



"2019. AÑO DEL CENTÉSIMO ANIVERSARIO LUCTUOSO DE EMILIANO ZAPATA SALAZAR, EL CAUDILLO DEL SUR"

**CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES  
Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE JOCOTITLÁN**

|  |  |   |   |                    |  |                   |           |                            |     |  |
|--|--|---|---|--------------------|--|-------------------|-----------|----------------------------|-----|--|
| NOMBRE:  |  |   |   |                    |  |                   | TRÁMITE:  | SERVICIO:                  | X   |  |
| <b>BOMBEROS</b>  |  |   |   |                    |  |                   |           |                            |     |  |
| DESCRIPCIÓN:   |  |   |   |                    |  |                   |           |                            |     |  |
| LA CIUDADANÍA MARCA PARA REPORTAR SU EMERGENCIA, EN ESTE CASO INCENDIOS EN EL CUAL SE BRINDA LA ATENCIÓN INMEDIATA (PASTIZALES, FORESTAL, QUÍMICOS, AUTOMOTORES, CASA HABITACIÓN), ASÍ MISMO SE BRINDA LA ATENCIÓN DE RESCATE A PERSONAS PENSADAS ETC. |  |   |   |                    |  |                   |           |                            |     |  |
| FUNDAMENTO LEGAL:  |  | LEY GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL, REGLAMENTO DEL LIBRO SEXTO DEL CÓDIGO ADMINISTRATIVO DEL ESTADO DE MÉXICO, REGLAMENTO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DE JOCOTITLÁN, ARTÍCULO 29 FRACCIÓN XXI |   |                    |  |                   |           |                            |     |  |
| DOCUMENTO A OBTENER:   |  | NO APLICA   |   |                    |  |                   | VIGENCIA: | PERMANENTE                 |     |  |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?:   |  | SI  | NO                                      | DIRECCIÓN WEB      | NO APLICA  |                   |           |                            |     |  |
|  |  |   | X                                       |                    |  |                   |           |                            |     |  |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:   |  |   | AL PRESENTARSE UNA EMERGENCIA POR FUEGO |                    |  |                   |           |                            |     |  |
| REQUISITOS:  |  |   |   |                    | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:                    |                   |           |                            |     |  |
| <b>PERSONAS FÍSICAS</b>  |  |   |   |                    |  |                   |           |                            |     |  |
| LLAMADA TELEFÓNICA   |  |   | ORIGINAL                                | COPIA (S)          | REGLAMENTO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DE JOCOTITLÁN ARTÍCULO 29 FRACCIÓN XXI |                   |           |                            |     |  |
|  |  |   | NO APLICA                               | NO APLICA          |  |                   |           |                            |     |  |
| <b>PERSONAS MORALES</b>  |  |   |   |                    |  |                   |           |                            |     |  |
| LLAMADA TELEFÓNICA   |  |   | ORIGINAL                                | COPIA(S)           | REGLAMENTO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DE JOCOTITLÁN ARTÍCULO 29 FRACCIÓN XXI |                   |           |                            |     |  |
|  |  |   | NO APLICA                               | NO APLICA          |  |                   |           |                            |     |  |
| <b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>  |  |   |   |                    |  |                   |           |                            |     |  |
| LLAMADA TELEFÓNICA   |  |   | ORIGINAL                                | COPIA(S)           | REGLAMENTO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DE JOCOTITLÁN ARTÍCULO 29 FRACCIÓN XXI |                   |           |                            |     |  |
|  |  |   | NO APLICA                               | NO APLICA          |  |                   |           |                            |     |  |
| <b>OTROS</b>   |  |   |   |                    |  |                   |           |                            |     |  |
| LLAMADA TELEFÓNICA   |  |   | ORIGINAL                                | COPIA(S)           | REGLAMENTO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DE JOCOTITLÁN ARTÍCULO 29 FRACCIÓN XXI |                   |           |                            |     |  |
|  |  |   | NO APLICA                               | NO APLICA          |  |                   |           |                            |     |  |
| DURACIÓN DEL TRÁMITE:  |  | NO APLICA   |   |                    | TIEMPO DE RESPUESTA:   | INMEDIATA         |           |                            |     |  |
| VIGENCIA:  |  | NO APLICA   |   |                    |  |                   |           |                            |     |  |
| COSTO:   |  | GRATUITO  |   |                    |  |                   |           |                            |     |  |
| FORMA DE PAGO:   |  | EFFECTIVO   | N/A                                     | TARJETA DE CRÉDITO | N/A  | TARJETA DE DÉBITO | N/A       | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | N/A |  |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE:   |  | NO APLICA   |   |                    |  |                   |           |                            |     |  |
| OTRAS ALTERNATIVAS:  |  | NO APLICA   |   |                    |  |                   |           |                            |     |  |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE  |  | NO APLICA   |   |                    |  |                   |           |                            |     |  |



"2019. AÑO DEL CENTÉSIMO ANIVERSARIO LUCTUOSO DE EMILIANO ZAPATA SALAZAR, EL CAUDILLO DEL SUR"

|   |   |                                   |                               |   |                            |            |  |
|---|---|-----------------------------------|-------------------------------|---|----------------------------|------------|--|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO:  |   |                                   |                               | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:          |                            |            |  |
| COMISARIA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA, PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS |   |                                   |                               | COORDINACIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS |                            |            |  |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA:  |   | MARGARITO MATEOS JERÓNIMO         |                               |   |                            |            |  |
| DOMICILIO:  | CALLE:  | BOULEVARD EMILIO CHUAYFFET CHEMOR |                               |   | NO. INT. Y EXT.:           | SIN NÚMERO |  |
| COLONIA:  | BARRIO LA TENERÍA   |                                   |                               | MUNICIPIO:                                  | JOCOTITLÁN                 |            |  |
| C.P.:   | 50700   | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:       | 24 HORAS LOS 365 DÍAS DEL AÑO |   |                            |            |  |
| LADA:   | TELÉFONOS:  |                                   | EXTS.:                        | FAX:  | CORREO ELECTRÓNICO:        |            |  |
| 712   | 1231749   |                                   | NO APLICA                     | NO APLICA                                   | p.c_jocotitlan@hotmail.com |            |  |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO                                |   |                                   |                               |   |                            |            |  |
| OFICINA:  | NO APLICA   |                                   |                               |   |                            |            |  |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:                                     | NO APLICA   |                                   |                               |   |                            |            |  |
| DOMICILIO:  | CALLE:  | NO APLICA                         |                               |   | NO. INT. Y EXT.:           | NO APLICA  |  |
| COLONIA:  | NO APLICA   |                                   |                               | MUNICIPIO:                                  | NO APLICA                  |            |  |
| C.P.:   | NO APLICA   | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:       | NO APLICA                     |   |                            |            |  |
| LADA:   | TELÉFONOS:  |                                   | EXTS.:                        | FAX:  | CORREO ELECTRÓNICO:        |            |  |
| NO APLICA   | NO APLICA   |                                   | NO APLICA                     | NO APLICA                                   | NO APLICA                  |            |  |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE:   | JOCOTITLÁN  |                                   |                               |   |                            |            |  |
| OTROS   |   |                                   |                               |   |                            |            |  |
| PREGUNTA FRECUENTE 1:   | ¿CUÁNDO REPORTAN UN INCENDIO EN CASA HABITACIÓN O DE PASTIZAL, INMEDIATAMENTE ATIENDEN EL SERVICIO? |                                   |                               |   |                            |            |  |
| RESPUESTA:  | SI, AVANZA LA UNIDAD ESPECIALIZADA PARA SOFOCAR DICHO INCENDIO                                      |                                   |                               |   |                            |            |  |
| PREGUNTA FRECUENTE 2:   | ¿EL SERVICIO DE BOMBEROS TIENE ALGÚN COSTO?   |                                   |                               |   |                            |            |  |
| RESPUESTA:  | EL SERVICIO QUE SE BRINDA ES GRATUITO   |                                   |                               |   |                            |            |  |
| PREGUNTA FRECUENTE 3:   | ¿CUELTAN CON EL APOYO DE OTRAS DEPENDENCIAS CUANDO ES UN INCENDIO FORESTAL DE IMPACTO?              |                                   |                               |   |                            |            |  |
| RESPUESTA:  | SI, APOYA LA BRIGADA CONTRA INCENDIOS MUNICIPAL, PROBOSQUE, SEDENA O CONAFOR                        |                                   |                               |   |                            |            |  |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS                                     |   |                                   |                               |   |                            |            |  |
| NO APLICA   |   |                                   |                               |   |                            |            |  |

|   |                                  |                           |
|---|----------------------------------|---------------------------|
| ELABORÓ:                                | VISTO BUENO:                     | FECHA DE ACTUALIZACIÓN:   |
|   |                                  |                           |
| <u>MARÍA TRINIDAD GONZÁLEZ SANDOVAL</u> | <u>MARGARITO MATEOS JERÓNIMO</u> | <u>10 / JUNIO / 2019.</u> |
| NOMBRE COMPLETO                         | NOMBRE COMPLETO                  |                           |