

## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE JOCOTITLÁN

NOMBRE:							TRÁMITE:	SERVICIO:	X	
SOPORTE TÉCNICO A REDES, EQUIPOS DE CÓMPUTO E IMPRESORAS.										
DESCRIPCIÓN:										
INSTALACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO A REDES DE VOZ Y DATOS, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A EQUIPOS DE COMPUTO E IMPRESORAS.										
FUNDAMENTO LEGAL:		REGLAMENTO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DE JOCOTITLÁN. ARTÍCULO 34 FRACCIÓN X, XI,								
DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica					VIGENCIA:	No aplica		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica					
			X							
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			No aplica							
REQUISITOS:						FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:				
PERSONAS FÍSICAS										
No aplica				ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica				
				No aplica	No aplica					
PERSONAS MORALES										
No aplica				ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica				
				No aplica	No aplica					
INSTITUCIONES PÚBLICAS										
Solicitud u oficio dirigido al Presidente Municipal.				ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica				
				1	1					
OTROS										
Los Directores o Titulares de las Aéreas ingresaran solicitud u oficio, dirigido al Presidente Municipal.				ORIGINAL	COPIA(S)	No aplica				
				1	1					
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		Una hora			TIEMPO DE RESPUESTA:		10 días hábiles.			
VIGENCIA:		No aplica								
COSTO:		No aplica								
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A	



**JOCOTITLÁN**  
Ayuntamiento 2019 - 2021

**200**

1820 - 2020  
**BICENTENARIO**  
JOCOTITLÁN

(01) 712 122 95 70 ☎  
jocotitlan.gob.mx 🌐

Carretera Constituyentes No. 1,  
Jocotitlán, México,  
C.P. 50700.

DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Brindar soporte oportuno para el óptimo funcionamiento de las redes, equipos de cómputo e impresoras.



**JOCOTITLÁN**  
Ayuntamiento 2019 - 2021



1820 - 2020

**BICENTENARIO**  
JOCOTITLÁN

(01) 712 122 95 70 ☎

[jocotitlan.gob.mx](http://jocotitlan.gob.mx) 🌐

Carretera Constituyentes No. 1,  
Jocotitlán, México,  
C.P. 50700.

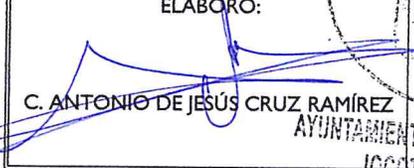
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Ayuntamiento de Jocotitlán				Secretaría Particular			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		PLD.Viridiana Olmos Monroy					
DOMICILIO:	CALLE:	Constituyentes			NO. INT. Y EXT.:	No. 1	
COLONIA:	Jocotitlán			MUNICIPIO:	Jocotitlán		
C.P.:	50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 09:00 a 17:00 hrs.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
712	12 2 95 70		134	No aplica	ayuntamientojocotitlan2019-2021@outlook.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	No aplica						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica						
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica			NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	No aplica			MUNICIPIO:	No aplica		
C.P.:	No aplica		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No aplica			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	No aplica		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	No aplica						
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Por qué en ocasiones es tardado el soporte?						

RESPUESTA:	Todo depende de las herramientas o materia disponible.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Por qué la atención no es al instante?
RESPUESTA:	Se les da la atención conforme se realiza el reporte o solicitud
PREGUNTA FRECUENTE 3:	No aplica
RESPUESTA:	No aplica
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica	



**JOCOTITLÁN**  
Ayuntamiento 2019 - 2021



ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 C. ANTONIO DE JESÚS CRUZ RAMÍREZ	 VIRIDIANA OLMOS MONROY	14/03/2019

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
 JOCOTITLÁN, MÉX.  
 2019-2021

(01) 712 122 95 70 ☎  
jocotitlan.gob.mx 🌐

Carretera Constituyentes No. 1,  
Jocotitlán, México,  
C.P. 50700.