



**CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES
Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE JOCOTITLÁN**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE ALUMBRADO PÚBLICO				
DESCRIPCIÓN:				
DOTAR DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO, A TODAS LAS CALLES PARQUES Y JARDINES, AVENIDAS, Y TODO AQUEL ESPACIO PÚBLICO QUE ASÍ LO REQUIERA DE LA CABECERA MUNICIPAL Y COMUNIDADES QUE INTEGRAN EL MUNICIPIO.				
FUNDAMENTO LEGAL:	CONSTITUCIÓN POLITICA ART. 8, BANDO MUNICIPAL DE POLICIA Y GOBIERNO 2018, CAPITULO IV, ART. 95 Y 96 REGLAMENTO INTERNO DE SERVICIOS PÚBLICOS DE JOCOTITLAN ART. 29 FRACCIÓN I, II, III.			
DOCUMENTO A OBTENER:	OFICIO DE RESPUESTA Y/O EL APOYO CON EL SERVICIO.		VIGENCIA:	30 DIAS
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO LA CIUDADANIA DEMANDE EL SERVICIO.		
REQUISITOS			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS				
SOLICITUD MEMBRETADA DIRIGIDA AL PRESIDENTE MPAL	ORIGINAL	COPIA(S)	CONSTITUCIÓN POLITICA ART. 8, BANDO MUNICIPAL DE POLICIA Y GOBIERNO 2018, CAPITULO IV, ART. 95 Y 96 REGLAMENTO INTERNO DE SERVICIOS PÚBLICOS DE JOCOTITLAN ART. 29 FRACCIÓN I, II, III. CON LA FINALIDAD DE TENER UN ANTECEDENTE DEL APOYO BRINDADO Y CONSERVARLO EN EL ARCHIVO PARA VERIFICACIÓN DE LO MISMO.	
CREDENCIAL DE ELECTOR	SI	I		
CARTA DE AGRADECIMIENTO DIRIGIDA AL PRESIDENTE	SI	I		
PERSONAS MORALES				
NO APLICA	ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA	
	NO APLICA	NO APLICA		
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
SOLICITUD MEMBRETADA DIRIGIDA AL PRESIDENTE MPAL	ORIGINAL	COPIA(S)	CONSTITUCIÓN POLITICA ART. 8, BANDO MUNICIPAL DE POLICIA Y GOBIERNO 2018, CAPITULO IV, ART. 95 Y 96 REGLAMENTO INTERNO DE SERVICIOS PÚBLICOS DE JOCOTITLAN ART. 29 FRACCIÓN I, II, III. CON LA FINALIDAD DE TENER UN ANTECEDENTE DEL APOYO BRINDADO Y CONSERVARLO EN EL ARCHIVO PARA VERIFICACIÓN DE LO MISMO.	
CREDENCIAL DE ELECTOR	SI	I		
CARTA DE AGRADECIMIENTO DIRIGIDA AL PRESIDENTE	SI	I		
ÓTROS				
NO APLICA	ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA	
	NO APLICA	NO APLICA		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	30 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	10 DIAS
VIGENCIA:	1 AÑO			
COSTO:	GRATUITO			
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A
			TARJETA DE DÉBITO	N/A
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	DISPONIBILIDAD DE AGENDA Y RECURSO			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS				DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		JOSE JUAN NAVA MARTINEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	PEDRO LAGUNA S/N			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	JOCOTITLAN		
C.P.:	50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00AM A 5:00PM			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
712	12 2 95 70		139	NO APLICA	Serviciospublicoscojocotitlan2016-2018@outlook.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	NO APLICA						
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CUANDO SE COLOCARÁ Y SE REPARARÁ LA LÁMPARA?						
RESPUESTA:	CUANDO SE CUENTE CON MATERIAL NECESARIO Y LA DISPONIBILIDAD DE RECURSOS ECONÓMICOS.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿PARA LA COLOCACIÓN DE UNA LAMPARA NUEVA NOS APOYARAN CON EL CABLE PARA SU INSTALACIÓN?						
RESPUESTA:	NO SOLO CON LA LÁMPARA Y MANO DE OBRA.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿A QUÉ HORA VENDRA EL PERSONAL ELÉCTRICO?						
RESPUESTA:	EL PERSONAL CUENTA CON UN HORARIO DE 9:00 AM. A 5:00 PM.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
NO APLICA							

ELABORÓ:	 JOSE JUAN NAVA MARTINEZ H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL JOCOTITLAN, MEX. 2016-2018	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 MARIBEL DE LA CRUZ SÁNCHEZ		14-09-2018