



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE JOCOTITLÁN

NOMBRE:		TRÁMITE:		X SERVICIO	
PAGO SERVICIO DE AGUA					
DESCRIPCIÓN:					
EL USUARIO REALIZA EL PAGO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA					
FUNDAMENTO LEGAL: ART. 129, ART. 130 Y ART. 139 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO MUNICIPIOS.					
DOCUMENTO A OBTENER:		RECIBO DE PAGO DEL SERVICIO DE AGUA		VIGENCIA: INDEFINIDA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EL USUARIO REQUIERA DEL SERVICIO			
REQUISITOS: FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:					
PERSONAS FÍSICAS					
ÚLTIMO DE RECIBO DE PAGO O ESTADO DE CUENTA		ORIGINAL COTEJO	COPIA(S) NO APLICA	ART. 129, ART. 130 Y ART. 139 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS	PARA UBICAR NÚMERO DE CONTRATO
PERSONAS MORALES					
ÚLTIMO DE RECIBO DE PAGO O ESTADO DE CUENTA		ORIGINAL COTEJO	COPIA(S) NO APLICA	ART. 129, ART. 130 Y ART. 139 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS	PARA UBICAR NÚMERO DE CONTRATO
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
ÚLTIMO DE RECIBO DE PAGO O ESTADO DE CUENTA		ORIGINAL COTEJO	COPIA(S) NO APLICA	ART. 129, ART. 130 Y ART. 139 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS	PARA UBICAR NÚMERO DE CONTRATO
OTROS					
NO APLICA		ORIGINAL NO APLICA	COPIA(S) NO APLICA		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		3MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA: INMEDIATO	
VIGENCIA:		INDEFINIDA			
COSTO:		\$439.00			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	X	TARJETA DE DÉBITO	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		EN CAJA DEL ORGANISMO DE AGUA			
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA			



CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE
QUE EL USUARIO PRESENTE EL ÚLTIMO RECIBO DE PAGO O ESTADO DE CUENTA
QUE EL USUARIO PROPORCIONE EL NOMBRE DEL TITULAR DEL CONTRATO DEL SERVICIO

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
ORGANISMO DE AGUA POTABLE		ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		L.C. ANGÉLICA CEDILLO SÁNCHEZ			
DOMICILIO:	CALLE: IGNACIO ALLENDE	MUNICIPIO:	JOCOTITLAN	NO. INT. Y EXT.:	108
COLONIA:	CENTRO				
C.P.:	50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	9:00 – 17:00 HRS. DE LUNES A VIERNES Y DE 9:00 – 13:00 HRS. SÁBADOS		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 712	1 23 16 46	NO APLICA	NO APLICA	opdapjocotitlan@yahoo.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	NO APLICA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		NO APLICA			
DOMICILIO:	CALLE: NO APLICA	NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA		
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA	
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		NO APLICA			
OTROS					
¿PORQUÉ SE COBRAN TANTO DE AGUA?					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	LAS TARIFAS SE ESTABLECEN DE ACUERDO A LA TABLA DE VALORES PUBLICADA EN EL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO MUNICIPIOS.				
RESPUESTA:					
¿CUANTO SE PAGA DE RECARGOS?					
PREGUNTA FRECUENTE 2:	SE COBRA EL 1.85%				
RESPUESTA:					
¿CUÁNDO HAY DESCUENTOS?					
PREGUNTA FRECUENTE 3:	LAS BONIFICACIONES POR PAGO ANTICIPADO ANUAL SON EN LOS MESES DE ENERO, FEBRERO Y MARZO.				
RESPUESTA:					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
CON DESARROLLO URBANO					
CATASTRO					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		14 / 09 / 2018
L.C. ANGÉLICA CEDILLO SÁNCHEZ	LEOPOLDO VELÁZQUEZ BERNARDINO	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	

