



## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE JOCOTITLÁN

NOMBRE:			TRÁMITE:	X	SERVICIO:
<b>DERIVACIÓN DE TOMA</b>					
DESCRIPCIÓN:					
EL USUARIO MEDIANTE ESTE TRÁMITE PUEDE OBTENER ACCESO AL SERVICIO DE AGUA Y DRENAJE COMO DERIVACIÓN DE UN SERVICIO.					
FUNDAMENTO LEGAL:	ART. 74 DE LA LEY DEL AGUA DEL ESTADO DE MÉXICO; ART. 134 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO, ART. 84 DEL BANDO MUNICIPAL DE POLICÍA Y GOBIERNO 2019.				
DOCUMENTO A OBTENER:	SOLICITUD AUTORIZADA DE DERIVACIÓN			VIGENCIA:	HASTA PRESENTAR DOCUMENTO QUE ACREDITE PROPIEDAD
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EL USUARIO REQUIERA DEL SERVICIO				
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
SOLICITUD ELABORADA	ORIGINAL	COPIA(S)	ART. 74 DE LA LEY DEL AGUA DEL ESTADO DE MÉXICO; ART. 134 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO  PARA INTEGRAR UN EXPEDIENTE INTERNO DEL USUARIO E INTEGRARLO AL PADRÓN		
DOCUMENTO DE AUTORIZACIÓN DEL PROPIETARIO DONDE CEDE DERECHOS DE CONEXIÓN	I	I			
RECIBO DE PAGO PREDIAL ACTUALIZADO	COTEJO	I			
IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL PROPIETARIO (IFE, PASAPORTE, LICENCIA DE MANEJO)	COTEJO	I			
IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL SOLICITANTE (IFE, PASAPORTE, LICENCIA DE MANEJO)	COTEJO	I			
PERMISO DE EXCAVACIÓN (OTORGADO POR DESARROLLO URBANO)	COTEJO	I			
CROQUIS DE UBICACIÓN	COTEJO	I			
<b>PERSONAS MORALES</b>					
NO APLICA	ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA		
	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
NO APLICA	ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA		
	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		



<b>OTROS</b>									
NO APLICA				ORIGINAL NO APLICA	COPIA(S) NO APLICA	NO APLICA			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 MINUTOS				TIEMPO DE RESPUESTA:	8 DÍAS			
VIGENCIA:	INDEFINIDA HASTA PRESENTAR DOCUMENTO QUE ACREDITE LA PROPIEDAD								
COSTO:	\$616.53								
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	EN CAJA DEL ORGANISMO								
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA								
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	<p>QUE EXISTA RED DE AGUA POTABLE Y DRENAJE</p> <p>CAPACIDAD DE ABASTECIMIENTO</p> <p>DOCUMENTO DE AUTORIZACIÓN DEL PROPIETARIO DONDE CEDE DERECHOS DE CONEXIÓN</p>								

DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				
ORGANISMO DE AGUA POTABLE					UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			L.C. ANGÉLICA CEDILLO SÁNCHEZ						
DOMICILIO:	CALLE:	IGNACIO ALLENDE				NO. INT. Y EXT.:	108		
COLONIA:	CENTRO				MUNICIPIO:	JOCOTITLAN			
C.P.:	50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			9:00 – 17:00 HRS. DE LUNES A VIERNES Y DE 9:00 – 13:00 HRS. SÁBADOS				
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
01712	12 3 16 46			NO APLICA	NO APLICA	opdapjocotitlan@yahoo.com.mx			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>									
OFICINA:	NO APLICA								
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:			NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA				NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA		
COLONIA:	NO APLICA				MUNICIPIO:	NO APLICA			
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			NO APLICA				
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
NO APLICA	NO APLICA			NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	NO APLICA								
<b>OTROS</b>									
PREGUNTA FRECUENTE 1:	CUANDO SE INSTALA LA TOMA?								
RESPUESTA:	EN 8 DÍAS QUEDA INSTALADA SU CONEXIÓN PREVIA AUTORIZACIÓN; DESDE ENTREGA DE LA SOLICITUD Y PAGO DE DERECHOS HASTA LA INSTALACIÓN DE TOMA								



PREGUNTA FRECUENTE 2:	CADA CUANTO SE PAGA?
RESPUESTA:	EL PAGO DEL SERVICIO MEDIDO ES DE FORMA BIMESTRAL
PREGUNTA FRECUENTE 3:	QUE SI LE VA A LLEGAR UN ESTADO DE CUENTA A SU DOMICILIO O EL USUARIO TIENE QUE VENIR A PREGUNTAR
RESPUESTA:	LE LLEGA BIMESTRALMENTE UN ESTADO DE CUENTA A SU DOMICILIO DONDE SE LE INFORMA DE SU ADEUDO; O BIEN EN CASO QUE NO LO RECIBA EL USUARIO PUEDE ACUDIR A LA OFICINA DEL ORGANISMO DONDE SE LE BRINDARÁ LA INFORMACIÓN.
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>	
<b>CON DESARROLLO URBANO CATASTRO</b>	

ELABORÓ:  ROCIO CRUZ PEDRAZA NOMBRE COMPLETO	 JOCOTITÁN, MÉXICO ORDAP	VISTO BUENO:  TEC. EFRAÍN NIETO NAVA NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <u>15 / 03 / 2019.</u>
--	---	--	---