



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:	TRÁMITES	SERVICIOS	X
Operativos de seguridad en instituciones públicas y en las diversas comunidades pertenecientes al municipio.			
DESCRIPCIÓN:	Código de la Cédula	DSPM/C2/2024	
El usuario solicita este servicio mediante una llamada telefónica al Centro de Mando C2 u oficina dirigida al presidente, el cual indica al Director de Seguridad Pública Municipal organice y dirija a los elementos de seguridad a su cargo para realizar las diligencias correspondientes. Así mismo estas acciones se encuentran dentro de las funciones que debe realizar la Dirección de Seguridad Pública.			
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 21 párrafo 9 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 86, 86 bis, párrafo 1 y 2 de la Constitución Política del Estado de México. Artículo 2 y 3 de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública. Artículo 136 fracción I, II Y III de la Ley de Seguridad del Estado de México. Artículo 125 fracción VIII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 138, 139, 140, 141, 143 fracción I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, XI, XII, XIII, XIV, XV y XVI, 144, 158 fracción I, II, III, y IV, 162 y 163 del Bando Municipal de Policía y Gobierno 2024.		
DOCUMENTO A OBTENER:	NA	VICENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	SI X	NO	DIRECCIÓN WEB: NA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando la persona o institución lo requiera.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA:	NA		
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS: anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO:
PERSONAS FÍSICAS			
Oficio dirigido al presidente municipal con copia al comisario municipal o llamada telefónica	SI	1	Artículo 21 párrafo 9 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 86, 86 bis, párrafo 1 y 2 de la Constitución Política del Estado de México. Artículo 2 y 3 de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública. Artículo 136 fracción I, II Y III de la Ley de Seguridad del Estado de México. Artículo 125 fracción VIII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 138, 139, 140, 141, 143 fracción I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, XI, XII, XIII, XIV, XV y XVI, 144, 158 fracción I, II, III, y IV, 162 y 163 del Bando Municipal de Policía y Gobierno 2024.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
NA	NA	NA	NA
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
Oficio dirigido al presidente municipal con copia al comisario municipal o llamada telefónica al Centro de Mando C2.	SI	1	Artículo 21 párrafo 9 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 86, 86 bis, párrafo 1 y 2 de la Constitución Política del Estado de México.



			<p>Artículo 2 y 3 de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública.</p> <p>Artículo 136 fracción I, II Y III de la Ley de Seguridad del Estado de México.</p> <p>Artículo 125 fracción VIII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.</p> <p>Artículo 138, 139, 140, 141, 143 fracción I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, XI, XII, XIII, XIV, XV y XVI, 144, 158 fracción I, II, III, y IV, 162 y 163 del Bando Municipal de Policía y Gobierno 2024.</p>					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<p>1.- Realizar oficio dirigido al presidente municipal, donde se realice la petición de los operativos de seguridad, con copia para el Comisario.</p> <p>2.- Entregar el oficio en la oficina del presidente municipal.</p> <p>3.- Entregar la copia del oficio de solicitud de operativos en la oficina de Seguridad Pública.</p> <p>4.- Este servicio también se puede solicitar vía telefónica.</p> <p>5.- Marcar al número de seguridad pública y dar los datos de donde se requiere el servicio de Operativos de Seguridad.</p>							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	NA							
COSTO:	Gratuito Fundamento Jurídico NA							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	NA	TARJETA DE CRÉDITO	NA	TARJETA DE DÉBITO	NA	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NA
¿DONDE PODRÁ PAGARSE?	NA							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NA							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	<p>Que las unidades estén en óptimas condiciones.</p> <p>Que exista suficiente personal para realizar estos operativos.</p> <p>Que se brinde el combustible necesario para este servicio.</p>							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	SI							

DEPENDENCIA Y ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección De Seguridad Pública Municipal		Seguridad Pública Municipal			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: C. Margarito Mateos Jerónimo					
DOMICILIO:	CALLE: Boulevard Emilio Chuayffet Chemor	NO. INT. Y EXT.:	SN		
COLONIA: Barrio Tenerife	MUNICIPIO: Jocotitlán				
C.P.: 50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Las 24 horas.				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
712	1230187	NA	NA	sigm_joco@hotmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Sector Poniente (San Miguel Tenochtitlan)				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Inspector General Martín Dávila Romero e Inspector General Leonel Reyes Lopez				
DOMICILIO:	CALLE: Reforma	NO. INT. Y EXT.:	S/N.		
COLONIA: San Miguel Tenochtitlán	MUNICIPIO: Jocotitlán				
C.P.: 50713	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Las 24 horas.				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NA	NA	NA	NA	NA	



OFICINA:		Sector Oriente (Santiago Yeche)				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Policia Tercero José Antonio Apolinar Cruz y Policia Tercero Francisco Ramírez Alarcón				
DOMICILIO:	CALLE:	Leyes de Reforma			NO. INT. Y EXT.:	S/N.
COLONIA:	Santiago Yeche			MUNICIPIO:	Jocotitlán	
C. P.:	50724	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Las 24 horas.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NA	NA	NA	NA	NA		

OFICINA:		Sector Santa María Citendeje				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Inspector Jefe Margarito Guadalupe Garduño y Policia Tercero Anicasio Ocazid Remigio				
DOMICILIO:	CALLE:	Manzana 026			NO. INT. Y EXT.:	S/N.
COLONIA:	Santa maria Citendeje			MUNICIPIO:	Jocotitlán	
C. P.:	50713	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Las 24 horas.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NA	NA	NA	NA	NA		

OFICINA:		Sector San Juan Coajomulco.				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Policia Tercero Erick Rebollo Tiburcio e Inspectora María de los Angeles Cruz Martínez				
DOMICILIO:	CALLE:	Independencia			NO. INT. Y EXT.:	S/N.
COLONIA:	San Juan Coajomulco			MUNICIPIO:	Jocotitlán	
C. P.:	50715	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Las 24 horas.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NA	NA	NA	NA	NA		

OFICINA:		Sector San Francisco Cheje				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Policia Tercero Javier Ángeles García y Pedro Ortiz Martínez				
DOMICILIO:	CALLE:	Jalisco			NO. INT. Y EXT.:	S/N.
COLONIA:	San Francisco Cheje			MUNICIPIO:	Jocotitlán	
C. P.:	50726	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Las 24 horas.			



LADA:	TELÉFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
NA	NA	NA	NA	NA

OFICINA:	Sector Mavoro			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Policia Tercero Teofilo Márquez Cruz y Policia Tercero Antonio Javier Gomez			
DOMICILIO:	CALLE:	Alfredo del Mazo Velez	NO. INT. Y EXT.:	S/N:
COLONIA:	Mavoro	MUNICIPIO:	Jocotitlán	
C. P.:	50736	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Las 24 horas.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
NA	NA	NA	NA	NA

OFICINA:	Sector Los Reyes			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Policia Tercero Juan López Fonseca y Omar Sámano González			
DOMICILIO:	CALLE:	Miguel Hidalgo	NO. INT. Y EXT.:	S/N:
COLONIA:	Los Reyes	MUNICIPIO:	Jocotitlán	
C. P.:	50727	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Las 24 horas.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
NA	NA	NA	NA	NA

OFICINA:	Sector Santa María Endere			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Inspector Joel González Gómez y Policia tercero Álvaro Vilchis Monroy			
DOMICILIO:	CALLE:	Sin nombre	NO. INT. Y EXT.:	S/N:
COLONIA:	Santa María Endere	MUNICIPIO:	Jocotitlán	



C. P.	50737	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Las 24 horas.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NA	NA	NA	NA	NA	

OFICINA:	Sector Santiago Casandeje				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Policía Primero Felipe Martínez Victoriano y Policía Tercero José Luis Hernández Antonio				
DOMICILIO:	CALLE	Manzana 051	NO. INT. Y EXT.	S/N.	
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO	Jocotitlán		
C. P.	50777	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Las 24 horas.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NA	NA	NA	NA	NA	

FORMATO(S) DESCARGABLES	NA
INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1	¿Por qué no se da validez en todas las instituciones educativas?
RESPUESTA:	Porque es insuficiente el personal.
PREGUNTA FRECUENTE 2	¿Por qué no permanecen por más tiempo los elementos y patrullas en las comunidades?
RESPUESTA:	Porque las unidades se programan para dar rondines en las diferentes comunidades.
PREGUNTA FRECUENTE 3	¿Por qué se realizan los operativos?
RESPUESTA:	Para inhibir el delito.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
Células de Búsqueda y Protocolo Alba, Llamadas de Emergencia, Pláticas de Prevención del Delito y Policía de Género	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		12/02/2024.
C. María de Jesús Jerónimo Sánchez	C. Margarito Mateos Jerónimo	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
 JOCOTITLÁN, MEX.
 2024-2024