELEMENTOS.							



"2018. AÑO DEL BICENTENARIO DEL NATALICIO DE IGNACIO RAMIREZ CALZADA, EL NIGROMANTE."

DEPENDENCIA.U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
AYUNTAMIENTO DE JOCOTITLÁN				CONTRALORÍA INTERNA MUNICIPAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. EDUARDO CARREOLA GARCÍA					
DOMICILIO:	CALLE:	PEDRO LAGUNA			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	JOCOTITLÁN		
C.P.:	50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	9:00 A 17:00 HRS. DE LUNES A VIERNES				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
712	12 31621 OFICINA DE CONTRALORÍA						
712	1 229570 PRESIDENCIA CONMUTADOR		138	1231669	contraloriajoco@hotmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	JOCOTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO						
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CON QUE FINALIDAD SE REALIZAN.LOS ARQUEOS DE CAJA?						
RESPUESTA:	CON LA FINALIDAD DE FISCALIZAR SUS OPERACIONES DE INGRESOS Y/O EFECTIVO ASÍ COMO LOS PAGOS EFECTUADOS DEL FONDO FIJO CAJA Y PREVER MALAS ACCIONES EN CONTRA DE LA HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL, ACORDE A LAS ATRIBUCIONES QUE NOS CONFIERE, LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL, REGLAMENTO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL Y EN ESTRICTO APEGO, A LOS LINEAMIENTOS DE CONTROL FINANCIERO Y ADMINISTRATIVO PARA LAS ENTIDADES FISCALIZABLES MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO Y DEMÁS REGLAS, DISPOSICIONES, NORMATIVAS VIGENTES.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUE ACTITUD MUESTRA EN ESE MOMENTO EL RESPONSABLE DE DICHO ARQUEO?						
RESPUESTA:	NERVIOSISMO, TENSION, PREOCUPACIÓN E INSEGURIDAD.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:							
RESPUESTA:							
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
ARQUEOS DE CAJA Y FONDO FIJO DE CAJA, AUDITORIAS DE CUMPLIMIENTO, FISCALES, OPERACIONALES, INTERNAS Y ADMINISTRATIVAS CON ALCANCE FINANCIERO							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 C. ELISEO HERNÁNDEZ GUTIÉRREZ	 LIC. EDUARDO CARREOLA GARCÍA	13/09/2018