

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CEDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	X	SERVICIO:
EMISIÓN DE CREDENCIALES A ADULTOS MAYORES				
DESCRIPCIÓN:				
EMISIÓN DE LA CREDENCIAL DIFEM AL ADULTO MAYOR PARA ACCEDER A DESCUENTOS Y/O TRATO PREFERENCIAL CON DIVERSOS PRESTADORES DE BIENES Y SERVICIOS, ASÍ COMO A LOS PROGRAMAS DE LA COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A ADULTOS MAYORES O INAPAM.				
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTICULO 8 DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ARTICULOS 4, 112, 128 FRACCIÓN VII Y IX DE LA CONSTITUCION POLITICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MEXICO ARTICULOS 173, 174 Y 175 DEL BANDO MUNICIPAL DE POLICÍA Y GOBIERNO 2019 DE JOCOTITLÁN ARTÍCULO 3, FRACCIONES I, II VII Y IX DE LA LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL, DENOMINADOS SISTEMAS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA. ARTICULOS 1, 2, 9 FRACCIÓN I, II Y III, 10 FRACCIÓN I, II Y 15 DEL REGLAMENTO INTERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE JOCOTITLÁN, MÉXICO. LINEAMIENTOS DE OPERACIÓN DE LA ACCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL EMISIÓN DE LA CREDENCIAL DIFEM PARA ADULTOS MAYORES LEYES, ACUERDOS, REGLAMENTOS, DECRETOS, LINEAMIENTOS RELATIVOS A LA MATERIA.			
DOCUMENTO A OBTENER:	CREDENCIAL DE ADULTO MAYOR DE DIFEM O INAPAM		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	INDETERMINADO
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EL USUARIO TENGA 60 AÑOS O MÁS Y REQUIERA DEL DOCUMENTO PARA BENEFICIO DE SU PERSONA AL ACCEDER A VARIOS APOYOS OTORGADOS POR EL GOBIERNO MUNICIPAL, ESTATAL Y FEDERAL.		
REQUISITOS:	ORIGINAL ANOTAR SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
SER HABITANTE DEL ESTADO DE MÉXICO. TENER 60 AÑOS O MÁS DE EDAD. PRESENTAR COPIA DE ALGUNO DE LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS: - ACTA DE NACIMIENTO - IDENTIFICACIÓN OFICIAL CON FOTOGRAFÍA CURP - FE DE BAUTISMO CREDENCIAL DIFEM PARA ADULTOS MAYORES (ANTERIOR). D) ACUDIR A LAS OFICINAS DE LA COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A ADULTOS MAYORES DE JOCOTITLÁN. EN EL CASO DE LA CREDENCIAL DE INAPAM: FOTOGRAFÍAS TAMAÑO INFANTIL. 2 COPIAS DEL IFE. 2 COPIAS DE LA CURP. 2 COPIAS DEL ACTA DE NACIMIENTO. NOMBRE DE UN HIJO O HIJA O UN FAMILIAR. NÚMERO TELEFÓNICO DE CASA O CELULAR. 60 AÑOS CUMPLIDOS.	SI	02 02 02 02	LINEAMIENTOS DE OPERACIÓN DE LA ACCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL EMISIÓN DE LA CREDENCIAL DIFEM PARA ADULTOS MAYORES PARA LA INTEGRACIÓN DEL EXPEDIENTE DE CADA CREDENCIAL.	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	

INSTITUCIONES PÚBLICAS											
NO APLICA			NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	30 MINUTOS				TIEMPO DE RESPUESTA:	AL REALIZAR EL TRAMITE					
COSTO:	GRATUITO			NO APLICA							
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO		NO	TARJETA DE CRÉDITO		NO	TARJETA DE DÉBITO		NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA										
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA										
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	DISPONIBILIDAD DE CREDENCIALES. CUMPLIR CON LOS REQUISITOS.										

DEPENDENCIA U ORGANISMO:						UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:							
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE JOCOTITLÁN, MÉXICO						COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A ADULTOS MAYORES							
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:						MARGARITA LOPEZ PEREZ							
DOMICILIO:		CALLE:				ELVIRA HERNANDEZ GOMEZ				NO. INT. Y EXT.:		S/N	
COLONIA:		SAN JUAN				MUNICIPIO:		JOCOTITLAN					
C.P.:		50700		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		DE 9:00 A 17:00 HORAS DE LUNES A VIERNES							
LADA:		TELÉFONOS:				EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:			
712		1230184				DIRECTO		017121231669		dif_jocotitlan@yahoo.com.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO													
OFICINA:		NO APLICA											
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		NO APLICA											
DOMICILIO:		CALL E:				NO APLICA				NO. INT. Y EXT.:		NO APLICA	
COLONIA:		NO APLICA				MUNICIPIO:		NO APLICA					
C.P.:		NO APLICA		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA							
LADA:		TELÉFONOS:				EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:			
NO APLICA		NO APLICA				NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA			
FORMATO(S) DESCARGABLES		NO APLICA											
INFORMACIÓN ADICIONAL													
PREGUNTA FRECUENTE 1:		LA CREDENCIAL DE DIFEM ¿EN DÓNDE ES VÁLIDA?											
RESPUESTA:		DENTRO DEL ESTADO DE MÉXICO EN LOS CENTROS Y ESTABLECIMIENTOS EN DONDE EXISTA CONVENIO CON DIF MUNICIPAL O ESTATAL											
PREGUNTA FRECUENTE 2:		LA CREDENCIAL DE INAPAM ¿EN DÓNDE TIENE VALIDEZ?											
RESPUESTA:		ES A NIVEL FEDERAL EN DONDE EXISTA CONVENIO CON LA FEDERACIÓN Y ESTE EXPUESTO EL LOGO DE INAPAM ADEMÁS DE TENER ACCESO A DESCUENTOS EN IMPUESTOS COMO EL PREDIAL.											
PREGUNTA FRECUENTE 3:		NO APLICA											
RESPUESTA:		NO APLICA											

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
NO APLICA	

ELABORÓ:  C. ARTURO PEDRAZA SEGUNDO NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO:  ING. MAYRA MATEOS MANJARREZ NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  10/ENERO/2020
---	---	--

