



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE JOCOTITLÁN

NOMBRE:		TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	
CONTRATO DE AGUA POTABLE Y DRENAJE USO DOMESTICO					
DESCRIPCIÓN:					
EL USUARIO MEDIANTE ESTE TRÁMITE PODRÁ OBTENER ACCESO A LA RED DE AGUA POTABLE Y DRENAJE.					
FUNDAMENTO LEGAL:	ART. 115 DE LA CPEUM, ART. 129 FRAC. 1, III, ART. 130 BIS DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO, ART. 67, 70 Y 79 DE LA LAEM, ART. 84, 85 DEL BANDO MUNICIPAL DE POLICÍA Y GOBIERNO 2019.				
DOCUMENTO A OBTENER:	CONTRATO DE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y DRENAJE			VIGENCIA:	INDEFINIDA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EL USUARIO REQUIERA DEL SERVICIO				
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS					
SOLICITUD ELABORADA	ORIGINAL	COPIA(S)	ART. 115 DE LA CPEUM, ART. 129 FRAC. 1, III, ART. 130 BIS DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO, ART. 67, 70 Y 79 DE LA LAEM, ART. 84, 85 DEL BANDO MUNICIPAL DE POLICÍA Y GOBIERNO 2019 PARA GENERAR UN EXPEDIENTE INTERNO DEL USUARIO E INTEGRARLO AL PADRÓN DE USUARIOS		
DOCUMENTO QUE ACREDITE LA PROPIEDAD	COTEJO				
RECIBO DE PAGO PREDIAL ACTUALIZADO	COTEJO				
IDENTIFICACIÓN OFICIAL (IFE, PASAPORTE, LICENCIA DE MANEJO)	COTEJO				
PERMISO DE EXCAVACIÓN (OTORGADO POR DESARROLLO URBANO)	COTEJO				
CROQUIS DE UBICACIÓN					
PERSONAS MORALES					
DOCUMENTO QUE ACREDITE LA PROPIEDAD	ORIGINAL	COPIA(S)	ART. 115 DE LA CPEUM, ART. 129 FRAC. 1, III, ART. 130 BIS DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO, ART. 67, 70 Y 79 DE LA LAEM, ART. 84, 85 DEL BANDO MUNICIPAL DE POLICÍA Y GOBIERNO 2019 PARA GENERAR UN EXPEDIENTE INTERNO DEL USUARIO E INTEGRARLO AL PADRÓN DE USUARIOS		
RECIBO DE PAGO PREDIAL ACTUALIZADO	COTEJO				
ACTA CONSTITUTIVA	COTEJO				
RFC	COTEJO				
IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL REPRESENTANTE LEGAL (IFE, PASAPORTE, LICENCIA DE MANEJO)	COTEJO				
PODER NOTARIAL PARA ACTOS DE ADMINISTRACIÓN Y DOMINIO	COTEJO				
PERMISO DE EXCAVACIÓN (OTORGADO POR DESARROLLO URBANO)					
CROQUIS DE UBICACIÓN					
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
GACETA DE CREACIÓN	ORIGINAL	COPIA(S)	ART. 115 DE LA CPEUM, ART. 129 FRAC. 1, III, ART. 130 BIS DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO, ART. 67, 70 Y 79 DE LA LAEM, ART. 84 Y 85 DEL BANDO MUNICIPAL DE POLICÍA Y GOBIERNO 2019		
DOCUMENTO QUE ACREDITE LA PROPIEDAD	COTEJO				
IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL REPRESENTANTE LEGAL (IFE, PASAPORTE, LICENCIA DE MANEJO)	COTEJO				



PERMISO DE EXCAVACIÓN (OTORGADO POR DESARROLLO URBANO) CROQUIS DE UBICACIÓN		COTEJO	 	PARA GENERAR UN EXPEDIENTE INTERNO DEL USUARIO E INTEGRARLO AL PADRÓN DE USUARIOS			
OTROS							
NO APLICA		ORIGINAL NO APLICA	COPIA(S) NO APLICA	NO APLICA			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	8DÍAS			
VIGENCIA:	INDEFINIDA						
COSTO:	\$2,526.09 DERECHO DE CONEXIÓN DE AGUA POTABLE \$1,683.65 DERECHO DE CONEXIÓN A DRENAJE						
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	EN CAJA DEL ORGANISMO DE AGUA						
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA						
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	QUE SE TENGARE DE AGUA POTABLE Y DRENAJE CERCA DEL DOMICILIO CAPACIDAD DE ABASTECIMIENTO QUE SEA FACTIBLE EL SERVICIO						

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
ORGANISMO DE AGUA POTABLE				ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		L.C. ANGÉLICA CEDILLO SÁNCHEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	IGNACIO ALLENDE			NO. INT. Y EXT.:	108	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	JOCOTITLAN		
C.P.:	50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		9:00 – 17:00 HRS. DE LUNES A VIERNES Y DE 9:00 – 13:00 HRS. SÁBADOS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01 712	1 23 16 46		NO APLICA	NO APLICA	opdapjocotitlan@yahoo.com.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	NO APLICA						
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	CUANDO SE INSTALA LA TOMA?						



RESPUESTA:	EN 8 DÍAS QUEDA INSTALADA SU TOMA PREVIA AUTORIZACIÓN; DESDE LA ENTREGA DE LA SOLICITUD Y PAGO DE DERECHOS HASTA LA INSTALACIÓN DE LA TOMA EN EL DOMICILIO
PREGUNTA FRECUENTE 2:	CADA CUANTO SE PAGA?
RESPUESTA:	EL PAGO SE REALIZA DE FORMA BIMESTRAL
PREGUNTA FRECUENTE 3:	QUE SI LE VA A LLEGAR UN ESTADO DE CUENTA A SU DOMICILIO O EL USUARIO TIENE QUE VENIR A PREGUNTAR
RESPUESTA:	LE LLEGA BIMESTRALMENTE UN ESTADO DE CUENTA A SU DOMICILIO DONDE SE LE INFORMA DE SU ADEUDO; O BIEN EN CASO QUE NO LO RECIBA EL USUARIO PUEDE ACUDIR A LA OFICINA DEL ORGANISMO DONDE SE LE BRINDARÁ LA INFORMACIÓN.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
CON DESARROLLO URBANO CATASTRO	

ELABORÓ:  ROCIO CRUZ PEDRAZA NOMBRE COMPLETO	 JOCOTITLAN, MEXICO	VISTO BUENO:  TEC. FFRAIN NIETO NAVA NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <u>15</u> / <u>03</u> / <u>2019</u>
--	---	--	--