



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE JOCOTITLÁN

NOMBRE:				TRÁMITE:	N/A	SERVICIO:	X
AUDIENCIA CON LA TESORERA							
DESCRIPCIÓN:							
FACILITAR LA INFORMACIÓN REQUERIDA POR EL USUARIO RESPECTO A TEMAS QUE LA DIRECCIÓN DE TESORERÍA MANEJE, PROPORCIONANDO UNA ATENCIÓN EFICIENTE A LA CIUDADANÍA CONFORME LO MARCA LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.							
FUNDAMENTO LEGAL:		NUMERAL 25 DE LOS OBJETIVOS Y FUNCIONES ESTABLECIDOS EN EL MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE LA TESORERÍA MUNICIPAL					
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A				VIGENCIA:	PERMANENTE
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI N/A	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			A PETICIÓN DEL USUARIO				
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
PERSONAS FÍSICAS							
SOLICITAR A LA SECRETARIA DE LA TESORERIA LA AUDIENCIA				ORIGINAL N/A	COPIA(S) N/A	NUMERAL 25 DE LOS OBJETIVOS Y FUNCIONES ESTABLECIDOS EN EL MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE LA TESORERIA MUNICIPAL	
PERSONAS MORALES							
SOLICITAR A LA SECRETARIA DE LA TESORERIA LA AUDIENCIA				ORIGINAL N/A	COPIA(S) N/A	NUMERAL 25 DE LOS OBJETIVOS Y FUNCIONES ESTABLECIDOS EN EL MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE LA TESORERIA MUNICIPAL	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
SOLICITAR A LA SECRETARIA DE LA TESORERIA LA AUDIENCIA				ORIGINAL N/A	COPIA(S) N/A	NUMERAL 25 DE LOS OBJETIVOS Y FUNCIONES ESTABLECIDOS EN EL MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE LA TESORERIA MUNICIPAL	
OTROS							
N/A				ORIGINAL N/A	COPIA(S) N/A	N/A	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	CINCO MINUTOS				TIEMPO DE RESPUESTA:	QUINCE MINUTOS	
VIGENCIA:	PERMANENTE						
COSTO:	GRATUITO						
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A						
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	EL USUARIO TENDRÁ LA AUDIENCIA CON LA TITULAR EN EL MOMENTO QUE DICHA PERSONA SE ENCUENTRE EN SU OFICINA. EL TEMA A TRATAR TENDRÁ QUE SER RESPECTO A LAS FUNCIONES Y SERVICIOS QUE SE PRESTE EN LA DIRECCIÓN DE TESORERÍA.						



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
AYUNTAMIENTO DE JOCOTITLÁN				TESORERIA MUNICIPAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		DRA. EN A. MARIA TERESA GARDUÑO MANJARREZ					
DOMICILIO:	CALLE:	PLAZA CONSTITUYENTES			NO. INT. Y EXT.:	I	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	JOCOTITLÁN		
C.P.:	50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		DE LUNES A VIERNES DE 09:00 HRS A 17:00 HRS Y SÁBADOS DE 09:00 HRS A 13:00 HRS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
712	12 3 00 87		S/N	712 123 00 87	tesoreriajocotitlan2019-2021@hotmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A					
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		MUNICIPIO DE JOCOTITLAN					
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿CUALES SON LOS DIAS DE AUDIENCIA?					
RESPUESTA:		DE LUNES A VIERNES EN DIAS HABILES					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿NECESITO IDENTIFICACIÓN PARA LA AUDIENCIA?					
RESPUESTA:		NO					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿QUE TEMAS SE PUEDEN TRATAR EN UNA AUDIENCIA?					
RESPUESTA:		LOS TEMAS RELACIONADOS CON LA TESORERIA MUNICIPAL					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		23/05/2019
L. D. MARIBEL BALTAZAR GONZALEZ	DRA. EN A. MARIA TERESA GARDUÑO MANJARREZ	

TESORERIA MUNICIPAL

 AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
 JOCOTITLÁN, MEX.
 2019-2021