



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE JOCOTITLÁN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Asesoría Jurídica						
DESCRIPCIÓN:						
El usuario podrá acudir a recibir asesoría jurídica, cuando se trate de un asunto entre particulares para posteriormente ser canalizado a la instancia que corresponda						
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 147 K fracción XII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México y Art. 27 del Bando Municipal de Policía y Gobierno 2019					
DOCUMENTO A OBTENER:	Oficio de Canalización				VIGENCIA:	No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando existe un conflicto entre particulares, (solo por conflicto)					
9REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS						
	ORIGINAL	COPIA(S)				
	No aplica	No aplica				
PERSONAS MORALES						
No aplica	ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica			
	No aplica	No aplica				
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
No aplica	ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica			
	No aplica	No aplica				
OTROS						
No aplica	ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica			
	No aplica	No aplica				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 Minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	8 minutos		
VIGENCIA:	No aplica					
COSTO:	Gratuito					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	n/a	TARJETA DE CRÉDITO	n/a	TARJETA DE DÉBITO	n/a EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) n/a
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica					
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Dependiendo la naturaleza jurídica del asunto planteado, se canaliza vía oficio a la instancia correspondiente					



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Defensoría Municipal de Derechos Humanos				Defensoría Municipal de Derechos Humanos			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Maby Dellanira Lugo Camacho					
DOMICILIO:	CALLE:	Pedro laguna			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Jocotitlán		
C.P.:	50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
712	122 95 70		187	No aplica	defensoriadhjoco@yahoo.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	No aplica						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica						
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica			NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	No aplica			MUNICIPIO:	No aplica		
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No aplica			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
No Aplica	No aplica		No aplica	No aplica	No aplica		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	No aplica						
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué otros servicios brinda?						
RESPUESTA:	Impartir platicas de derechos humanos y recibir quejas por presuntas violaciones a derechos humanos en contra de servidores públicos						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué tipo de asesorías proporcionan?						
RESPUESTA:	Jurídicas, Penales, Familiares, Agrarias, Administrativas y laborales						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	No aplica						
RESPUESTA:	No aplica						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
NO APLICA							

ELABORÓ:		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	10/06/2019
C. LIDYA RODRIGUEZ HERNANDEZ		LIC. MABY DELLANIRA LUGO CAMACHO			