



"2018. AÑO DEL BICENTENARIO DEL NATALICIO DE IGNACIO RAMIREZ CALZADA, EL NIGROMANTE."

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE JOCOTITLÁN

NOMBRE:			TRÁMITE:	SERVICIO:	X
SISTEMA DE QUEJAS Y DENUNCIAS DE CONTRALORIA SOCIAL					
DESCRIPCIÓN:					
IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA ELECTRONICO DE QUEJAS Y DENUNCIAS, QUE FACILITE A LOS INTEGRANTES DE UN COMITÉ DE CONTRALORIA SOCIAL, CODEMUN O BENEFICIARIO DE LA OBRA, EL REPORTE O QUEJA DEL MALTRATO POR PARTE DE UN SERVIDOR PUBLICO O AUTORIDAD AUXILIAR, POR LA MALA IMPLEMENTACION DE RECURSOS E INSUMOS DESTINADOS A ALGUN PROYECTO U OBRA.					
FUNDAMENTO LEGAL:	LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO, LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y LA LEY DE RESPONSABILIDADES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL ESTADO DE MÉXICO. CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS Y MUNICIPIOS CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DEL ESTADO DE MEXICO				
DOCUMENTO A OBTENER:	OFICIO DE RESPUESTA	VIGENCIA:	NO APLICA		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	EN CASO DE MAL SERVICIO POR PARTE DE SERVIDORES PÚBLICOS				
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS					
SISTEMA ELECTRÓNICO	ORIGINAL	COPIA(S)	LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO		
	1	NO APLICA			
PERSONAS MORALES					
NO APLICA	ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA		
	NO APLICA	NO APLICA			
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
NO APLICA	ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA		
	NO APLICA	NO APLICA			
OTROS					
NO APLICA	ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA		
	NO APLICA	NO APLICA			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	MEDIA HORA		TIEMPO DE RESPUESTA:	20 DIAS	
VIGENCIA:	UN AÑO				
COSTO:	NO APLICA				
FORMA DE PAGO:	NO APLICA EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA				
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	SANCIÓN ECONÓMICA, AMONESTACIÓN, DESTITUCIÓN DEL EMPLEO, INHÁBILITACIÓN, ARCHIVO POR FALTA DE ELEMENTOS.				



"2018. AÑO DEL BICENTENARIO DEL NATALICIO DE IGNACIO RAMIREZ CALZADA, EL NIGROMANTE."

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
AYUNTAMIENTO DE JOCOTITLÁN				CONTRALORÍA INTERNA MUNICIPAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. EDUARDO CARREOLA GARCIA					
DOMICILIO:	CALLE:	PEDRO LAGUNA			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	JOCOTITLÁN		
C.P.:	50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		9:00 A 17:00 HRS. DE LUNES A VIERNES			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
712	12 31621 OFICINA DE CONTRALORÍA						
712	1 229570 PRESIDENCIA CONMUTADOR		138	1231669	contraloriajoco@hotmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	JOCOTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO						
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CON QUE FINALIDAD SE REALIZAN LOS ARQUEOS DE CAJA?						
RESPUESTA:	CON LA FINALIDAD DE CUMPLIR Y HACER CUMPLIR LAS NORMAS Y PROCEDIMIENTOS QUE RIGEN LA CONSTITUCIÓN, LAS LEYES, LOS REGLAMENTOS, LOS LINEAMIENTOS DE CONTROL FINANCIERO Y ADMINISTRATIVO PARA LAS ENTIDADES FISCALIZABLES MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO, BASADO EN UN PROYECTO DE AUDITORIA CON PROPUESTAS Y ACCIONES.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUE ACTITUD MUESTRA EN ESE MOMENTO EL RESPONSABLE DE DICHO ARQUEO?						
RESPUESTA:	NERVIOSISMO, TENSO, PREOCUPADO A SU VEZ SEGURO						
PREGUNTA FRECUENTE 3:							
RESPUESTA:							
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
ARQUEOS DE CAJA Y FONDO FIJO DE CAJA, AUDITORIAS DE CUMPLIMIENTO, FISCALES, OPERACIONALES, INTERNAS Y ADMINISTRATIVAS							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
C. ELISEO HERNÁNDEZ GUTIÉRREZ	LIC. EDUARDO GARREOLA GARCÍA	11/01/2018