



"2018. AÑO DEL BICENTENARIO DEL NATALICIO DE IGNACIO RAMIREZ CALZADO, EL NIGROMANTE"

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE JOCOTITLÁN

NOMBRE:		TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:
EMISIÓN DE CREDENCIALES A ADULTOS MAYORES				
DESCRIPCIÓN:				
EMISIÓN DE LA CREDENCIAL DIFEM AL ADULTO MAYOR PARA ACCEDER A DESCUENTOS Y/O TRATO PREFERENCIAL CON DIVERSOS PRESTADORES DE BIENES Y SERVICIOS, ASÍ COMO A LOS PROGRAMAS DE LA COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A ADULTOS MAYORES O INAPAM.				
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTICULO 8 DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ARTÍCULOS 4, 112, 128 FRACCIÓN VII Y IX DE LA CONSTITUCION POLITICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MEXICO ARTÍCULOS 161 Y 162 DEL BANDO MUNICIPAL DE POLICÍA Y GOBIERNO 2013 DE JOCOTITLÁN ARTÍCULO 3, FRACCIONES I, II VII Y IX DE LA LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL, DENOMINADOS SISTEMAS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA. ARTÍCULOS 1, 2, 9 FRACCIÓN I, II Y III, 10 FRACCIÓN I,II Y 15 DEL REGLAMENTO INTERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE JOCOTITLÁN, MÉXICO. LINEAMIENTOS DE OPERACIÓN DE LA ACCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL EMISIÓN DE LA CREDENCIAL DIFEM PARA ADULTOS MAYORES LEYES, ACUERDOS, REGLAMENTOS, DECRETOS, LINEAMIENTOS RELATIVOS A LA MATERIA.			
DOCUMENTO A OBTENER:	CREDENCIAL DE ADULTO MAYOR DE DIFEM O INAPAM		VIGENCIA:	INDETERMINADO.
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EL USUARIO TENGA 60 AÑOS O MÁS Y REQUIERA DEL DOCUMENTO PARA BENEFICIO DE SU PERSONA AL ACCEDER A VARIOS APOYOS OTORGADOS POR EL GOBIERNO MUNICIPAL, ESTATAL Y FEDERAL.			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS				
SER HABITANTE DEL ESTADO DE MÉXICO. TENER 60 AÑOS O MÁS DE EDAD. PRESENTAR COPIA DE ALGUNO DE LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS: - ACTA DE NACIMIENTO - IDENTIFICACIÓN OFICIAL CON FOTOGRAFÍA CURP - FE DE BAUTISMO CREDENCIAL DIFEM PARA ADULTOS MAYORES (ANTERIOR). D) ACUDIR A LAS OFICINAS DE LA COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A ADULTOS MAYORES DE JOCOTITLÁN. EN EL CASO DE LA CREDENCIAL DE INAPAM: FOTOGRAFÍAS TAMAÑO INFANTIL. 2 COPIAS DEL IFE. 2 COPIAS DE LA CURP. 2 COPIAS DEL ACTA DE NACIMIENTO. NOMBRE DE UN HIJO O HIJA O UN FAMILIAR. NÚMERO TELEFÓNICO DE CASA O CELULAR. 60 AÑOS CUMPLIDOS.	ORIGINAL	COPIA(S)	LINEAMIENTOS DE OPERACIÓN DE LA ACCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL EMISIÓN DE LA CREDENCIAL DIFEM PARA ADULTOS MAYORES PARA LA INTEGRACIÓN DEL EXPEDIENTE DE CADA CREDENCIAL.	
	3	2 2 2		
PERSONAS MORALES				
NO APLICA	ORIGINAL NO APLICA	COPIA(S) NO APLICA	NO APLICA	



"2018. AÑO DEL BICENTENARIO DEL NATALICIO DE IGNACIO RAMIREZ CALZADO, EL NIGROMANTE"

INSTITUCIONES PÚBLICAS				
NO APLICA	ORIGINAL NO APLICA	COPIA(S) NO APLICA	NO APLICA	
OTROS				
NO APLICA	ORIGINAL NO APLICA	COPIA(S) NO APLICA	NO APLICA	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	30 MINUTOS	TIEMPO DE RESPUESTA:	AL REALIZAR EL TRÁMITE.	
VIGENCIA:	INDETERMINADA			
COSTO:	GRATUITO			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	DISPONIBILIDAD DE CREDENCIALES. CUMPLIR CON LOS REQUISITOS.			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE JOCOTITLÁN, MÉXICO				COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A ADULTOS MAYORES			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. MARIA DE LOURDES MENA DOSTA					
DOMICILIO:	CALLE:	ELVIRA HERNANDEZ GOMEZ			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	SAN JUAN			MUNICIPIO:	JOCOTITLÁN		
C.P.:	50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE 9:00 A 17:00 HORAS.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
712	12 3 01 84		DIRECTO	017121231669	dif_jocotitlan@yahoo.com.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	JOCOTITLÁN						
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	LA CREDENCIAL DE DIFEM ¿EN DÓNDE ES VÁLIDA?						
RESPUESTA:	DENTRO DEL ESTADO DE MÉXICO EN LOS CENTROS Y ESTABLECIMIENTOS EN DONDE EXISTA CONVENIO CON DIF MUNICIPAL O ESTATAL						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	LA CREDENCIAL DE INAPAM ¿EN DÓNDE TIENE VALIDEZ?						
RESPUESTA:	ES A NIVEL FEDERAL EN DONDE EXISTA CONVENIO CON LA FEDERACIÓN Y ESTE EXPUESTO EL LOGO DE INAPAM ADEMÁS DE TENER ACCESO A DESCUENTOS EN IMPUESTOS COMO EL PREDIAL.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	NO APLICA						



"2018. AÑO DEL BICENTENARIO DEL NATALICIO DE IGNACIO RAMIREZ CALZADO, EL NIGROMANTE"

RESPUESTA:	NO APLICA
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
NO APLICA	

ELABORÓ: <u>ING. MAYRA MATEOS MANJARREZ</u> NOMBRE COMPLETO	 VISTO BUENO: <u>ING. MAYRA MATEOS MANJARREZ</u> NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 11/ENERO/2018
---	---	--