



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE JOCOTITLÁN

NOMBRE:			TRÁMITE:	SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>
Asesoría Jurídica				
DESCRIPCIÓN:				
El usuario podrá acudir a recibir asesoría jurídica, cuando se trate de un asunto entre particulares para posteriormente ser canalizado a la instancia que corresponda				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 147 K fracción XII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México y Art. 27 del Bando Municipal de Policía y Gobierno 2018			
DOCUMENTO A OBTENER:	Oficio de Canalización	VIGENCIA:	6 meses	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando existe un conflicto entre particulares, solo por conflicto			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS				
Identificación oficial (INE)	ORIGINAL X	COPIA(S) No aplica	Para corroborar su nombre	
PERSONAS MORALES				
No aplica	ORIGINAL No aplica	COPIA(S) No aplica	No aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
No aplica	ORIGINAL No aplica	COPIA(S) No aplica	No aplica	
OTROS				
No aplica	ORIGINAL No aplica	COPIA(S) No aplica	No aplica	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 Minutos	TIEMPO DE RESPUESTA:	20 minutos	
VIGENCIA:	No aplica			
COSTO:	Gratuito			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO <input type="checkbox"/> n/a	TARJETA DE CRÉDITO <input type="checkbox"/> n/a	TARJETA DE DÉBITO <input type="checkbox"/> n/a	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <input type="checkbox"/> n/a
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:	Dependiendo la naturaleza jurídica del asunto planteado, se canaliza vía oficio a la instancia correspondiente			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Defensoría Municipal de Derechos Humanos				Defensoría Municipal de Derechos Humanos			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Carlos López Velasco					
DOMICILIO:	CALLE:	Pedro laguna			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Jocotitlán		
C.P.:	50700.		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
712	122.95 70		187	No aplica	defensoriadhjoco@yahoo.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	No aplica						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica						
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica			NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	No aplica			MUNICIPIO:	No aplica		
C.P.:	No aplica		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No aplica			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
No Aplica	No aplica		No aplica	No aplica	No aplica		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	No aplica						
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué otros servicios brinda?						
RESPUESTA:	Impartir platicas de derechos humanos y recibir quejas por presuntas violaciones a derechos humanos en contra de servidores públicos						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	No aplica						
RESPUESTA:	No aplica						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	No aplica						
RESPUESTA:	No aplica						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
NO APLICA							

ELABORÓ: C. LIDYA RODRIGUEZ HERNANDEZ *	VISTO BUENO: LIC. CARLOS LOPEZ VELASCO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 14/09/2018
--	---	---