



## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE JOCOTITLÁN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
LLAMADAS DE EMERGENCIA.						
DESCRIPCIÓN:						
EL USUARIO SOLICITA MEDIANTE UNA LLAMADA TELEFONICA PARA QUE SE LE BRINDE EL APOYO REFERENTE A LA SEGURIDAD PUBLICA EN SUS DIVERSAS MODALIDADES.						
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTICULO 21 PÁRRAFO 9 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ARTÍCULO 86 BIS, PÁRRAFO 1 Y 2 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 2 DE LA LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA. ARTÍCULO 136 FRACCIÓN I, II Y III DE LA LEY DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 125 FRACCIÓN VIII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 142, 143, 144, 145, 146, 147, 148, 152 Y 153 DEL BANDO MUNICIPAL DE POLICIA Y GOBIERNO 2019.				
DOCUMENTO A OBTENER:		NO APLICA			VIGENCIA:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			CUANDO SE ENCUENTRE EN PELIGRO SU INTEGRIDAD FÍSICA, SUS BIENES Y/O LA COLECTIVIDAD.			
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>						
Detallar la emergencia Proporcionar Datos Personales Proporcionar Datos de Ubicación		ORIGINAL N/A	COPIA(S) N/A	ARTÍCULO 21 PÁRRAFO 9 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ARTÍCULO 86 BIS, PÁRRAFO 1 Y 2 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 2 DE LA LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA. ARTÍCULO 136 FRACCIÓN I, II Y III DE LA LEY DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 125 FRACCIÓN VIII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 142, 143, 144, 145, 146, 147, 148, 152 Y 153 DEL BANDO MUNICIPAL DE POLICIA Y GOBIERNO 2019.		
<b>PERSONAS MORALES</b>						
Detallar la emergencia Proporcionar Datos Personales Proporcionar Datos de Ubicación		ORIGINAL N/A	COPIA(S) N/A	ARTÍCULO 21 PÁRRAFO 9 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ARTÍCULO 86 BIS, PÁRRAFO 1 Y 2 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 2 DE LA LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA. ARTÍCULO 136 FRACCIÓN I, II Y III DE LA LEY DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 125 FRACCIÓN VIII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.		



MUNICIPIO DE  
JOCOTITLÁN

# EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

						ARTÍCULO 142, 143, 144, 145, 146, 147, 148, 152 Y 153 DEL BANDO MUNICIPAL DE POLICIA Y GOBIERNO 2019. MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>							
Detallar la emergencia Proporcionar Datos Personales Proporcionar Datos de Ubicación		ORIGINAL	COPIA(S)	ARTÍCULO 21 PÁRRAFO 9 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ARTÍCULO 86 BIS, PÁRRAFO 1 Y 2 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 2 DE LA LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA. ARTÍCULO 136 FRACCIÓN I, II Y III DE LA LEY DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 125 FRACCIÓN VIII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 142, 143, 144, 145, 146, 147, 148, 152 Y 153 DEL BANDO MUNICIPAL DE POLICIA Y GOBIERNO 2019.			
		N/A.	N/A.				
<b>OTROS</b>							
Detallar la emergencia Proporcionar Datos Personales Proporcionar Datos de Ubicación		ORIGINAL	COPIA(S)	ARTÍCULO 21 PÁRRAFO 9 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ARTÍCULO 86 BIS, PÁRRAFO 1 Y 2 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 2 DE LA LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA. ARTÍCULO 136 FRACCIÓN I, II Y III DE LA LEY DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 125 FRACCIÓN VIII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 142, 143, 144, 145, 146, 147, 148, 152 Y 153 DEL BANDO MUNICIPAL DE POLICIA Y GOBIERNO 2019.			
		N/A.	N/A.				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	I MINUTO		TIEMPO DE RESPUESTA:	15-20 MINUTOS APROXIMADAMENTE.			
VIGENCIA:	I HORA APROXIMADAMENTE.						
COSTO:	GRATUITO						
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETÁ DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N/A.
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A.						
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A.						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	PREGUNTAR QUÉ TIPO DE EMERGENCIA TIENE EL USUARIO VALORAR LA SITUACIÓN LUGAR QUE UNIDAD ESTÁ MÁS CERCA QUE SERVICIO SE DEBE SOLICITAR						
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
COMISARIA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA, PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS				SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. MARGARITO MATEOS JERONIMO					
DOMICILIO:	CALLE:	BOULEVERD EMILIO CHUAYFFET CHEMOR			NO. INT. Y EXT.:	S/N.	
COLONIA:	BARRIO TENERIA		MUNICIPIO:	JOCOTITLÁN			
C.P.:	50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LAS 24 HORAS			
FORMA		VALORADO		FORMA		FORMA ELECTRÓNICO	



MUNICIPIO DE  
JOCOTITLÁN

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

01 712	1230187	N/A.	N/A.	dspm_joco@hotmail.com	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:		<b>SECTOR PONIENTE (SAN MIGUEL TENOCHTITLAN)</b>			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		INSPECTOR GENERAL MIGUEL ANGEL LUIS GONZALEZ E INSPECTOR GENERAL JUAN CARLOS CASIMIRO HERNANDEZ			
DOMICILIO:	CALLE:	REFORMA	NO. INT. Y EXT.:	S/N.	
COLONIA:	SAN MIGUEL TENOCHTITLAN		MUNICIPIO:	JOCOTITLÁN	
C.P.:	50713	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LAS 24 HORAS		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 712	1203406	N/A.	N/A.	N/A.	
OFICINA:		<b>SECTOR ORIENTE (SANTIAGO YECHE)</b>			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		INSPECTOR MARGARITO GUADALUPE GARDUÑO Y EDUARO PASCUAL SEGUNDO			
DOMICILIO:	CALLE:	LEYES DE REFORMA	NO. INT. Y EXT.:	S/N.	
COLONIA:	SANTIAGO YECHE.		MUNICIPIO:	JOCOTITLÁN	
C.P.:	50724	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LAS 24 HORAS		
LADA:	TELEFONO	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 712	1215117	N/A.	N/A.	N/A.	
OFICINA:		<b>MODULO SANTA MARIA CITENDEJE</b>			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		SILVESTRE BRACAMONTE MARTINEZ E IGNACIO DE JESUS SANCHEZ			
DOMICILIO:	CALLE:	SIN NOMBRE	NO. INT. Y EXT.:	S/N.	
COLONIA:	SANTA MARIA CITENDEJE		MUNICIPIO:	JOCOTITLÁN	
C.P.:	50713	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LAS 24 HORAS		
LADA:	TELEFONO	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A.	N/A.	N/A.	N/A.	N/A.	
OFICINA:		<b>MODULO SAN JUAN COAJOMULCO</b>			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		ALVARO VILCHIS MONROY Y TEOFILO MARQUEZ CRUZ			
DOMICILIO:	CALLE:	INDEPENDENCIA	NO. INT. Y EXT.:	S/N.	
COLONIA:	SAN JUAN COAJOMULCO.		MUNICIPIO:	JOCOTITLÁN	
C.P.:	50715	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LAS 24 HORAS		
LADA:	TELEFONO	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A.	N/A.	N/A.	N/A.	N/A.	
OFICINA:		<b>SECTO SAN FRANCISCO CHEJE</b>			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		ALBERTO GARDUÑO ONOFRE Y RAUL MARTINEZ PLIEGO			
DOMICILIO:	CALLE:	JALISCO	NO. INT. Y EXT.:	S/N.	
COLONIA:	SAN FRANCISCO CHEJE		MUNICIPIO:	JOCOTITLÁN	
C.P.:	50726	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LAS 24 HORAS		
LADA:	TELEFONO	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A.	N/A.	N/A.	N/A.	N/A.	
OFICINA:		<b>MODULO MAVORO</b>			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		GUSTAVO NAVA ESTEVEZ Y ANTONIO LOPEZ AGUILAR			



MUNICIPIO DE  
**JOCOTITLÁN**

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

DOMICILIO	CALLE	SIN NOMBRE	NO. INT Y EXT:	S/N.
COLONIA	MAVORO		MUNICIPIO	JOCOTILAN
C. P.	50736	HORARIO Y DÍAS DE ATENCION	LAS 24 HORAS	
LADA	TELEFONO	EXTS.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO
N/A.	N/A.	N/A.	N/A.	N/A.
OFICINA	SAN JOSE BOQUI			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	ANTONIO MARTINEZ MONDRAGON Y LUIS ANGEL JERONIMO GARCIA			
DOMICILIO	CALLE	SIN NOMBRE	NO. INT. Y EXT.	S/N.
COLONIA	SAN JOSE BOQUI		MUNICIPIO	JOCOTITLAN
C.P.	50720	HORARIO Y DÍAS DE ATENCION	LAS 24 HORAS	
LADA	TELEFONO	EXTS.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO
N/A.	N/A.	N/A.	N/A.	N/A.
OFICINA	LOS REYES			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	GERMAN CARREOLA LEON Y JULIO CESAR VELAZQUEZ CARDENAS			
DOMICILIO	CALLE	SIN NOMBRE	NO. INT. Y EXT.	S/N.
COLONIA	LOS REYES		MUNICIPIO	JOCOTITLAN
C.P.	50727	HORARIO Y DÍAS DE ATENCION	LAS 24 HORAS	
LADA	TELEFONO	EXTS.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO
N/A.	N/A.	N/A.	N/A.	N/A.
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	JOCOTITLÁN			
OTROS				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Por qué no se da vialidad en todas las instituciones educativas?			
RESPUESTA:	Porque es insuficiente el personal.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Por qué no permanecen por más tiempo los elementos y patrullas en las comunidades?			
RESPUESTA:	Porque las unidades se programan para dar rondines en las diferentes comunidades.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Por qué se realizan los operativos?			
RESPUESTA:	Para inhibir el delito			
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>				
LLAMADAS DE EMERGENCIA Y PLATICAS DE PREVENCION DEL DELITO.				
ELABORÓ:			VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
<i>C. Maria de Jesus Jeronimo Sanchez</i>			<i>C. Margarito Mateos Jeronimo</i>	14/06/2019
C. MARIA DE JESUS JERÓNIMO SÁNCHEZ			C. MARGARITO MATEOS JERÓNIMO	
NOMBRE COMPLETO			NOMBRE COMPLETO	

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
JOCOTITLÁN, MÉX.  
2019-2021