



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
PAGO DE SERVICIO DE AGUA				
DESCRIPCIÓN:				
EL USUARIO REALIZA EL PAGO DE LA PRESTACION DEL SERVICIO DE AGUA.				
FUNDAMENTO LEGAL:	ART. 4 DE LA COSTITUCION DE LOS E.U.M ART. 129, , ART 130 FRACC I, II DEL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS ART. 11 FRACC IX, ART 13 FRACC VI, ART. 44 FRACC IV LAEM ART. 82, 89 Y 95 BANDO MUNICIPAL JOCOTITLAN 2022			
DOCUMENTO A OBTENER:	RECIBO DE PAGO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	BIMESTRAL	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EL USUARIO CUENTE CON CONTRATO DE SERVICIO Y EL PAGO SE REALIZARÁ DE FORMA BIMESTRAL Y/O ANUAL			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
I. ULTIMO PAGO DEL SERVICIO	SI	NO APLICA	ART 129, 130 DEL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS *PARA UBICAR NUMERO DE CONTRATO	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
I. ULTIMO PAGO DEL SERVICIO	SI	NO APLICA	ART 129, 130 DEL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS *PARA UBICAR NUMERO DE CONTRATO	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
I. ULTIMO PAGO DEL SERVICIO	SI	NO APLICA	ART 129, 130 DEL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS *PARA UBICAR NUMERO DE CONTRATO	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	20 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	INMEDIATOS
COSTO:	\$158.00(MEDIDO DE 0 A 15 MT CUBICOS, CON TRAT. DE AGUAS RESIDUALES Y DRENAJE) \$556.62 (CUOTA, CON TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES Y DRENAJE)		ART. 130 FRACC. I INCISO (A) Y (B) DEL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS	

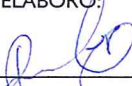



FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO x	TARJETA DE CRÉDITO x	TARJETA DE DÉBITO x	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	EN LA VENTANILLA DE LA CAJA DEL ORGANISMO			
OTRAS ALTERNATIVAS:	VENTANILLA, APP Y PRACTICAJA (BBVA) VENTANILLA, APP (BANCO AZTECA) (DEBE CONTAR CON LA LINEA DE CAPTURA QUE SE ENCUENTRA EN EL ESTADO DE CUENTA)			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	*QUE SE TENGA RED DE AGUA POTABLE Y DRENAJE CERCA DEL DOMICILIO *CAPACIDAD DE ABASTECIMIENTO *QUE SEA FACTIBLE EL SERVICIO			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
ORGANISMO PUBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE JOCOTITLAN, MEXICO			ADMINISTRACION Y FINANZAS DEL OPDAP		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		TEC. EFRAIN NIETO NAVA			
DOMICILIO:	CALLE:	IGNACIO ALLENDE	NO. INT. Y EXT.:	108	
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:	JOCOTITLAN		
C.P.:	50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	9:00 -17:00 HRS DE LUNES A VIERNES Y DE 9:00 – 13:00 HRS. SABADOS		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 712	123 16 46	NO APLICA	NO APLICA	opdapjocotitlan@yahoo.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	NO APLICA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA				
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA	NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA	MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿EN QUE SE BASAN PARA LA TARIFA DEL AGUA?				
RESPUESTA:	LAS TARIFAS SE ESTABLECEN DE ACUERDO A LA TABLA DE VALORES PUBLICADA EN EL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUANTO SE PAGA DE RECARGOS?				
RESPUESTA:	SE COBRA EL 1.85% DESPUES DEL 10 DEL MES QUE ESTA PAGANDO				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUÁNDO HAY DESCUENTOS?				
RESPUESTA:	LAS BONIFICACIONES POR PAGO ANTICIPADO ANUAL SON EN LOS MESES DE ENERO, FEBRERO Y MARZO				



TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	

ELABORÓ:  _____ C. ROCIO CRUZ PEDRAZA ENLACE	VISTO BUENO:   _____ TEC. EFRAIN NIETO NAVA DIRECTOR GENERAL DEL OPDAP	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 11/02/2022.
--	--	--