



Ayuntamiento 2019 -2021

**EDOMÉX**

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:				TRÁMITE:	X	SERVICIO:	
PAGO DE SERVICIO DE AGUA							
DESCRIPCIÓN:							
EL USUARIO REALIZA EL PAGO DE LA PRESTACION DEL SERVICIO DE AGUA							
FUNDAMENTO LEGAL:	ART 129, ART. 130 DEL CODIGO FIANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS						
DOCUMENTO A OBTENER:	RECIBO DE PAGO				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	BIMESTRAL	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EL USUARIO CUENTE CON CONTRATO DE SERVICIO, Y EL PAGO SE REALIZARA DE FORMA BIMESTRAL Y/O ANUAL						
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,				
PERSONAS FÍSICAS							
I. ULTIMO RECIBO DE PAGO		SI	NO APLICA	ART. 129, 130 Y 139 DEL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS PARA UBICAR NUMERO DE CONTRATO			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
I. ULTIMO RECIBO DE PAGO		SI	NO APLICA	ART. 129, 130 Y 139 DEL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS PARA UBICAR NUMERO DE CONTRATO			
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
I. ULTIMO RECIBO DE PAGO		SI	NO APLICA	ART. 129, 130 Y 139 DEL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS PARA UBICAR NUMERO DE CONTRATO			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	20 MINUTOS			TIEMPO DE RESPUESTA:	INMEDIATO		
COSTO:	\$148.96 (DE 0 A 15 MTS CUBICOS) MEDIDO \$488.77 CUOTA FIJA		Fundamento Jurídico	ART. 137 FRACC. III DEL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	EN CAJA DEL ORGANISMO						
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	*QUE EL USUARIO PRESENTE EL ULTIMO RECIBO DE PAGO O ESTADO DE CUENTA *QUE EL USUARIO PROPORCIONE EL NOMBRE DEL TITULAR DEL CONTRATO DEL SERVICIO						

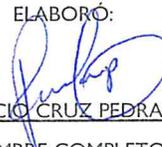


EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

Ayuntamiento 2019 -2021

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
ORGANISMO DE AGUA POTABLE				ADMINISTRACION Y FINANZAS DEL OPDAP			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		TEC. EFRAIN NIETO NAVA					
DOMICILIO:	CALLE:	IGNACIO ALLENDE			NO. INT. Y EXT.:	108	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	JOCOTITLAN		
C.P.:	50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		9:00 -17:00 HRS DE LUNES A VIERNES Y DE 9:00 – 13:00 HRS. SABADOS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01 712	123 16 46		NO APLICA	NO APLICA	opdapjocotitlan@yahoo.com.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿EN QUE SE BASAN PARA LA TARIFA DEL AGUA?						
RESPUESTA:	LAS TARIFAS SE ESTABLECEN DE ACUERDO A LA TABLA DE VALORES PUBLICADA EN EL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUANTO SE PAGA DE RECARGOS?						
RESPUESTA:	SE COBRA EL 1.85%						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUANDO HAY DESCUENTOS?						
RESPUESTA:	LAS BONIFICACIONES POR PAGO ANTICIPADO ANUAL SON EN LOS MESES DE ENERO, FEBRERO Y MARZO						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

<p>ELABORÓ:</p>  <p>_____ C. ROCIO CRUZ PEDRAZA NOMBRE COMPLETO</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>_____ TEC. EFRAIN NIETO NAVA NOMBRE COMPLETO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>10 ENERO 2020</p> <p>____/____/____</p>
--	---	---

