



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		X	
SISTEMA DE QUEJAS Y DENUNCIAS DE CONTRALORÍA SOCIAL							
DESCRIPCIÓN:							
IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA ELECTRÓNICO DE QUEJAS Y DENUNCIAS, QUE FACILITE A LOS INTEGRANTES DE UN COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL, COPACI O BENEFICIARIO DE LA OBRA, EL REPORTE O QUEJA DE MALTRATO POR PARTE DE UN SERVIDOR PÚBLICO O AUTORIDAD AUXILIAR, POR LA INCORRECTA APLICACIÓN DE RECURSOS E INSUMOS DESTINADOS EN ALGÚN PROYECTO U OBRA.							
FUNDAMENTO LEGAL:		LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO, LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y LA LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO.					
DOCUMENTO A OBTENER:		OFICIO DE RESPUESTA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		PERMANENTE	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI <input checked="" type="checkbox"/>		DIRECCIÓN WEB		Jocotitlan. Gob.mx/buzon	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			EN LA DEFICIENCIA AL MOMENTO DE BRINDAR ALGÚN SERVICIO POR PARTE DE SERVIDORES PÚBLICOS				
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS							
SISTEMA ELECTRÓNICO			SI	NO APLICA		LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
NO APLICA			NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
NO APLICA			NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		MEDIA HORA		TIEMPO DE RESPUESTA:		PERMANENTE	
COSTO:		NO APLICA		Fundamento Jurídico		NO APLICA	
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	N/A <u>NO</u>	TARJETA DE CRÉDITO	N/A <u>NO</u>	TARJETA DE DÉBITO	N/A <u>NO</u>
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA					
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		AMONESTACIÓN PÚBLICA O PRIVADA, SUSPENSIÓN DEL EMPLEO CARGO O COMISIÓN SIN GOCE DE SUELDO, DESTITUCIÓN E INHABILITACIÓN TEMPORAL.					



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
AYUNTAMIENTO DE JOCOTITLÁN				CONTRALORÍA MUNICIPAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. EN D. EDUARDO CARREOLA GARCÍA					
DOMICILIO:	CALLE:	PEDRO LAGUNA				NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	JOCOTITLÁN		
C.P.:	50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 17:00 HRS			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
712	12 3 -16 21	138	S/N	contraloriajoco@hotmail.com			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		NO APLICA					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		NO APLICA					
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA				NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA			
FORMATO(S) DESCARGABLES		NO APLICA					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿QUE TRÁMITES Y SERVICIOS OFRECE LA CONTRALORÍA A LOS CIUDADANOS APLICA?					
RESPUESTA:		ATENCIÓN, QUEJAS Y DENUNCIAS					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿CÓMO PUEDO SOLICITAR INFORMACIÓN PÚBLICA?					
RESPUESTA:		A TRAVÉS DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿CUÁL ES EL HORARIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA?					
RESPUESTA:		DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 13:00 HRS EN DÍAS HÁBILES					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
NO APLICA							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
C. MIGUEL ÁNGEL MORENO AVILÉS	LIC. EN D. EDUARDO CARREOLA GARCÍA	13 DE ENERO DE 2020

