



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE JOCOTITLÁN

NOMBRE:		TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	<input type="checkbox"/>			
PAGO SERVICIO DE AGUA								
DESCRIPCIÓN:								
EL USUARIO REALIZA EL PAGO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA								
FUNDAMENTO LEGAL:	ART. 129, ART. 130 Y ART. 139 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO MUNICIPIOS.							
DOCUMENTO A OBTENER:	RECIBO DE PAGO DEL SERVICIO DE AGUA	VIGENCIA:	PERMANENTE					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EL USUARIO REQUIERA DEL SERVICIO							
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:					
PERSONAS FÍSICAS								
ÚLTIMO DE RECIBO DE PAGO O ESTADO DE CUENTA	ORIGINAL SI COTEJO	COPIA(S) NO APLICA	ART. 129, ART. 130 Y ART. 139 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS PARA UBICAR NÚMERO DE CONTRATO					
PERSONAS MORALES								
ÚLTIMO DE RECIBO DE PAGO O ESTADO DE CUENTA	ORIGINAL SI COTEJO	COPIA(S) NO APLICA	ART. 129, ART. 130 Y ART. 139 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS PARA UBICAR NÚMERO DE CONTRATO					
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
ÚLTIMO DE RECIBO DE PAGO O ESTADO DE CUENTA	ORIGINAL SI COTEJO	COPIA(S) NO APLICA	ART. 129, ART. 130 Y ART. 139 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS PARA UBICAR NÚMERO DE CONTRATO					
OTROS								
NO APLICA	ORIGINAL NO APLICA	COPIA(S) NO APLICA						
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	20 MINUTOS	TIEMPO DE RESPUESTA:	INMEDIATO					
VIGENCIA:	INDEFINIDA							
COSTO:	\$439.00							
FUNDAMENTO JURIDICO	ART. 137 FRACC. III DEL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A



DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	EN CAJA DEL ORGANISMO DE AGUA
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	QUE EL USUARIO PRESENTE EL ÚLTIMO RECIBO DE PAGO O ESTADO DE CUENTA QUE EL USUARIO PROPORCIONE EL NOMBRE DEL TITULAR DEL CONTRATO DEL SERVICIO

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
ORGANISMO DE AGUA POTABLE		ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DEL OPDAP			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		TEC. EFRAIN NIETO NAVA			
DOMICILIO:	CALLE:	IGNACIO ALLENDE	NO. INT. Y EXT.:	108	
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:	JOCOTITLAN		
C.P.:	50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	9:00 – 17:00 HRS. DE LUNES A VIERNES Y DE 9:00 – 13:00 HRS. SÁBADOS		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 712	1 23 16 46	NO APLICA	NO APLICA	opdapjocotitlan@yahoo.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	NO APLICA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA				
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA	NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA	MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	JOCOTITLAN				
OTROS					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿PORQUÉ SE COBRAN TANTO DE AGUA?				
RESPUESTA:	LAS TARIFAS SE ESTABLECEN DE ACUERDO A LA TABLA DE VALORES PUBLICADA EN EL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO MUNICIPIOS.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUANTO SE PAGA DE RECARGOS?				
RESPUESTA:	SE COBRA EL 1.85%				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUÁNDO HAY DESCUENTOS?				
RESPUESTA:	LAS BONIFICACIONES POR PAGO ANTICIPADO ANUAL SON EN LOS MESES DE ENERO, FEBRERO Y MARZO.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
CON DESARROLLO URBANO					
CATASTRO					

ELABORÓ: C. ROCIO CRUZ PEDRAZA NOMBRE COMPLETO	 JOCOTITLÁN, MÉXICO OPDAP VISTO BUENO: TEC. EFRAIN NIETO NAVA NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <u>10</u> / <u>06</u> / <u>2019</u> .
--	--	--