



MUNICIPIO DE
JOCOTITLÁN



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE JOCOTITLÁN

NOMBRE:		TRÁMITE:	X	SERVICIO:	
PAGO SERVICIO DE AGUA					
DESCRIPCIÓN:					
EL USUARIO REALIZA EL PAGO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA					
FUNDAMENTO LEGAL:		ART. 129, ART. 130 Y ART. 139 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO MUNICIPIOS.			
DOCUMENTO A OBTENER:		RECIBO DE PAGO DEL SERVICIO DE AGUA	VIGENCIA:	INDEFINIDA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EL USUARIO REQUIERA DEL SERVICIO			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS					
ÚLTIMO DE RECIBO DE PAGO O ESTADO DE CUENTA		ORIGINAL COTEJO	COPIA(S)	ART. 129, ART. 130 Y ART. 139 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS PARA UBICAR NÚMERO DE CONTRATO	
PERSONAS MORALES					
ÚLTIMO DE RECIBO DE PAGO O ESTADO DE CUENTA		ORIGINAL COTEJO	COPIA(S)	ART. 129, ART. 130 Y ART. 139 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS PARA UBICAR NÚMERO DE CONTRATO	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
ÚLTIMO DE RECIBO DE PAGO O ESTADO DE CUENTA		ORIGINAL COTEJO	COPIA(S)	ART. 129, ART. 130 Y ART. 139 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS PARA UBICAR NÚMERO DE CONTRATO	
OTROS					
N/A		ORIGINAL	COPIA(S)		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	3 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	INMEDIATO	
VIGENCIA:	INDEFINIDA				
COSTO:	\$411.16				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	EN CAJA DEL ORGANISMO DE AGUA				
OTRAS ALTERNATIVAS:	NA				



MUNICIPIO DE
JOCOTITLÁN



Jocotitlán
2016-2018

CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	QUE EL USUARIO PRESENTE EL ÚLTIMO RECIBO DE PAGO O ESTADO DE CUENTA QUE EL USUARIO PROPORCIONE EL NOMBRE DEL TITULAR DEL CONTRATO DEL SERVICIO
-------------------------------------	---

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
ORGANISMO DE AGUA POTABLE				ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		L.C. ANGÉLICA CEDILLO SÁNCHEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	IGNACIO ALLENDE			NO. INT. Y EXT.:	108	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	JOCOTITLAN		
C.P.:	50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: 9:00 – 17:00 HRS. DE LUNES A VIERNES Y DE 9:00 – 13:00 HRS. SÁBADOS					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01 712	1 2 3 16 46		NA	NA	opdapjocotitlan@yahoo.com.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NA						
DOMICILIO:	CALLE:	NA			NO. INT. Y EXT.:	NA	
COLONIA:	NA			MUNICIPIO:	NA		
C.P.:	NA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: NA					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NA	NA		NA	NA	NA		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	JOCOTITLAN						
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿PORQUÉ SE COBRAN TANTO DE AGUA?						
RESPUESTA:	LAS TARIFAS SE ESTABLECEN DE ACUERDO A LA TABLA DE VALORES PUBLICADA EN EL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO MUNICIPIOS.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUANTO SE PAGA DE RECARGOS?						
RESPUESTA:	SE COBRA EL 1.85%						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUÁNDO HAY DESCUENTOS?						
RESPUESTA:	LAS BONIFICACIONES POR PAGO ANTICIPADO ANUAL SON EN LOS MESES DE ENERO, FEBRERO Y MARZO.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
CON DESARROLLO URBANO CATASTRO							

ELABORÓ:		VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
			11 / 01 / 2018
<u>L.C. ANGÉLICA CEDILLO SÁNCHEZ</u>		<u>LEOPOLDO VELÁZQUEZ BERNARDINO</u>	
NOMBRE COMPLETO		NOMBRE COMPLETO	