



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE JOCOTITLÁN

NOMBRE:							TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:		
PAGO SERVICIO DE AGUA											
DESCRIPCIÓN:											
EL USUARIO REALIZA EL PAGO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA											
FUNDAMENTO LEGAL:		ART. 129, ART. 130 Y ART. 139 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO MUNICIPIOS.									
DOCUMENTO A OBTENER:		RECIBO DE PAGO DEL SERVICIO DE AGUA					VIGENCIA:	INDEFINIDA			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	<input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA						
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			CUANDO EL USUARIO REQUIERA DEL SERVICIO								
REQUISITOS:						FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO. UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:					
PERSONAS FÍSICAS											
ÚLTIMO DE RECIBO DE PAGO O ESTADO DE CUENTA				ORIGINAL COTEJO	COPIA(S) NO APLICA	ART. 129, ART. 130 Y ART. 139 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS PARA UBICAR NÚMERO DE CONTRATO					
PERSONAS MORALES											
ÚLTIMO DE RECIBO DE PAGO O ESTADO DE CUENTA				ORIGINAL COTEJO	COPIA(S) NO APLICA	ART. 129, ART. 130 Y ART. 139 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS PARA UBICAR NÚMERO DE CONTRATO					
INSTITUCIONES PÚBLICAS											
ÚLTIMO DE RECIBO DE PAGO O ESTADO DE CUENTA				ORIGINAL COTEJO	COPIA(S) NO APLICA	ART. 129, ART. 130 Y ART. 139 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS PARA UBICAR NÚMERO DE CONTRATO					
OTROS											
NO APLICA				ORIGINAL NO APLICA	COPIA(S) NO APLICA						
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		3MINUTOS			TIEMPO DE RESPUESTA:	INMEDIATO					
VIGENCIA:		INDEFINIDA									
COSTO:		\$460.19									
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		EN CAJA DEL ORGANISMO DE AGUA									
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA									



CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	QUE EL USUARIO PRESENTE EL ÚLTIMO RECIBO DE PAGO O ESTADO DE CUENTA QUE EL USUARIO PROPORCIONE EL NOMBRE DEL TITULAR DEL CONTRATO DEL SERVICIO
-------------------------------------	---

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
ORGANISMO DE AGUA POTABLE				ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		L.C. ANGÉLICA CEDILLO SÁNCHEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	IGNACIO ALLENDE			NO. INT. Y EXT.:	108	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	JOCOTITLAN		
C.P.:	50700		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: 9:00 – 17:00 HRS. DE LUNES A VIERNES Y DE 9:00 – 13:00 HRS. SÁBADOS				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01 712	1 23 16 46		NO APLICA	NO APLICA	opdapijocotitlan@yahoo.com.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: NO APLICA				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	NO APLICA						
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿PORQUÉ SE COBRAN TANTO DE AGUA?						
RESPUESTA:	LAS TARIFAS SE ESTABLECEN DE ACUERDO A LA TABLA DE VALORES PUBLICADA EN EL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO MUNICIPIOS.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUANTO SE PAGA DE RECARGOS?						
RESPUESTA:	SE COBRA EL 1.85%						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUÁNDO HAY DESCUENTOS?						
RESPUESTA:	LAS BONIFICACIONES POR PAGO ANTICIPADO ANUAL SON EN LOS MESES DE ENERO, FEBRERO Y MARZO.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
CON DESARROLLO URBANO							
CATASTRO							

ELABORÓ: ROCIO CRUZ PEDRAZA NOMBRE COMPLETO	 JOCOTITLAN, MÉXICO OPDAP	VISTO BUENO: TEC. FFRAIN NIETO NAVA NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15 / 03 / 2019.
---	---------------------------------	---	--