



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE				TRÁMITE	SERVICIO	X
Soporte técnico a redes, equipos de cómputo e impresoras.						
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula		
<p>- Instalación y soporte técnico a redes de voz y datos, mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de cómputo e impresoras.</p>						
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo: 42 fracción I y III del Reglamento de la Administración Pública Municipal de Jocotitlán.				
DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		
				No aplica		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		No aplica				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No aplica				
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS						
No aplica			No	N/A	No aplica	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
No aplica			No	N/A	No aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
Solicitud u oficio dirigido a la titular de la UIPPE			Si	1	No aplica	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	10 días hábiles					
COSTO:	Gratuito		Fundamento Jurídico: No aplica			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	No	TARJETA DE CRÉDITO	No	TARJETA DE DÉBITO	No
					EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica					
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Brindar soporte oportuno para el óptimo funcionamiento de las redes, equipos de cómputo e impresoras.					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica					



DEPENDENCIA U. ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación				Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Mtra. Claudia Olmos Sánchez			
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Constituyentes		NO. INT. Y EXT.:	1
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Jocotitlán	
C.P.:	50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
01 712	1230191		N/A	N/A	uippejocotitlan@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	No aplica				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica				
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	No aplica		MUNICIPIO:	No aplica	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: No aplica			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	No aplica		N/A	N/A	No aplica
FORMATO(S) DESCARGABLES:	No aplica				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Por qué la atención no es instantánea?				
RESPUESTA:	La atención es conforme al orden en que se realiza el reporte o solicitud.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Tiempo para dar solución a un reporte de soporte técnico?				
RESPUESTA:	Dependiendo de la disponibilidad de herramientas y materiales puede ser de 1 a 10 días hábiles.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿En qué casos tiene que solicitar el soporte técnico?				
RESPUESTA:	Cuando algún equipo o dispositivo que se encuentre en el inventario del Ayuntamiento de Jocotitlán presente una falla parcial o total.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORÓ:		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	10/02/2023.
Mtra. Claudia Olmos Sánchez		Mtra. Claudia Olmos Sánchez			