



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE: <input checked="" type="checkbox"/>		SERVICIO: <input type="checkbox"/>				
Apoyo de ayudas funcionales a adultos mayores								
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula		SMDIF/05/2023			
Entrega de aparatos funcionales y/o apoyos en especie para mejorar el bienestar, así como accesibilidad de las personas adultas mayores en su entorno físico.								
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículos.194, 195, 196 y 198 del Bando Municipal 2023 de Jocotitlán. Artículo 3 fracción I, II, V Artículo 18 y 21 de ley que crea los Organismos públicos descentralizados de asistencia social, de carácter municipal, denominados "Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia" Gaceta de gobierno "Ley del Adulto Mayor del Estado de México" Lineamientos de la acción entrega de aparatos funcionales y apoyos en especie para personas adultas mayores. Leyes, acuerdos, reglamentos, decretos, lineamientos relativos a la materia.						
DOCUMENTO A OBTENER:		Aparatos funcionales		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Indeterminado			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	No aplica			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE			Cuando el adulto mayor presente algún problema físico que le impida desarrollar sus actividades y requiera de alguna ayuda funcional.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			No aplica					
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.				
PERSONAS FÍSICAS								
<ul style="list-style-type: none"> • Tener 60 años o más. • Ser habitante del municipio. • Certificado médico que compruebe la limitación física (en su caso). • Identificación oficial donde acredite ser mayor de 60 años. • Escrito dirigido al titular de la dirección general del DIFEM especificando el apoyo requerido. 		No aplica	00	Lineamientos de la acción entrega de aparatos funcionales y apoyos en especie para personas adultas mayores. https://legislacion.edomex.gob.mx/sites/legislacion.edomex.gob.mx/files/files/pdf/gct/2023/enero/ene131/ene131c.pdf Los documentos serán resguardados en el área de Adultos Mayores para la correcta conformación de expedientes.				
		No aplica	00					
		Si	01					
		Si	01					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica				
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Indeterminado							
COSTO:	No aplica		Fundamento Jurídico					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	No	TARJETA DE CRÉDITO	No	TARJETA DE DÉBITO	No	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							

CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Disponibilidad de recursos financieros con que cuente el DIFEM
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Jocotitlán, México.		Área de atención al adulto mayor			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Mtra. Begonia Plata Castañeda			
DOMICILIO:	CALLE:	NO. INT. Y EXT.:		s/n	
Elvira Hernández Gómez					
COLONIA:	Barrio San Juan	MUNICIPIO:	Jocotitlán		
C.P.:	50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De 09:00 a 17:00 hrs de lunes a viernes	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
712	1230184	Directo	No aplica	difjocotitlan@outlook.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	No aplica				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica				
DOMICILIO:	CALLE:	NO. INT. Y EXT.:		No aplica	
No aplica					
COLONIA:	No aplica	MUNICIPIO:	No aplica		
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No aplica	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
FORMATO(S) DESCARGABLES					
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Tiene costo el aparato funcional?				
RESPUESTA:	Los aparatos que se entregan en coordinación con el DIFEM no tienen costo				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuánto tiempo tardan para entregarme el aparato funcional después de ingresar documentación?				
RESPUESTA:	Dependemos del recurso con que cuente el DIFEM				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Puede pasar un familiar por el aparato funcional si yo no puedo asistir?				
RESPUESTA:	La entrega es personal si no puede asistir se entregará en su domicilio				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
DIRECCIÓN					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 C. Arturo Pedraza Segundo	 Mtra. Begonia Plata Castañeda	13/02/2023.