



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES
Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE JOCOTITLÁN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		X			
SERVICIO DE RECOLECCION DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS									
DESCRIPCIÓN:									
EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN, TRASLADO, TRATADO, Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS LO BRINDA EL AYUNTAMIENTO A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO, LOS CUALES DEBERÁN COLABORAR CON ESTE SERVICIO DEPOSITANDO EN LOS CONTENEDORES Y/O CAMIONES RECOLECTORES, ASÍ COMO LUGARES DESTINADOS POR EL PROPIO AYUNTAMIENTO.									
FUNDAMENTO LEGAL:		CAPITULO V, ARTÍCULO 102 Y 103, DEL BANDO MUNICIPAL DE POLICIA Y GOBIERNO 2019. ART. V FRACCIÓN II, DEL REGLAMENTO INTERNO DE SERVICIOS PÚBLICOS DE JOCOTITLAN.							
DOCUMENTO A OBTENER:		OFICIO DE RESPUESTA Y/O EL APOYO CON EL SERVICIO				VIGENCIA:		20 DIAS	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		NO APLICA			
			X						
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			CUANDO LA CIUDADANIA DEMANDE EL SERVICIO, YA SEA POR AMPLIACION DE RUTA PARA CUBRIR EL SERVICIO.						
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:					
PERSONAS FÍSICAS									
SOLICITUD DIRIGIDA AL PRESIDENTE MUNICIPAL		ORIGINAL	COPIA(S)	CAPITULO V, ARTICULO 102 Y 103, DEL BANDO MUNICIPAL DE POLICIA Y GOBIERNO 2019, ART. V FRACCIÓN II, DEL REGLAMENTO INTERNO DE SERVICIOS PÚBLICOS DE JOCOTITLAN, CON LA FINALIDAD DE TENER UN ANTECEDENTE DEL APOYO BRINDADO Y CONSERVARLO EN EL ARCHIVO.					
CREDENCIAL DE ELECTOR		SI	I						
CARTA DE AGRADECIMIENTO DIRIGIDA AL PRESIDENTE		SI	I						
PERSONAS MORALES									
NO APLICA		ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA					
		NO APLICA	NO APLICA						
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
SOLICITUD MEMBRETADA DIRIGIDA AL PRESIDENTE MPAL		ORIGINAL	COPIA(S)	CAPITULO V, ARTICULO 102 Y 103, DEL BANDO MUNICIPAL DE POLICIA Y GOBIERNO 2019, ART. V FRACCIÓN II, DEL REGLAMENTO INTERNO DE SERVICIOS PÚBLICOS DE JOCOTITLAN, CON LA FINALIDAD DE TENER UN ANTECEDENTE DEL APOYO BRINDADO Y CONSERVARLO EN EL ARCHIVO.					
CREDENCIAL DE ELECTOR		SI	I						
CARTA DE AGRADECIMIENTO DIRIGIDA AL PRESIDENTE		SI	I						
OTROS									
SOLICITUD DIRIGIDA AL PRESIDENTE MUNICIPAL		ORIGINAL	COPIA(S)	CAPITULO V, ARTICULO 102 Y 103, DEL BANDO MUNICIPAL DE POLICIA Y GOBIERNO 2019, ART. V FRACCIÓN II, DEL REGLAMENTO INTERNO DE SERVICIOS PÚBLICOS DE JOCOTITLAN, CON LA FINALIDAD DE TENER UN ANTECEDENTE DEL APOYO BRINDADO Y CONSERVARLO EN EL ARCHIVO.					
CREDENCIAL DE ELECTOR		SI	I						
CARTA DE AGRADECIMIENTO DIRIGIDA AL PRESIDENTE		SI	I						
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		20 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:		5 DIAS			
VIGENCIA:		1 AÑO							
COSTO:		GRATUITO							
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA							
CRITERIOS DE		SE VERA LA FACTIBILIDAD DEL SERVICIO PARA SU TRASLADO Y DISPOSICIÓN FINAL SIEMPRE Y CUANDO SEA PAPEL, CARTÓN,							



RESOLUCION DEL TRAMITE		PLASTICO, VIDRIO, LATAS, DESECHABLES ETC. Y NO RESIDUOS TOXICOS E INDUSTRIALIZADOS.			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
AYUNTAMIENTO DE JOCOTITLAN			DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		GABRIEL VELAZQUEZ VIEYRA			
DOMICILIO:	CALLE:	PEDRO LAGUNA S/N		NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	CENTRO		MUNICIPIO:	JOCOTITLAN	
C.P.:	50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00AM A 5:00PM	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
712	12 2 95 70		139	NO APLICA	serviciospublicoscojocotitlan2019-2021@outlook.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		NO APLICA			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		NO APLICA			
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA		NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA	
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		NO APLICA			
OTROS					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUÉ DIA ASIGNARÁN PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA?				
RESPUESTA:	SERÁ DE ACUERDO A HORARIO Y RUTA ESTABLECIDA YA PROGRAMADA.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUE TIPO DE BASURA PUEDO TIRAR?				
RESPUESTA:	PAPEL, CARTÓN, VIDRIOS, PLÁSTICOS, DESECHOS DE COMIDA ETC.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CÚAL SERÁ EL HORARIO EN QUE PASARÁ?				
RESPUESTA:	LA RECOLECCION EMPIEZA A PARTIR DE LAS 6:00 AM. HASTA TERMINAR EL RECORRIDO.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
NO APLICA					

ELABORÓ:	 GABRIEL VELAZQUEZ VIEYRA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 MA. GUADALUPE CERDA DAVILA		15-03-2019