



Ayuntamiento 2019 -2021

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: X					
SOPORTE TÉCNICO A REDES, EQUIPOS DE CÓMPUTO E IMPRESORAS.									
DESCRIPCIÓN:									
INSTALACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO A REDES DE VOZ Y DATOS, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A EQUIPOS DE COMPUTO E IMPRESORAS.									
FUNDAMENTO LEGAL:		REGLAMENTO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DE JOCOTITLÁN ARTÍCULO 34 FRACCIÓN VIII, IX, X, XI, XII							
DOCUMENTO A OBTENER:		NO APLICA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: NO APLICA					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB NO APLICA					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		NO APLICA							
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,					
PERSONAS FÍSICAS									
NO APLICA		ORIGINAL No aplica	COPIA(S) No aplica	NO APLICA					
PERSONAS MORALES									
NO APLICA		ORIGINAL No aplica	COPIA(S) No aplica	NO APLICA					
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
SOLICITUD U OFICIO DIRIGIDO AL PRESIDENTE MUNICIPAL		ORIGINAL SI	COPIA(S) I	NO APLICA					
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		1 Hora		TIEMPO DE RESPUESTA: 8 días hábiles					
COSTO:		\$GRATUITO		Fundamento Jurídico NO APLICA					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		Brindar soporte oportuno para el óptimo funcionamiento de las redes, equipos de cómputo e impresoras.							



Ayuntamiento 2019 -2021



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
AYUNTAMIENTO DE JOCOTITLÁN				SECRETARÍA PARTICULAR	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		PLD. VIRIDIANA OLMOS MONROY			
DOMICILIO:	CALLE:	PLAZA CONSTITUYENTES	NO. INT. Y EXT.:	1	
COLONIA:	CENTRO		MUNICIPIO:	JOCOTITLÁN	
C.P.:	50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	9:00 A 17:00 HORAS		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
712	1230191	N/A	7121231669	ayuntamientojocotitlan2019-2021@outlook.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	NO APLICA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA				
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA	
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	NO APLICA	N/A	NO APLICA	NO APLICA	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Por qué en ocasiones es tardado el soporte?				
RESPUESTA:	Todo depende de las herramientas o materia disponible.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Por qué la atención no es al instante?				
RESPUESTA:	Se les da la atención conforme se realiza el reporte o solicitud				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	No aplica				
RESPUESTA:	No aplica				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
NO APLICA					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		10/01/2020.
C. ANTONIO DE JESÚS CRUZ RAMÍREZ	PLD. VIRIDIANA OLMOS MONROY	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	

SECRETARÍA PARTICULAR
CULTURA
AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
JOCOTITLÁN, MÉX.
2019-2021