



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:	X			
SISTEMA DE QUEJAS Y DENUNCIAS DE CONTRALORÍA SOCIAL								
DESCRIPCIÓN:								
IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA ELECTRÓNICO DE QUEJAS Y DENUNCIAS, QUE FACILITE A LOS INTEGRANTES DE UN COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL, COPACI O BENEFICIARIO DE LA OBRA, EL REPORTE O QUEJA DE MALTRATO POR PARTE DE UN SERVIDOR PÚBLICO O AUTORIDAD AUXILIAR, POR LA INCORRECTA APLICACIÓN DE RECURSOS E INSUMOS DESTINADOS EN ALGÚN PROYECTO U OBRA.								
FUNDAMENTO LEGAL:	LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO, LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y LA LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO.							
DOCUMENTO A OBTENER:	OFICIO DE RESPUESTA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE				
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	Jocotitlan. Gob.mx/buzon				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		EN LA DEFICIENCIA AL MOMENTO DE BRINDAR ALGÚN SERVICIO POR PARTE DE SERVIDORES PÚBLICOS						
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,				
PERSONAS FÍSICAS								
SISTEMA ELECTRÓNICO		SI	NO APLICA	LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA				
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	MEDIA HORA		TIEMPO DE RESPUESTA:	PERMANENTE				
COSTO:	NO APLICA		Fundamento Jurídico	NO APLICA				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A NO	TARJETA DE CRÉDITO	N/A NO	TARJETA DE DÉBITO	N/A NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	AMONESTACIÓN PÚBLICA O PRIVADA, SUSPENSIÓN DEL EMPLEO CARGO O COMISIÓN SIN GOCE DE SUELDO, DESTITUCIÓN E INHABILITACIÓN TEMPORAL.							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
AYUNTAMIENTO DE JOCOTITLÁN				CONTRALORÍA MUNICIPAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				LIC. EN D. EDUARDO CARREOLA GARCÍA			
DOMICILIO:	CALLE:	PEDRO LAGUNA			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	JOCOTITLÁN		
C.P.:	50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 17:00 HRS			
LADA:	712	TELÉFONOS:	12 3 -16 21	EXTS.:	138	FAX:	S/N
CORREO ELECTRÓNICO:							
contraloriajoco@hotmail.com							
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		NO APLICA					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		NO APLICA					
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA			
LADA:	NO APLICA	TELÉFONOS:	NO APLICA	EXTS.:	NO APLICA	FAX:	NO APLICA
CORREO ELECTRÓNICO:							
NO APLICA							
FORMATO(S) DESCARGABLES		NO APLICA					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿QUE TRÁMITES Y SERVICIOS OFRECE LA CONTRALORÍA A LOS CIUDADANOS APLICA?					
RESPUESTA:		ATENCIÓN, QUEJAS Y DENUNCIAS					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿CÓMO PUEDO SOLICITAR INFORMACIÓN PÚBLICA?					
RESPUESTA:		A TRAVÉS DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿CUÁL ES EL HORARIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA?					
RESPUESTA:		DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 13:00 HRS EN DÍAS HÁBILES					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
NO APLICA							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
C. MIGUEL ÁNGEL MORENO AVILÉS	LIC. EN D. EDUARDO CARREOLA GARCÍA	13 DE ENERO DE 2020

