



## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE JOCOTITLÁN

NOMBRE:		TRÁMITE: <input checked="" type="checkbox"/>		SERVICIO: <input type="checkbox"/>	
AUDIENCIAS PÚBLICAS					
DESCRIPCIÓN:					
LA CIUDADANIA ASISTIRÁ A RECEPCIÓN DE PRESIDENCIA MUNICIPAL, A SOLICITAR UNA AUDIENCIA PÚBLICA CON EL PRESIDENTE PARA EXPONERLE SU PETICIÓN					
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTICULO 48, DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO ARTICULO 34, FRACCIÓN II Y III DEL REGLAMENTO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL			
DOCUMENTO A OBTENER:		NO APLICA		VIGENCIA: N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A
			<input checked="" type="checkbox"/>		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO LA CIUDADANIA TENGA LA NECESIDAD DE PLATICAR DE MANERA PERSONAL CON EL PRESIDENTE MUNICIPAL			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>SOLICITAR UNA AUDIENCIA EN RECEPCIÓN DE PRESIDENCIA MUNICIPAL, SE LE ASIGNARÁ TURNO, HORA Y FECHA DE ATENCIÓN.</li> </ul>		ORIGINAL	COPIA(S)		
<b>PERSONAS MORALES</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>SOLICITAR UNA AUDIENCIA EN RECEPCIÓN DE PRESIDENCIA MUNICIPAL, SE LE ASIGNARÁ TURNO, HORA Y FECHA DE ATENCIÓN.</li> </ul>		ORIGINAL	COPIA(S)		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>SOLICITAR UNA AUDIENCIA EN RECEPCIÓN DE PRESIDENCIA MUNICIPAL, SE LE ASIGNARÁ TURNO, HORA Y FECHA DE ATENCIÓN.</li> </ul>		ORIGINAL	COPIA(S)		
<b>OTROS</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>SOLICITAR UNA AUDIENCIA EN RECEPCIÓN DE PRESIDENCIA MUNICIPAL, SE LE ASIGNARÁ TURNO, HORA Y FECHA DE ATENCIÓN.</li> </ul>		ORIGINAL	COPIA(S)		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	N/A	TIEMPO DE RESPUESTA:		AL INSTANTE	
VIGENCIA:	N/A				
COSTO:	<b>GRATUITO</b>				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA				
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	ATENCIÓN DE MANERA PERSONAL DEL C. PRESIDENTE MUNICIPAL EN LAS INTALACIONES DEL AYUNTAMIENTO Y/O COMUNIDADES, ATENDIENDO A CADA PERSONA COMO VAN LLEGANDO				



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
AYUNTAMIENTO DE JOCOTITLÁN				PRESIDENCIA MUNICIPAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. IVAN DE JESÚS ESQUER CRUZ					
DOMICILIO:	CALLE:	PLAZA CONSTITUYENTES			NO. INT. Y EXT.:	1	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	JOCOTITLÁN		
C.P.:	50700		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	9:00 A 17:00 HORAS, MIERCOLES			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
712	1230191			7121231669	Ayuntamientojocotitlan16-18@hotmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	N/A						
<b>OTROS</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	<b>¿QUE DIAS SE BRINDAN LAS AUDIENCIAS?</b>						
RESPUESTA:	LOS DIAS MIÉRCOLES A EXCEPCIÓN DE QUE EL PRESIDENTE POR CUESTIONES DE AGENDA NO PUEDA SE CAMBIA DE DÍA O SE POSPONE PARA EL SIGUIENTE MIÉRCOLES						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	<b>¿PODRÉ SOLICITAR MI AUDIENCIA POR TELÉFONO?</b>						
RESPUESTA:	SI, PREVIA AUTORIZACIÓN DEL PRESIDENTE						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	<b>¿SI MI TURNO YA PASO, PODRE PASAR EN EL SIGUIENTE?</b>						
RESPUESTA:	NO EN EL SIGUIENTE, SE BUSCA OTRO ESPACIO CUANDO UNA PERSONA NO ESTE						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		11/01/2018.
<u>VIRIDIANA OLMOS MONROY</u>	<u>LIC. RODRIGO CID SÁNCHEZ</u>	
NOMBRE COMPLETO, AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL	NOMBRE COMPLETO	