



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO	X
SERVICIO DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN DE CONFLICTOS						
DESCRIPCIÓN:						
LAS PARTES EXPONEN SU PROBLEMÁTICA Y SE PRETENDE DAR UNA SOLUCIÓN INMEDIATA AL CONFLICTO DENTRO DE LA MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN.						
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULO 8° CONSTITUCIONAL Y ARTÍCULO 150 DE LA LEY ÓRGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULO 344 DEL BANDO MUNICIPAL DE JOCOTITLAN 2022.				
DOCUMENTO A OBTENER:		ACTA CONCILIATORIA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	INDEFINIDA		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA		
		X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		EN CONFLICTOS VECINALES, FAMILIARES, DENTRO DE LA DEMARCACIÓN DEL MUNICIPIO				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		NO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN				
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,		
PERSONAS FÍSICAS						
PRESENTACIÓN DE CREDENCIAL DE ELECTOR		SI	I	PARA ACREDITAR LA PERSONALIDAD DE LAS PARTES EN LA CELEBRACIÓN DEL ACTO.		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
EXHIBIR FACTURAS ORIGINALES RESPECTO A VEHÍCULOS DE EMPRESAS QUE HAYAN SIDO PARTICIPES EN INCIDENTES DE TRÁNSITO		SI	I	ACREDITACIÓN DE PROPIEDAD DE VEHÍCULOS DE EMPRESAS EN INCIDENTES DE TRÁNSITO		
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	40 MINUTOS					
COSTO:	NO APLICA		Fundamento Jurídico	NO APLICA		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
					EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA					
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	EN UN TIEMPO BREVE SE TENDRA QUE OBTENER LA VERSIÓN DE AMBAS PARTES HACIENDO UN ANÁLISIS EL TITULAR DE LA DEPENDENCIA PARA DETERMINAR QUIEN ESTA MAS APEGADO A LA RAZON O A QUIEN LE ASISTE EL DERECHO, HACIENDO UNA PROPUESTA DE SOLUCIÓN A SU CONFLICTO.					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA					



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
OFICIALÍA MEDIADORA-CONCILIADORA				OFICIALÍA MEDIADORA-CONCILIADORA			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. EDITH VALDEZ SALINAS					
DOMICILIO:	CALLE:	BOULEVARD EMILIO CHUAYFFET CHEMOR				NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	JOCOTITLÁN		
C.P.:	50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		DE 9:00 A 17:00 HORAS DE LUNES A VIERNES			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01712	12 3 06 67		NO APLICA	NO APLICA	oficialia.conciliadora@hotmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		NO APLICA					
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA				NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿COMO PUEDE CUMPLIRSE CON LA OBLIGACIÓN ALIMENTARIA?						
RESPUESTA:	CELEBRANDO UN CONVENIO CON EL ACREEDOR ALIMENTARIO ANTE LA OFICIALÍA CONCILIADORA						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUE DERECHOS TENGO COMO CONYUGE O CONCUBINA?						
RESPUESTA:	DERECHO A RECIBIR ALIMENTOS, A UN 50% DEL PATRIMONIO QUE HAYA CONSTITUIDO DURANTE EL CONCUBINATO						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿A QUE INSTANCIA DEBEN ACUDIR PARA EJECUTAR UN TÍTULO DE CRÉDITO PAGARÉ?						
RESPUESTA:	EN PRIMER TÉRMINO AGOTAR LA INSTANCIA CONCILIATORIA O EN SU DEFECTO INICIAR UNA DEMANDA EN VIA EJECUTIVO MERCANTIL ANTE EL JUZGADO CORRESPONDIENTE						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
LA INSPECCIÓN OCULAR A INMUEBLES DONDE ESTEN INMERSOS EN CONFLICTO DE SERVIDUMBRES DE PASO, SERVIDUMBRES DE DESAGÜE, DELIMITACIÓN O LINDEROS.							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		11 / 02 / 2022
LETICIA ORTEGA CRUZ	LIC. EDITH VALDEZ SALINAS	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	