



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE JOCOTITLÁN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	<input checked="" type="checkbox"/>
AUDENCIA CON LA TESORERA						
DESCRIPCIÓN:						
FACILITAR LA INFORMACIÓN REQUERIDA POR EL USUARIO RESPECTO A TEMAS QUE LA DIRECCION DE TESORERIA MANEJE, PROPORCIONANDO UNA ATENCION EFICIENTE A LA CIUDADANIA CONFORME LO MARCADO LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.						
FUNDAMENTO LEGAL:	NUMERAL 25 DE LOS OBJETIVOS Y FUNCIONES ESTABLECIDOS EN EL MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE LA TESORERIA MUNICIPAL					
DOCUMENTO A OBTENER:	ATENCION POR PARTE DE LA TESORERA				VIGENCIA:	PERMANENTE
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A		
		<input checked="" type="checkbox"/>				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A PETICION DEL USUARIO					
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS						
SOLICITAR A LA SECRETARIA DE LA TESORERIA LA AUDIENCIA		ORIGINAL	COPIA(S)	NUMERAL 25 DE LOS OBJETIVOS Y FUNCIONES ESTABLECIDOS EN EL MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE LA TESORERIA MUNICIPAL		
PERSONAS MORALES						
N/A		ORIGINAL	COPIA(S)	N/A		
		N/A	N/A			
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
N/A		ORIGINAL	COPIA(S)	N/A		
		N/A	N/A			
OTROS						
N/A		ORIGINAL	COPIA(S)	N/A		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	CINCO MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	QUINCE MINUTOS MAXIMO		
VIGENCIA:	PERMANENTE					
COSTO:	GRATUITO					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A					
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	EL URUARIO TENDRA LA AUDIENCIA CON LA TITULAR EN EL MOMENTO QUE DICHA PERSONA SE ENCUENTRE EN SU OFICINA. EL TEMA A TRATAR TENDRA QUE SER RESPECTO A LAS FUNCIONES Y SERVICIOS QUE SE PRESTEN EN LA DIRECCION DE TESORERIA.					



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
AYUNTAMIENTO DE JOCOTITLÁN				TESORERIA MUNICIPAL	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		M. EN C. Y C.P. C MIREYA MONROY MONROY			
DOMICILIO:	CALLE:	PLAZA CONSTITUYENTES	NO. INT. Y EXT.:	I	
COLONIA:	CENTRO		MUNICIPIO:	JOCOTITLÁN	
C.P.:	50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 17:00 HRS Y SABADOS DE 9:00 HRS A 13:00 HRS.			
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:	
712	1229570	121	1230087	tesoreriajocotitlan2016-2018@hotmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A			
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:	
N/A					
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	MUNICIPIO DE JOCOTITLÁN				
OTROS					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿ NECESITO ALGUN DOCUMENTO PARA LA AUDENCIA?				
RESPUESTA:	NO, NINGUNO				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	SE OTORGA LA AUDENCIA A CUALQUIER HORA				
RESPUESTA:	NO, SOLO EN UN HORARIO DETERMINADO				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	PARA LA AUDENCIA SE SOLICITA IDENTIFICACION				
RESPUESTA:	NO				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		11/01/2018
C.P JORGE VARELA LÓPEZ	M. EN. C y C.P.C MIREYA MONROY MONROY	

