



## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE JOCOTITLÁN

|  |  |           |   |           |                            |     |
|--|--|-----------|---|-----------|----------------------------|-----|
| NOMBRE:  |  |           |   | TRÁMITE:  | SERVICIO:                  | X   |
| <b>Asesoría Jurídica</b>   |  |           |   |           |                            |     |
| DESCRIPCIÓN:   |  |           |   |           |                            |     |
| El usuario podrá acudir a recibir asesoría jurídica, cuando se trate de un asunto entre particulares para posteriormente ser canalizado a la instancia que corresponda |  |           |   |           |                            |     |
| FUNDAMENTO LEGAL:  | Artículo 147 K fracción XII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México y Art. 27 del Bando Municipal de Policía y Gobierno 2019 |           |   |           |                            |     |
| DOCUMENTO A OBTENER:   | Oficio de Canalización   | VIGENCIA: | 6 meses   |           |                            |     |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?:   | SI   | NO        | DIRECCIÓN WEB   | NO APLICA |                            |     |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:   | Cuando existe un conflicto entre particulares, solo por conflicto  |           |   |           |                            |     |
| REQUISITOS:  |  |           | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO: |           |                            |     |
| <b>PERSONAS FÍSICAS</b>  |  |           |   |           |                            |     |
| Identificación oficial (INE)   | ORIGINAL   | COPIA(S)  | Para corroborar su nombre   |           |                            |     |
|  | X  | No aplica |   |           |                            |     |
| <b>PERSONAS MORALES</b>  |  |           |   |           |                            |     |
| No aplica  | ORIGINAL   | COPIA(S)  | No aplica   |           |                            |     |
|  | No aplica  | No aplica |   |           |                            |     |
| <b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>  |  |           |   |           |                            |     |
| No aplica  | ORIGINAL   | COPIA(S)  | No aplica   |           |                            |     |
|  | No aplica  | No aplica |   |           |                            |     |
| <b>OTROS</b>   |  |           |   |           |                            |     |
| No aplica  | ORIGINAL   | COPIA(S)  | No aplica   |           |                            |     |
|  | No aplica  | No aplica |   |           |                            |     |
| DURACIÓN DEL TRÁMITE:  | 10 Minutos   |           | TIEMPO DE RESPUESTA:  | 8 minutos |                            |     |
| VIGENCIA:  | No aplica  |           |   |           |                            |     |
| COSTO:   | Gratuito   |           |   |           |                            |     |
| FORMA DE PAGO:   | EFFECTIVO  | n/a       | TARJETA DE CRÉDITO  | n/a       | TARJETA DE DÉBITO          | n/a |
|  |  |           |   |           | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | n/a |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE:   | No aplica  |           |   |           |                            |     |
| OTRAS ALTERNATIVAS:  | No aplica  |           |   |           |                            |     |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE  | Dependiendo la naturaleza jurídica del asunto planteado, se canaliza vía oficio a la instancia correspondiente                         |           |   |           |                            |     |



|   |  |                           |                             |  |                            |           |  |
|---|--|---------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|-----------|--|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO:                      |  |                           |                             | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:       |                            |           |  |
| Defensoría Municipal de Derechos Humanos      |  |                           |                             | Defensoría Municipal de Derechos Humanos |                            |           |  |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA:                    |  | Lic. Carlos López Velasco |                             |  |                            |           |  |
| DOMICILIO:                                    | CALLE:   | Pedro laguna              |                             |  | NO. INT. Y EXT.:           | S/N       |  |
| COLONIA:                                      | Centro   |                           |                             | MUNICIPIO:                               | Jocotitlán                 |           |  |
| C.P.:   | 50700  |                           | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | De lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas |                            |           |  |
| LADA:   | TELÉFONOS:   |                           | EXTS.:                      | FAX:                                     | CORREO ELECTRÓNICO:        |           |  |
| 712   | 122 95 70  |                           | 187                         | No aplica                                | defensoriadhjoco@yahoo.com |           |  |
| <b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b> |  |                           |                             |  |                            |           |  |
| OFICINA:                                      | No aplica  |                           |                             |  |                            |           |  |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:             | No aplica  |                           |                             |  |                            |           |  |
| DOMICILIO:                                    | CALLE:   | No aplica                 |                             |  | NO. INT. Y EXT.:           | No aplica |  |
| COLONIA:                                      | No aplica  |                           |                             | MUNICIPIO:                               | No aplica                  |           |  |
| C.P.:   | No aplica  |                           | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | No aplica                                |                            |           |  |
| LADA:   | TELÉFONOS:   |                           | EXTS.:                      | FAX:                                     | CORREO ELECTRÓNICO:        |           |  |
| No Aplica                                     | No aplica  |                           | No aplica                   | No aplica                                | No aplica                  |           |  |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE:                       | No aplica  |                           |                             |  |                            |           |  |
| <b>OTROS</b>                                  |  |                           |                             |  |                            |           |  |
| PREGUNTA FRECUENTE 1:                         | ¿Qué otros servicios brinda?   |                           |                             |  |                            |           |  |
| RESPUESTA:                                    | Impartir platicas de derechos humanos y recibir quejas por presuntas violaciones a derechos humanos en contra de servidores públicos |                           |                             |  |                            |           |  |
| PREGUNTA FRECUENTE 2:                         | No aplica  |                           |                             |  |                            |           |  |
| RESPUESTA:                                    | No aplica  |                           |                             |  |                            |           |  |
| PREGUNTA FRECUENTE 3:                         | No aplica  |                           |                             |  |                            |           |  |
| RESPUESTA:                                    | No aplica  |                           |                             |  |                            |           |  |
| <b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>      |  |                           |                             |  |                            |           |  |
| <b>NO APLICA</b>                              |  |                           |                             |  |                            |           |  |

|                                  |                               |                         |
|----------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| ELABORÓ:                         | <br>VISTO BUENO:              | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
| <br>C. LIDYA RODRIGUEZ HERNANDEZ | <br>LIC. CARLOS LOPEZ VELASCO | 14/03/2019              |