
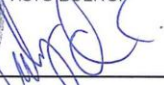


REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Asesorías				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	DH/003/24	
Consiste en proporcionar asesoría u orientación en diversas materias jurídicas, y de acuerdo a la problemática que exprese el usuario sea canalizado a la instancia que corresponda				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 147k fracciones IX y XII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México y Artículo 19 Fracción VIII y 14 del Reglamento de Organización y Funcionamiento de las Defensorías Municipales de Derechos Humanos del Estado de México.			
DOCUMENTO A OBTENER:	Oficio de Canalización a la dependencia correspondiente en caso de que se requiera	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el ciudadano requiera o solicite asesoría en cualquier materia jurídica (administrativa, penal, familiar, civil, mercantil, etc)			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NA			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
Registrarse en el libro de asistencia	NA	NA	Artículo 147k fracciones IX y XII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México y Artículo 19 Fracción VIII y 14 del Reglamento de Organización y Funcionamiento de las Defensorías Municipales de Derechos Humanos del Estado de México	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
NA	NA	NA	NA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
NA	NA	NA	NA	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1.- El usuario considera que han sido vulnerados sus derechos y lo manifiesta en la Defensoría Municipal, 2.- El Defensor municipal se entera de la presunta violación a derechos humanos 3.- El defensor Municipal determina si es Asesoría o queja 4.- El Defensor Municipal informa y da asesoría, 5.- El usuario requisita el formato de asesoría			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 Minutos			
COSTO:	NA	Fundamento Jurídico	NA	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO <input type="checkbox"/> NA <input type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO <input type="checkbox"/> NA <input type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO <input type="checkbox"/> NA <input type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <input type="checkbox"/> NA <input type="checkbox"/>
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NA			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NA			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Dependiendo la naturaleza jurídica del asunto planteado, se canaliza vía oficio a la instancia correspondiente			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NA			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Defensoría Municipal de Derechos Humanos		Defensoría Municipal de Derechos Humanos			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Maby Dellanira Lugo Camacho			
DOMICILIO:	CALLE:	Pedro Laguna		NO. INT. Y EXT.:	SN
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Jocotitlán	
C.P.:	50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NA	NA	NA	NA	defensoriadhjoco@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	NA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NA				
DOMICILIO:	CALLE:	NA		NO. INT. Y EXT.:	NA
COLONIA:	NA		MUNICIPIO:	NA	
C.P.:	NA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NA		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NA	NA	NA	NA	NA	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NA				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué tipo de asesorías brindan?				
RESPUESTA:	Legal, agraria, familiar, penal, etc.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Puede usted representarme en algún problema legal?				
RESPUESTA:	No, mientras yo sea servidor público no se puede				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuánto cobra por asesoría?				
RESPUESTA:	No tiene costo				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORÓ:		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
LIDYA RODRIGUEZ HERNANDEZ		LIC. MABY DELLANIRA LUGO CAMACHO		__12__ / __03__ / 2024__

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
JOCOTITLÁN, MÉX.
2022-2024