



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE JOCOTITLÁN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
LLAMADAS DE EMERGENCIA.				
DESCRIPCIÓN:				
EL USUARIO SOLICITA MEDIANTE UNA LLAMADA TELEFONICA PARA QUE SE LE BRINDE EL APOYO REFERENTE A LA SEGURIDAD PÚBLICA EN SUS DIVERSAS MODALIDADES.				
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTICULO 21 PÁRRAFO 9 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ARTÍCULO 86 BIS, PÁRRAFO 1 Y 2 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 2 DE LA LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA. ARTÍCULO 136 FRACCIÓN I, II Y III DE LA LEY DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 125 FRACCIÓN VIII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.			
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA		VIGENCIA:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO SE ENCUENTRE EN PELIGRO SU INTEGRIDAD FÍSICA, SUS BIENES Y/O LA COLECTIVIDAD.			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS				
Detallar la emergencia Proporcionar Datos Personales Proporcionar Datos de Ubicación	ORIGINAL N/A	COPIA(S) N/A.	ARTÍCULO 21 PÁRRAFO 9 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ARTÍCULO 86 BIS, PÁRRAFO 1 Y 2 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 2 DE LA LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA. ARTÍCULO 136 FRACCIÓN I, II Y III DE LA LEY DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 125 FRACCIÓN VIII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.	
PERSONAS MORALES				
Detallar la emergencia Proporcionar Datos Personales Proporcionar Datos de Ubicación	ORIGINAL N/A.	COPIA(S) N/A.	ARTÍCULO 21 PÁRRAFO 9 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ARTÍCULO 86 BIS, PÁRRAFO 1 Y 2 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 2 DE LA LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA. ARTÍCULO 136 FRACCIÓN I, II Y III, DE LA LEY DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 125 FRACCIÓN VIII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
Detallar la emergencia	ORIGINAL	COPIA(S)	ARTÍCULO 21 PÁRRAFO 9 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.	



MUNICIPIO DE
JOCOTITLÁN

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

Proporcionar Datos Personales Proporcionar Datos de Ubicación		N/A.	N/A.	ARTÍCULO 86 BIS, PÁRRAFO 1 Y 2 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 2 DE LA LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA. ARTÍCULO 136 FRACCIÓN I, II Y III, DE LA LEY DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 125 FRACCIÓN VIII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.					
OTROS									
Detallar la emergencia Proporcionar Datos Personales Proporcionar Datos de Ubicación		ORIGINAL N/A.	COPIA(S) N/A.	ARTÍCULO 21 PÁRRAFO 9 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ARTÍCULO 86 BIS, PÁRRAFO 1 Y 2 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 2 DE LA LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA. ARTÍCULO 136 FRACCIÓN I, II Y III DE LA LEY DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 125 FRACCIÓN VIII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.					
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		I MINUTO		TIEMPO DE RESPUESTA:		15-20 MINUTOS APROXIMADAMENTE.			
VIGENCIA:		I HORA APROXIMADAMENTE.							
COSTO:		GRATUITO							
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A.
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A.							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A.							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		PREGUNTAR QUÉ TIPO DE EMERGENCIA TIENE EL USUARIO VALORAR LA SITUACIÓN LUGAR QUE UNIDAD ESTÁ MÁS CERCA QUE SERVICIO SE DEBE SOLICITAR							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:					
COMISARIA MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA, PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS				SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL					
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. MARGARITO MATEOS JERONIMO							
DOMICILIO:		CALLE: BOULEVERD EMILIO CHUAYFFET CHEMOR			NO. INT. Y EXT.:		S/N.		
COLONIA:		BARRIO TENERIA			MUNICIPIO:		JOCOTITLÁN		
C.P.: 50700		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LAS 24 HORAS							
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	
01 712		1230187		N/A.		N/A.		dspm_joco@hotmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									
OFICINA:		SECTOR PONIENTE (SAN MIGUEL TENOCHTITLAN)							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		INSPECTOR GENERAL MIGUEL ANGEL LUIS GONZALEZ E INSPECTOR GENERAL JUAN CARLOS CASIMIRO HERNANDEZ							
DOMICILIO:		CALLE: REFORMA			NO. INT. Y EXT.:		S/N.		
COLONIA:		SAN MIGUEL TENOCHTITLAN			MUNICIPIO:		JOCOTITLÁN		
C.P.: 50713		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LAS 24 HORAS							
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	



01 712	1203406	N/A.	N/A.	N/A.
OFICINA:		SECTOR ORIENTE (SANTIAGO YECHE)		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		INSPECTOR MARGARITO GUADALUPE GARDUÑO Y EDUARDO PASCUAL SEGUNDO		
DOMICILIO:	CALLE:	LEYES DE REFORMA	NO. INT. Y EXT.:	S/N.
COLONIA:	SANTIAGO YECHE.		MUNICIPIO:	JOCOTITLÁN
C.P.:	50724	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LAS 24 HORAS	
LADA	TELEFONO	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
01 712	1215117	N/A.	N/A.	N/A.
OFICINA:		MODULO SANTA MARIA CITENDEJE		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		SILVESTRE BRACAMONTE MARTINEZ E IGNACIO DE JESUS SANCHEZ		
DOMICILIO:	CALLE:	SIN NOMBRE	NO. INT. Y EXT.:	S/N.
COLONIA:	SANTA MARIA CITENDEJE		MUNICIPIO:	JOCOTITLÁN
C.P.:	50713	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LAS 24 HORAS	
LADA	TELEFONO	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A.	N/A.	N/A.	N/A.	N/A.
OFICINA:		MODULO SAN JUAN COAJOMULCO		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		ALVARO VILCHIS MONROY Y TEOFÍLO MARQUEZ CRUZ		
DOMICILIO:	CALLE:	INDEPENDENCIA	NO. INT. Y EXT.:	S/N.
COLONIA:	SAN JUAN COAJOMULCO.		MUNICIPIO:	JOCOTITLÁN
C.P.:	50715	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LAS 24 HORAS	
LADA	TELEFONO	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A.	N/A.	N/A.	N/A.	N/A.
OFICINA:		SECTO SAN FRANCISCO CHEJE		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		ALBERTO GARDUÑO ONOFRE Y RAUL MARTINEZ PLIEGO		
DOMICILIO:	CALLE:	JALISCO	NO. INT. Y EXT.:	S/N.
COLONIA	SAN FRANCISCO CHEJE		MUNICIPIO:	JOCOTITLÁN
C.P.:	50726	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LAS 24 HORAS	
LADA	TELEFONO	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A.	N/A.	N/A.	N/A.	N/A.
OFICINA		MODULO MAVORO		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		GUSTAVO NAVA ESTEVEZ Y ANTONIO LOPEZ AGUILAR		
DOMICILIO	CALLE	SIN NOMBRE	NO. INT Y EXT.	S/N.
COLONIA	MAVORO		MUNICIPIO	JOCOTILAN
C. P.	50736	HORARIO Y DÍAS DE ATENCION	LAS 24 HORAS	
LADA	TELEFONO	EXTS.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO
N/A.	N/A.	N/A.	N/A.	N/A.
OFICINA		SAN JOSE BOQUI		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		ANTONIO MARTINEZ MONDRAGON Y LUIS ANGEL JERONIMO GARCIA.		



MUNICIPIO DE
JOCOTITLÁN

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

DOMICILIO	CALLE	SIN NOMBRE			NO. INT. Y EXT.	S/N.
COLONIA	SAN JOSE BOQUI			MUNICIPIO	JOCOTITLAN	
C.P.	50720	HORARIO Y DÍAS DE ATENCION	LAS 24 HORAS			
LADA	TELEFONO			EXTS.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO
N/A.	N/A.			N/A.	N/A.	N/A.
OFICINA	LOS REYES					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		GERMAN CARREOLA LEON Y JULIO CESAR VELAZQUEZ CARDENAS				
DOMICILIO	CALLE	SIN NOMBRE			NO. INT. Y EXT.	S/N.
COLONIA	LOS REYES			MUNICIPIO	JOCOTITLAN	
C.P.	50727	HORARIO Y DÍAS DE ATENCION	LAS 24 HORAS			
LADA	TELEFONO			EXTS.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO
N/A.	N/A.			N/A.	N/A.	N/A.
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		JOCOTITLÁN				
OTROS						
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Por qué no se da vialidad en todas las instituciones educativas?					
RESPUESTA:	Porque es insuficiente el personal.					
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Por qué no permanecen por más tiempo los elementos y patrullas en las comunidades?					
RESPUESTA:	Porque las unidades se programan para dar rondines en las diferentes comunidades.					
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Por qué se realizan los operativos?					
RESPUESTA:	Para inhibir el delito					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS						
LLAMADAS DE EMERGENCIA Y PLATICAS DE PREVENCION DEL DELITO.						
ELABORÓ:		VISTO BUENO:			FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
					15/03/2019	
C. MARÍA DE JESÚS JERÓNIMO SÁNCHEZ		C. MARGARITO MATEOS JERÓNIMO				
NOMBRE COMPLETO		NOMBRE COMPLETO				

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
JOCOTITLÁN, MÉX.
2016-2021